

## UMOWA

CRU NR \_\_\_\_\_

zawarta w dniu ..... we Wrocławiu w wyniku wyboru oferty najkorzystniejszej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w trybie art. 138o ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019r. poz. 1843):

**Operą Wrocławską** z siedzibą: 50-066 Wrocław, ul. Świdnicka 35, zarejestrowaną w Rejestrze Instytucji Kultury prowadzonym przez Samorząd Województwa Dolnośląskiego pod nr 11, NIP 8960005526, REGON 000278942, reprezentowaną przez:

**Panią Halinę Otdakowską** – Dyrektora Opery,  
przy kontrasygnacie Głównego Księgowego – Pełnomocnika dyrektora ds. finansowych – Pani Ewy Koleszko,  
zwaną dalej **Zamawiającym**,

a

\_\_\_\_\_ /  
zwanym dalej **Wykonawcą**,

o następującej treści:

### § 1

1. Na mocy niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Zamawiającego usługi noclegu w apartamencie w okresie od dnia zawarcia umowy do dnia 31.12.2021 r. na warunkach określonych w niniejszej umowie.
2. Szczegółowy zakres usług określa Opis Przedmiotu Zamówienia.
3. Wykonawca nie może powierzyć wykonania czynności wymienionych w ust. 1 i 2 osobom trzecim bez pisemnej zgody Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługi we Wrocławiu w apartamencie \_\_\_\_\_, mieszczącym się przy ul. \_\_\_\_\_, zgodnie z ofertą Wykonawcy.
5. Wykonawca zobowiązuje się przez czas trwania umowy do eksponowania druków Opery Wrocławskiej (ulotka repertuarowa, plakat, afisz) w Hotelu. Druki przekazywane będą przez Zamawiającego.

### § 2

1. Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy za prawidłowe wykonanie przedmiotu umowy nie przekroczy kwoty brutto: \_\_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_ złotych). Strony zgodnie oświadczają, że umowa wygasa, bez konieczności złożenia w tym zakresie osobnego oświadczenia woli, w przypadku osiągnięcia kwoty, o której mowa w niniejszym ustępie.
2. Podstawą obliczenia i wypłaty wynagrodzenia Wykonawcy jest faktyczne zamówienie i wykonanie usług zgodnie z cenami określonymi w ust. 3.
3. Strony ustalają, że ceny podane poniżej dotyczą standardowych apartamentów – z możliwością zakwaterowania 2 osób w każdym apartamencie - z uwzględnieniem podatku VAT w wysokości 8%. Ceny w okresie obowiązywania umowy wynosić będą zgodnie z ofertą Wykonawcy brutto \_\_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_ złotych), za dobę.
4. Podane powyżej ceny mają zastosowanie dla zakwaterowania klientów Zamawiającego i jego kooperantów pod warunkiem, że rezerwacja została dokonana przez przedstawiciela Zamawiającego.
5. Wykonawca ma prawo do weryfikacji uprawnienia do korzystania z cen dla Zamawiającego przez osoby dokonujące rezerwacji oraz meldujące się w apartamencie.

### § 3

1. Rezerwacja może być dokonana w następujący sposób:
  - pod numerem telefonu \_\_\_\_\_;
  - mailem na adres: \_\_\_\_\_;
2. Osoba dokonująca rezerwacji winna podać nazwę Zamawiającego i / lub numer umowy, datę przyjazdu i wyjazdu, liczbę pokoi, imiona i nazwiska gości, zakres usług, za które Zamawiający dokona płatności.
3. Rezerwacje będą potwierdzane przez Wykonawcę z podaniem numeru rezerwacji. Potwierdzenie rezerwacji nastąpi w ciągu 4 godzin od jej złożenia, przy czym brak potwierdzenia rezerwacji w tym terminie, traktowany jest jako potwierdzenie rezerwacji przez Wykonawcę na warunkach określonych przez Zamawiającego.
4. Pokoje będą dostępne od godziny 14.00 w dniu przyjazdu oraz muszą zostać opuszczone nie później niż do godziny 12.00 w dniu wyjazdu.

### § 4

Zamawiający uprawniony jest do bezkosztowego (tj. bez ponoszenia z tego tytułu konsekwencji finansowych) anulowania w części lub całości dokonanej rezerwacji w terminie do 24 godzin przed rozpoczęciem doby hotelowej.

#### § 5

1. Wykonawca uprawniony jest do wystawiania faktur VAT z tytułu prawidłowo wykonanych usług, po zrealizowaniu zamówienia Zamawiającego. Faktury będą płatne w terminie do 30 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury Zamawiającemu.
2. Wykonawca zastrzegając sobie prawo do pobrania bezpośrednio od gościa gwarancji płatności podczas meldowania gościa w apartamencie. Pobranie gwarancji stanowi formę zabezpieczenia na pokrycie kosztów usług dodatkowych – których nie pokrywa Zamawiający – świadczonych przez Wykonawcę (m.in. np.: mini bar, payTV, bar, restauracja, centrum fitness, napoje alkoholowe i inne wykraczające poza nocleg). W przypadku nie korzystania przez gościa z usług dodatkowych podczas jego wymeldowania z apartamentowca nastąpi zwrot gwarancji w takiej formie, w jakiej została pobrana.
3. Zamawiający nie ponosi żadnej odpowiedzialności w zakresie roszczeń Wykonawcy wynikających z tytułu kosztów dodatkowych (m.in. np.: mini bar, payTV, bar, restauracja, centrum fitness, napoje alkoholowe i inne wykraczające poza nocleg ze śniadaniem).

#### § 6

1. Strony mogą zwolnić się od odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy, w przypadku gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem zdarzeń o charakterze siły wyższej.
2. Przez pojęcie siły wyższej Strony rozumieją każde zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym i zewnętrznym, które nie było możliwe do przewidzenia przez Strony i któremu nie można było zapobiec, w szczególności: trzęsienia ziemi, powódź, ogień, eksplozja, zarządzenia i regulacje rządowe, włączając w to zakazy prowadzenia działalności gospodarczej, kulturalnej, wypowiedziana i niewypowiedziana wojna, zamieszki itp.
3. W przypadku rozwiązania umowy przez Zamawiającego bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadkach określonych w § 10 ust. 2, Zamawiającemu przysługuje od Wykonawcy kara umowna w wysokości 25% wynagrodzenia określonego w § 2 ust. 1.
4. Zamawiający uprawniony będzie do obciążenia Wykonawcy karą umowną w wysokości 0,5% wynagrodzenia określonego w § 2 ust. 1, za każdy przypadek niewykonania lub nieprawidłowego wykonