



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**DOLNY
ŚLĄSK**

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ Z EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU ROZWOJU REGIONALNEGO W RAMACH
REGIONALNEGO PROGRAMU OPERACYJNEGO DLA WOJEWÓDZTWA DOLNOŚLĄSKIEGO NA LATA 2007-2013

Priorytet 6 „Wykorzystanie i promocja potencjału turystycznego i kulturowego
Dolnego Śląska (Turystyka i Kultura)” Działanie nr 6.4 „Turystyka kulturowa”

Umowa Nr

zawarta w dniu we Wrocławiu w wyniku wyboru oferty najkorzystniejszej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U z 2010r Nr.113, poz.759)

pomiędzy:

Operą Wrocławską z siedzibą: 50-066 Wrocław, ul. Świdnicka 35, zarejestrowaną w Rejestrze Instytucji Kultury prowadzonym przez Urząd Marszałkowski Województwa Dolnośląskiego pod nr 11, NIP: 896-000-55-26, Regon 000278942, reprezentowaną przez:

1. Janusza Słoniowskiego – Zastępcę Dyrektora
2. Kazimierza Zalewskiego – Pełnomocnika Dyrektora Ds. Finansowych Głównego Księgowego

zwaną dalej **ZAMAWIAJĄCYM**.

a

firma.....

z siedzibą:

NIP:, REGON:.....,

reprezentowanym przez:

1. -

zwanym dalej **WYKONAWCĄ**.

przy czym **ZAMAWIAJĄCY** i **WYKONAWCA** są łącznie zwani dalej **Stronami**, zaś każdy z nich oddzielnie **Stroną**,

[Preambuła]

Strony zawierają niniejszą Umowę w celu ustalenia wzajemnych obowiązków w zakresie wykonania zamówienia publicznego szczegółowo oznaczonego w § 3.

§ 1.

[Definicje, wyrażenia i zwroty użyte w Umowie]

Strony przyjmują następujące znaczenia wymienionych poniżej i używanych w dalszej jej części nazw wyrażen i zwrotów chyba, że z kontekstu w jakim zostały użyte jednoznacznie wynika, iż ich zamiarem było nadanie im innego znaczenia.

[System oprogramowania] system służący do obsługi (zarządzania, administrowania) przedsiębiorstwa, szczególnie części Systemu oprogramowania są opisane w **Załącznikach nr 6 i 7 do SIWZ**.

[Utwór] zastosowane rozwiązania, wszystkie elementy składowe, moduły, procesy oraz inne efekty pracy twórczej **Wykonawcy** lub osób działających na jego zlecenie (w tym w szczególności: modyfikacja, rozbudowa, zmiana systemu oprogramowania w zakresie wykraczającym poza standardową wersję Systemu oprogramowania), powstałe w związku lub przy okazji wykonywania wynikających z niniejszej umowy obowiązków. Utwór w podanym znaczeniu stanowi także utwór w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994r o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 1994r, Nr 24, poz.83, z póź. zm.).

[Wdrożenie] oznacza wykonanie wszelkich czynności niezbędnych do zaadoptowania dla potrzeb **Zamawiającego** oprogramowania komputerowego wraz z dostarczeniem i uruchomieniem niezbędnej infrastruktury informatycznej (sprzętu komputerowego i oprogramowania wraz z licencjami), w zakres których wchodzi:

- 1) przedstawienie harmonogramu wstępnego obejmującego:
 - a) audyt przedwdrożeniowy,
 - b) dostawę sprzętu i oprogramowania wraz z licencjami,
 - c) sporządzenie harmonogramu prac wdrożeniowych,
- 2) badanie specyfiki działalności **Zamawiającego**,
- 3) przedstawienie projektu wdrażanego systemu informatycznego, w tym, w przypadku jego istnienia, przedstawienie koncepcji na podwyższenie efektywności dotąd istniejącego systemu,
- 4) dostawę, montaż, instalację, sprawdzenie kompatybilności, uruchomienie i przetestowanie sprzętu komputerowego i oprogramowania wraz z bezterminowymi licencjami
- 4) zaprojektowanie kompletnego Systemu oprogramowania według przedstawionej koncepcji,
- 5) prace instalacyjne w siedzibie **Zamawiającego**,
- 6) szkolenie użytkowników Systemu oprogramowania.
- 7) sprawdzenie prawidłowości działania, kompletności i poprawności Systemu oprogramowania, w tym funkcjonowania z Systemem oprogramowania danych **Zamawiającego** implementowanych do Systemu oprogramowania.

[Badanie specyfiki działalności] oznacza prawo do wglądu **Wykonawcy** w udostępnione przez **Zamawiającego** dokumenty w czasie i zakresie wcześniej z nim uzgodnionym oraz prawo do domagania się wszelkich innych informacji niezbędnych dla należytego i pełnego poznania charakteru działalności **Zamawiającego**, w zakresie który nie narusza przepisów powszechnie obowiązującego prawa o informacji poufnej i tajemnicy zawodowej.

[Audyt przedwdrożeniowy] oznacza działania polegające na zidentyfikowaniu procesów wewnętrznych zachodzących u **Zamawiającego**, oraz sporządzenie odpowiedniej dokumentacji przedwdrożeniowej w celu dostosowania wdrażanego Systemu oprogramowania zgodnie ze specyfiką funkcjonowania organizacji **Zamawiającego** przy czym nie może prowadzić do zmiany założeń zawartych w przedmiocie zamówienia opisanym w SIWZ.

[Implementacja danych] oznacza przetworzenie i wprowadzenie przez **Wykonawcę** danych **Zamawiającego**, do Systemu oprogramowania bez jakiegokolwiek zmiany tych danych, które to prace zostaną wykonane przez **Wykonawcę**.

[Parametryzacja] oznacza dostosowanie Systemu oprogramowania do indywidualnych potrzeb **Zamawiającego** polegających na dostosowaniu formatu implementowanych danych **Zamawiającego** do wymagań Systemu oprogramowania, w sposób szczegółowo określony w **Załącznikach nr 6 i 7 SIWZ**.

[Harmonogram wykonywania prac]/[Harmonogram wykonywania prac wdrożeniowych] oznacza szczegółowy plan prac, w szczególności określa daty, w których poszczególne elementy zlecenia mają być wykonane, przedstawione, przekazane **Zamawiającego** lub zainstalowane w sieci komputerowej, do obsługi której mają zostać wykorzystane.

[Prace instalacyjne] oznaczają wszelkie czynności i działania podjęte zarówno w siedzibie **Zamawiającego** jak i poza nią, wymagane do zainstalowania oprogramowania w ramach przedstawionego projektu na wskazanych wcześniej przez **Wykonawcę** stanowiskach komputerowych.

[Szkolenie użytkowników] oznacza wykład połączony z praktyczną prezentacją i udzieleniem wszelkich innych informacji i wskazówek niezbędnych do poznania zasad obsługi Systemu oprogramowania w zakresie wymaganym do jego obsługi oraz praktycznymi warsztatami związanymi z obsługą Systemu oprogramowania.

[Zakończenie wdrożenia] oznacza dzień, w którym instalacja wdrażanego Systemu oprogramowania u **Zamawiającego** jest zakończona i System oprogramowania jest w stanie pełnej przydatności zgodnej z **Załącznikami nr 6 i 7 SIWZ** do korzystania przez użytkownika i co zastało potwierdzone protokołem odbioru podpisanym przez Strony umowy zgodnie z **Procedurą odbioru**.

[Procedura odbioru] **Wykonawca** informuje **Zamawiającego** na piśmie (e-mail na wskazane adresy kontaktowe z potwierdzeniem przeczytania wiadomości będzie uważany za drogę pisemną) o gotowości do odbioru danego zakresu umowy, **Zamawiający** w terminie 3 dni roboczych dokonuje odbioru przez akceptację bądź przekazując listę uwag. **Wykonawca** rozpatruje uwagi **Zamawiającego** w najszybszy możliwy sposób, z tym że jeżeli przekazana funkcjonalność spełnia wymagania określone w **Załącznikach nr 6 i 7 do SIWZ** uwagi traktuje się jako niezasadne. W przypadku nieuzasadnionego lub braku zgłoszenia przez **Zamawiającego** uwag w przewidzianym terminie, **Wykonawca** jednostronnie przyjmuje zakres umowy przedstawiony do odbioru za odebrany bez uwag. Za **skuteczny odbiór** uważa się odbiór bez uwag ze strony **Zamawiającego**.

[Informacje poufne] tj. informacje, udostępnione w ramach współpracy podjętej w wykonaniu zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, o charakterze gospodarczym, technicznym, finansowym, operacyjnym, administracyjnym i innym, dotyczące którejkolwiek ze **Stron**, uzyskane w formie pisemnej, ustnej lub utrwalonej w inny sposób (elektroniczny, na dyskietkach, twardym dysku, itp.), w których posiadanie Strony weszły w związku lub przy okazji zawarcia lub wykonania niniejszej umowy. Za informacje poufne nie uważa się takich, które są udostępnione publicznie.

[Wynagrodzenie] oznacza wynagrodzenie w polskich złotych netto (w rozumieniu ustawy o podatku od towarów i usług oraz o podatku akcyzowym) należne z tytułu wykonania przez **Wykonawcę** wszystkich wynikających z umowy obowiązków.

§ 2.

[Oświadczenia Stron]

1. **Zamawiający** oświadcza, że jest płatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) oraz, że upoważnia **Wykonawcę** do wystawiania faktur bez swojego podpisu.
2. **Wykonawca** oświadcza, że jest przedsiębiorcą który profesjonalnie i stale zajmuje się projektowaniem, tworzeniem oraz wdrażaniem – na zlecenie osób trzecich – **systemów oprogramowania**.

§ 3.

[Przedmiot i cel umowy]

1. **Zamawiający** zleca, a **Wykonawca** zobowiązuje się do wykonania dostawy polegającej na dostarczeniu/wdrożeniu **Systemu oprogramowania**, w którego skład wchodzi aplikacje wyszczególnione w **Załącznikach nr 6 i 7 do SIWZ**, a w szczególności:
 - a) Zintegrowanego Systemu Informatycznego – oprogramowania
 - Finanse Księgowość
 - Kadry i Płace
 - Administracja
 - System sprzedaży i rezerwacji biletów
 - Magazyn i sprzedaż
 - Zarządzanie Projektami
 - Sprzedaż i rezerwacja biletów (w tym online)
 - Magazyny (dekoracji, kostiumów, itp.)
 - Archiwum
 - Biblioteka
 - System skanowania przetwarzania i obiegu dokumentów
 - System Zarządzania Zasobami
 - Oprogramowanie do wirtualizacji
 - Oprogramowanie do archiwizacji
 - b) Zintegrowanego Systemu Informatycznego – sprzętu (serwerowni)
 - c) Zintegrowanego Systemu Informatycznego – prac wdrożeniowych
 - d) Indywidualnych zestawów komputerowych i urządzeń drukujących
 - e) Oprogramowanie dla komputerów wraz z licencjami
2. Wykonanie przedmiotu umowy przez **Wykonawcę** nastąpi w terminach wskazanych przez Wykonawcę w Harmonogramie wykonania prac wstępnych przedstawionym wraz z ofertą, oraz w Harmonogramie wykonania prac wdrożeniowych ustalonym przez Strony zgodnie z ust. 3 i 4 niniejszej Umowy i podzielone zostanie na etapy, zakończone każdorazowo protokołem odbioru, podpisanym przez obie Strony Umowy:
 - a) przeprowadzenie Audytu przedwdrożeniowego
 - b) wykonanie wstępnej fazy projektu (projekt jest tworzony i wykorzystywany tylko przez **Wykonawcę** i na potrzeby **Wykonawcy**) Systemu oprogramowania, w szczególności; zapewnienie infrastruktury informatycznej, tzn. instalacji i konfiguracji Systemu oprogramowania na serwerze i stacjach docelowych.
 - c) dostawa do siedziby Zamawiającego całości sprzętu i oprogramowania wraz z licencjami
 - d) sporządzenie i przekazanie Zamawiającemu pełnego Harmonogramu prac wdrożeniowych
 - e) organizacja implementacji Systemu oprogramowania poprzez parametryzację polegającą na dostosowaniu formatu implementowanych danych **Zamawiającego** do wymagań Systemu oprogramowania, w sposób szczegółowo określony w **Załącznikach nr 6 i 7** do SIWZ.
 - f) szkolenia pracowników firmy z zasad obsługi **Systemu oprogramowania**.

- g) sprawdzenie prawidłowości działania, kompletności i poprawności **Systemu oprogramowania**, w tym funkcjonowania z **Systemem oprogramowania** danych **Zamawiającego** implementowanych do **Systemu oprogramowania**.
3. Wstępny harmonogram wykonania prac obejmujący wykonanie audytu przedwdrożeniowego, dostawy sprzętu komputerowego i oprogramowania wraz z licencjami zostaje załączony do umowy w postaci załącznika nr 6. Harmonogram wykonania prac wdrożeniowych, zostanie opracowany przez **Wykonawcę** w terminie do 20.12.2010. **Zamawiający** w terminie do **5 dni** roboczych od przedstawienia mu Harmonogramu wykonania prac może zgłosić uwagi do Harmonogramu wykonania prac, a **Wykonawca** uwzględni uzasadnione uwagi **Zamawiającego**. W przypadku braku zgłoszenia przez **Wykonawcę** uwag w terminie określonym powyżej oraz uwzględnienia uzasadnionych uwag **Zamawiającego** przez **Wykonawcę**, Harmonogram wykonania prac będzie określał terminy wykonania poszczególnych obowiązków przez **Wykonawcę**.
4. **Strony** zgodnie oświadczają, że wykonanie przedmiotu umowy nastąpi przy uwzględnieniu zaleceń i instrukcji **Zamawiającego** szczegółowo określonych podczas Audytu przedwdrożeniowego.
5. **Strony** ustalają, iż harmonogramy muszą zostać tak skonstruowane aby w żadnym przypadku nie przekraczał terminów:
27.12.2010 r. dla dostawy elementów ujętych w **§ 3 ust. 1 pkt. a), b), d), e)**
31.03.2011 r. dla dostawy elementów ujętych w **§ 3 ust. 1 pkt. c)**

§ 4 .

[Zobowiązania Stron]

1. **Wykonawca** zobowiązuje się dostarczyć, sparametryzować i wdrożyć w przedsiębiorstwie **Zamawiającego** System oprogramowania wraz z pełną infrastrukturą informatyczną tj. sprzętem komputerowym i oprogramowaniem wraz z bezterminowymi licencjami wyspecyfikowany w SIWZ.
2. **Zamawiający** ma prawo zgłosić w formie pisemnej sprzeciw w odniesieniu do każdego elementu Systemu oprogramowania lub elementu dodatkowego, który jest niezgodny z przedstawionymi **Załącznikami nr 6 i 7 do SIWZ**.
3. W celu umożliwienia wykonania zleconych prac **Zamawiający**, zapewni, zgodnie z Harmonogramem wykonania prac, dostęp do komputerów znajdujących się w jego siedzibie oraz wykaże niezbędne prawa do systemów operacyjnych zainstalowanych na posiadanych przez niego komputerach, na których prace będą przeprowadzali konsultanci **Wykonawcy**.
4. Jeżeli **Zamawiający** uzna za konieczne zastosowanie systemów, czy aplikacji innych niż określone w **Załącznikach nr 6 i 7 do SIWZ**, wówczas na swój koszt nabędzie prawa, wynajmie lub uzyska licencję na korzystanie z tych systemów, do których prawa przysługiwać będą osobom trzecim. W takiej sytuacji po stronie **Zamawiającego** powstaje obowiązek takiego ich dostarczenia i konfiguracji by nie spowodowało to zmian w Harmonogramie wykonania prac. Jeśli w sytuacji o jakiej mowa w zdaniach poprzedzających dostarczenie i konfiguracja tych systemów spowoduje opóźnienie w aktualnym Harmonogramie wykonania prac, postanowienia ust. 4 zd. 2 i 3 stosuje się wprost.
5. W przypadku konieczności dokonania jakiegokolwiek odstępstwa od przyjętych założeń i specyfikacji wymagań, opisanych w **Załącznikach nr 6 i 7 do SIWZ**, szczególnie ze względu na zmiany wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, **Wykonawca** przedstawi **Zamawiającemu** szczegółowy opis zmian.
6. **Wykonawca** dostarcza i wdraża System oprogramowania zgodnie z przedmiotem i celem umowy określonym w § 3, zgodnie z cechami funkcjonalnymi i

elementami Systemu oprogramowania określonymi w **Załącznikach nr 6 i 7 do SIWZ**, oraz według przedstawionego przez **Wykonawcę**, na podstawie przeprowadzonego **Audytu przedwdrożeniowego**, harmonogramu wdrożenia zgodnego z zaproponowaną metodologią prowadzenia projektu za wynagrodzeniem określonym w § 6.

10. **Wykonawca** dostarczy pełną dokumentację, sporządzoną w języku polskim, wdrażanego Systemu oprogramowania i wykonanych dla **Zamawiającego** rozszerzeń.
11. **Wykonawca** ponosi względem **Zamawiającego** odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań zawartych w niniejszej umowie, które jest następstwem działania zawinionego wyłącznie przez **Wykonawcę**. W przypadku, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań zawartych w niniejszej umowie będzie następstwem działania zawinionego zarówno przez **Wykonawcę** jak i **Zamawiającego**, **Wykonawca** ponosi odpowiedzialność względem **Zamawiającego** proporcjonalną do swojego udziału w tym działaniu. **Wykonawca** nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku działania siły wyższej lub powstałe z wyłącznej winy **Zamawiającego**. **Wykonawca** nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku złej eksploatacji Systemu oprogramowania przez pracowników **Zamawiającego**.
12. W celu sprawnego wykonania zleconych prac **Strony** wyznaczają następujące osoby, odpowiedzialne za bieżące kontakty. Lista osób odpowiedzialnych za kontakt będzie stanowiła **Załącznik nr 1 do niniejszej umowy**.

§ 5.

[Prawa autorskie osobiste]

1. **Wykonawca** ma prawo do wykorzystywania informacji o sobie jako autorze utworów i poszczególnych jego elementów w ramach własnych działań promocyjnych i handlowych. Prawo dotyczy przede wszystkim wykorzystania informacji w różnych formach autoreklamy, prezentacjach, informacjach prasowych itp. Udzielanie takich informacji nie może powodować ujawnienia informacji poufnych. To prawo **Wykonawcy** będzie obowiązywać pod warunkiem skutecznego odbioru całości zakresu umowy.

§ 6.

[Wynagrodzenie]

1. Zamawiający zapłaci wykonawcy wynagrodzenie za dostarczony Towar i świadczone przez Wykonawcę usługi w dwóch transzach. **Transza pierwsza** będzie obejmował dostawę elementów ujętych w **§ 3 ust. 1 pkt. a), b), d), e)**, **Transza druga** będzie obejmował dostawę elementów ujętych w **§ 3 ust. 1 pkt. c)**, **wartości wynagrodzenia w transzach zostaną określone na podstawie oferty Wykonawcy (Formularz cenowy – Załącznik 7 do SIWZ) przy jednoczesnym założeniu, iż transza pierwsza nie może być wyższa niż 70% wartości zamówienia.**
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy odpowiednio:

w **Transzy pierwszej** wynagrodzenie **brutto** w wysokości:

..... zł (słownie złotych: brutto/100 zł) na które składają się cena **netto** zł (słownie złotych netto:/100zł) oraz podatek **VAT ...%** o wartości zł (słownie złotych:/100 zł),

w **Transzy drugiej** wynagrodzenie **brutto** w wysokości:

..... zł (słownie złotych: brutto/100 zł) na które składają się cena **netto** zł (słownie złotych netto:/100zł) oraz podatek **VAT ...%** o wartości zł (słownie złotych:/100 zł).

3. Zapłata ceny za dostarczony Towar i świadczone przez Wykonawcę usługi nastąpi po dokonaniu odbioru Towarów przez Zamawiającego przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy – podany na fakturze
4. Wszelkie płatności należne Wykonawcy zostaną dokonane na podstawie prawidłowo wystawionych faktur lub rachunków opisujących dostarczone Towary i wykonane Usługi.
5. Płatności będą dokonywane przez Zamawiającego w terminie do 30 dni od doręczenia Zamawiającemu faktury. Płatności będą dokonywane z rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Wszelkie płatności będą dokonywane w złotych polskich (dla Wykonawcy zagranicznego w euro).
7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność wobec Zamawiającego za rzetelność, prawidłowość i terminowość rozliczenia wszelkich podatków i innych należności publicznoprawnych podlegających doliczeniu do ceny.

§ 8. **[Poufność]**

1. **Strony** zobowiązują się zachować w tajemnicy informacje poufne oraz nie wykorzystywać ich do innych celów niż te, dla których zostały one każdej z nich udostępnione. **Wykonawca** zobowiązuje się traktować jako poufne wszelkie uzyskane od **Zamawiającego** informacje i nie udostępniać ich osobom trzecim. W przypadku naruszenia niniejszego zobowiązania do zachowania poufności przez **Wykonawcę**, **Wykonawca** zapłaci **Zamawiającego** karę umowną w wysokości 10.000,00 zł (dziesięć tysięcy złotych). W przypadku naruszenia niniejszego zobowiązania do zachowania poufności przez **Wykonawcę**, **Zamawiający** zapłaci **Wykonawcy** karę umowną w wysokości 10.000,00 zł (dziesięć tysięcy złotych).
2. **Zamawiający** zobowiązany jest do ustalenia haseł zabezpieczających dane znajdujące się w Systemie oprogramowania oraz dających prawa dostępu do Systemu oprogramowania, utworów i aplikacji oprogramowania. Zamawiający może udostępnić ww. hasła i prawa osobom trzecim. W takiej sytuacji **Wykonawca** nie odpowiada za ewentualne szkody i działania takich osób.
3. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji poufnych, wynikający z ust.1 i 2 wiąże **Strony** w trakcie trwania niniejszej Umowy a także po jej ustaniu.

§ 9. **[Ochrona danych]**

1. Wszelkie informacje i dane **Zamawiającego** (w tym także ich nośniki), udostępnione **Wykonawcy** w związku lub przy okazji wykonywania niniejszej umowy, w tym w szczególności te, o których mowa w § 4 niniejszej umowy, stanowią wyłączną własność **Zamawiającego**.
2. Dane osobowe klientów lub kontrahentów **Zamawiającego** będą wykorzystywane przez **Wykonawcę** wyłącznie dla celów związanych z wykonaniem przedmiotu niniejszej umowy. W przypadku wejścia w posiadanie **Wykonawcy**, jej pracowników, konsultantów, a także podwykonawców danych objętych tajemnicą bankową lub ustawą o ochronie danych osobowych **Wykonawca** przejmuje na siebie odpowiedzialność określoną w tym zakresie odpowiednio przez ustawę – Prawo Bankowe i ustawę o ochronie danych osobowych.
3. Przed przystąpieniem do przetwarzania jakichkolwiek danych osobowych klientów **Zamawiającego**, **Wykonawca** podejmie odpowiednie działania zabezpieczające, wymagane obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych. W szczególności **Wykonawca** zobowiązuje się chronić dane osobowe klientów **Zamawiającego** przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, przed zniszczeniem, zniekształceniem lub stratą. W przypadku naruszenia tych zasad

Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność cywilną i administracyjną w tym zakresie.

4. **Wykonawca** zobowiązuje się przestrzegać wszelkich obowiązujących w danym czasie przepisów wykonawczych i decyzji z zakresu ochrony danych osobowych. W szczególności **Wykonawca** będzie stosować się do przepisów rozporządzenia MSWiA z dnia 29/4/2004 r. (Dz. U. z 2004 r. Nr 100 poz. 1024) **Wykonawca** zobowiązuje się również przestrzegać wszelkich procedur określonych przez obowiązujące przepisy o ochronie danych osobowych.
5. Wszelkie dane poufne, a w szczególności kod źródłowy wykonanego systemu, aplikacji i serwisu przekazane przez **Wykonawcę Zamawiającemu, Zamawiający** będzie wykorzystywał tylko w ramach utworów będących efektem wykonania wynikających z niniejszej umowy obowiązków lub w ramach swoich działań statutowych.
6. **Zamawiający** poinformuje na piśmie **Wykonawcę** , jeżeli dostęp do danych opisanych w punkcie 5 prześle osobom trzecim.
7. Jeżeli przekazanie tych danych osobom trzecim lub ich nie kontrolowana utrata, narazi **Wykonawcę** na straty. **Zamawiający** zobowiązuje się pokryć te straty, a **Wykonawcy** przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

§ 10.

[Czas związania umową, gwarancje, wsparcie]

1. **Wykonawca** zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy w terminie do dnia zgodnie z Harmonogramem wykonania prac ustalonym po Audycie przedwdrożeniowym, i jednocześnie do nieprzekroczenia terminów podanych w **§3 ust. 5**.
2. **Wykonawca** zobowiązuje się do uruchomienia całości Systemu oprogramowania w stanie umożliwiającym jego właściwe, czyli zgodne ze specyfikacją wykorzystanie dla celów **Zamawiającego** do dnia zgodnie z Harmonogramem wykonania prac ustalonym po Audycie przedwdrożeniowym i nie później niż w terminie podanym w **§3 ust. 5**.
3. **Wykonawca** udzieli **Zamawiającemu 36-cio miesięcznej** gwarancji na dostarczone towary i usługi liczonej od daty **Zakończenia wdrożenia** i podpisania bez zastrzeżeń końcowego protokołu zdawczo-odbiorczego przez upoważnionych przedstawicieli stron.
4. **Okres wsparcia producenta** zagwarantowany przez **Wykonawcę** na dostarczony system skanowania, przetwarzania i obiegu dokumentów będzie wynosił **36 miesięcy** i powinien charakteryzować się następującymi minimalnymi wymogami:
 - 5 zgłoszeń miesięcznie
 - Czas reakcji na zgłoszenie: 8 godzin roboczych
 - Czas przygotowania rozwiązania zastępczego: do 5 dni roboczych
 - Czas usunięcia błędu: do 15 dni roboczych
5. **Okres wsparcia producenta** zagwarantowany przez **Wykonawcę** na dostarczony zintegrowany system zarządzania będzie wynosił **36 miesięcy** i powinien charakteryzować się następującymi minimalnymi wymogami:

| Rodzaj | Czas reakcji | Czas realizacji |
|--------------------------|--------------|-----------------|
| Nieprawidłowości Systemu | | |

| | | |
|---------|---------------------|-----------------|
| Błąd | 6 Godzin Roboczych | 2 Dni Robocze |
| Usterka | 12 Godzin Roboczych | 4 Dni Roboczych |

Wykonawca usługi gwarancyjne i wsparcia w w/w okresach obowiązany będzie świadczyć bez naliczania dodatkowych opłat. Notyfikacja nieprawidłowości dokonywana może być pocztą elektroniczną, przy czym za chwilę notyfikacji uznaje się wysłanie stosownej wiadomości.

§ 11

[Zmiana stron umowy i korzystanie z podwykonawców]

Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy, w całości lub w części. Wykonawca może jednak dokonać cesji wierzytelności o zapłatę ceny za dostarczone Towary lub przenieść obowiązek zapłaty kar umownych oraz odszkodowań należnych Zamawiającemu, za uprzednią zgodą Zamawiającego wyrażoną na piśmie.

§ 12

[Opóźnienie Wykonawcy, kary umowne i odstąpienie od umowy]

1. Jeżeli w toku wykonywania Umowy **Wykonawca** stwierdzi zaistnienie okoliczności, które dają podstawę do oceny, że jakiegokolwiek jego świadczenie nie zostanie wykonane w terminie określonym w harmonogramie, Wykonawca niezwłocznie zawiadomi **Zamawiającego** na piśmie o niebezpieczeństwie wystąpienia opóźnienia. Zawiadomienie określi prawdopodobny czas opóźnienia i jego przyczynę. Zamawiający nie dopuszcza możliwości wystąpienia opóźnień naruszających terminy w **§3 ust. 5**. Co oznacza, iż opóźnienia mogą dotyczyć tylko etapów pośrednich zaproponowanych przez Wykonawcę.

2. W przypadku opóźnienia **Wykonawcy** w spełnieniu świadczenia w części **Zamawiający** wyznaczy mu dodatkowy termin na wykonanie umowy naliczając jednocześnie karę umowną, w wysokości 0,5% wynagrodzenia umownego netto - za każdy dzień zwłoki. W przypadku, gdy opóźnienie **Wykonawcy** w spełnieniu świadczenia w części wynosi co najmniej 30 dni, **Zamawiający** może odstąpić od Umowy, zachowując roszczenie o zapłatę kar umownych należnych mu za okres od dnia powstania opóźnienia do dnia odstąpienia od Umowy. Po upływie tego terminu, **Zamawiającemu** przysługuje roszczenie o odszkodowanie w wysokości nie mniejszej niż 30% wartości umowy.

3. Jedna ze **Stron** Umowy, niezależnie od pozostałych praw przysługujących jej w związku z naruszeniem przez drugą **Stronę** postanowień niniejszej Umowy, może odstąpić od Umowy za pisemnym powiadomieniem drugiej **Strony**, gdy:

(a) wobec drugiej **Strony** otwarta zostanie likwidacja lub złożony zostanie wniosek o ogłoszenie jej upadłości;

(b) po upływie 6 miesięcy od dnia zawieszenia realizacji obowiązków drugiej **Strony** wynikających z Umowy w rezultacie wystąpienia siły wyższej, jeżeli przed upływem powyższego terminu nie ustanie działanie siły wyższej.

(c) po ustaniu siły wyższej druga **Strona** nie przystąpiła niezwłocznie do wykonania Umowy lub nie spełniła swojego świadczenia wynikającego z niniejszej Umowy w ciągu 14 dni, liczonego od dnia ustania działania siły wyższej.

4. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.

5. W przypadku przekroczenia terminów realizacji gwarancji i wsparcia technicznego określonych w **§10 Zamawiający** obciąży **Wykonawcę** karą w wysokości 0,1% od wynagrodzenia umownego netto – za każdy dzień zwłoki.

§ 13

[Siła Wyższa]

1. Na czas działania siły wyższej obowiązki **Strony**, która nie jest w stanie wykonać danego obowiązku ze względu na działanie siły wyższej, ulegają zawieszeniu.
2. **Strona** Umowy, która opóźnia się ze swoim świadczeniem wynikającym z niniejszej umowy ze względu na działanie siły wyższej nie jest narażona na utratę zabezpieczenia wykonania Umowy, kary umowne lub odstąpienie od Umowy przez drugą **Stronę** z powodu niedopełnienia obowiązków Umownych.
3. Dla potrzeb Umowy, "siła wyższa" oznacza zdarzenie, którego wystąpienie jest niezależne od **Stron** i któremu nie mogą one zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, a w szczególności: wojny, stany nadzwyczajne, klęski żywiołowe, epidemie, ograniczenia związane z kwarantanną, embargo, rewolucje, zamieszki i strajki.
4. Każda ze **Stron** jest obowiązana do niezwłocznego zawiadomienia drugiej ze **Stron** o zajściu przypadku siły wyższej. O ile druga ze **Stron** nie wskaże inaczej na piśmie, **Strona**, która dokonała zawiadomienia będzie kontynuowała wykonywanie swoich obowiązków wynikających z umowy, w takim zakresie, w jakim jest to praktycznie uzasadnione, jak również musi podjąć wszystkie alternatywne działania zmierzające do wykonania umowy, których podjęcia nie wstrzymuje zdarzenie siły wyższej.
5. Z zastrzeżeniem **§ 12** ust. 3. lit. (b) i (c), w przypadku ustania siły wyższej, strony niezwłocznie przystąpią do realizacji swych obowiązków wynikających z Umowy.

§ 15

[Rostrzyganie sporów]

1. Zamawiający i Wykonawca podejmą starania w celu polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych między nimi, a wynikających z umowy lub pozostających w pośrednim bądź bezpośrednim związku z umową, na drodze bezpośrednich negocjacji.
2. Jeżeli po 7 dniach od rozpoczęcia bezpośrednich negocjacji Zamawiający i Wykonawca nie są w stanie polubownie rozstrzygnąć sporu, to każda ze **Stron** może poddać spór rozstrzygnięciu sądu polubownego lub sądu powszechnego właściwego miejscowo siedzibie Zamawiającego.

§ 16

[Prawo właściwe, języki i egzemplarze umowy, zmiany umowy]

1. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana. W zakresie nieuregulowanym w Umowie znajdują zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, a w zakresie niesprzecznym z tymi przepisami – Kodeks cywilny, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy – Prawo Bankowe oraz ustawy o ochronie danych osobowych.
2. Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach w języku polskim. po jednym egz. dla każdej ze **Stron**.
3. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej. pod rygorem nieważności.

§ 17.

[Postanowienia końcowe]

1. Stosownie do treści art. 144 ustawy Prawo Zamówień Publicznych Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w następujących przypadkach:
 - a) konieczności dostosowania postanowień umownych do zmian wynikających z nowelizacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa z uwagi na brak możliwości realizacji umowy wedle pierwotnej jej treści, lub z uwagi na rażącą stratę grożącą jednej ze **Stron**;
 - b) zmian redakcyjnych Umowy, lub zmian będących następstwem zmian danych **Stron** ujawnionych w rejestrach publicznych oraz zmian dotyczących wskazania przedstawicieli **Stron** wyznaczonych do prowadzenia spraw związanych z realizacją umowy;
 - c) zmian korzystnych z punktu widzenia realizacji przedmiotu umowy, w szczególności przyspieszających realizację, obniżających koszty ponoszone przez Zamawiającego;
 - d) konieczności zmiany numerów rachunków bankowych.
2. zasad i obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności z art. 140 ust. 3 ustawy Pzp oraz zasad ogólnych określonych tą ustawą.
3. Jeżeli w czasie obowiązywania umowy nastąpi zmiana ustawowej stawki podatku od towarów i usług (VAT), **Strony** dokonają odpowiedniej zmiany wynagrodzenia umownego – dotyczy to części wynagrodzenia za dostawy, których w dniu zmiany stawki VAT jeszcze nie dokonano.
4. Wszelkie zmiany wprowadzane do umowy dokonywane będą z poszanowaniem czego ?
5. Wszelkie zmiany umowy mogą nastąpić jedynie w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
5. Obowiązki **Stron** wynikające z niniejszej umowy określają dodatkowo załączniki stanowiące jej integralną część.
6. Podpisując umowę każda ze **Stron** oświadcza, że zapoznała się z jej treścią oraz przyjęła ją do wiadomości i wykonania oraz podpisała i otrzymała taki sam egzemplarz umowy jak niniejszy egzemplarz.
7. **Strony** ustalają następujące adresy do doręczeń dla celów związanych z umową
Załącznik nr 1
8. **Strony** zobowiązują się do niezwłocznego zawiadamiania o wszelkich zmianach adresów do doręczeń pod rygorem uznania doręczenia na ostatni wskazany adres do doręczeń za skuteczne.
9. Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. To samo dotyczy załączników.

Załączniki :

Załącznik Nr 1 – Dane adresowe i lista osób odpowiedzialnych za kontakty **Stron**

Załącznik Nr 2 – SIWZ

Załącznik Nr 3 – Formularz Ofertowy

Załącznik Nr 4 – Formularz Cenowy

Załącznik Nr 5 – Metodologi prowadzenia projektu

Załącznik Nr 6 – Harmonogram wykonania prac

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA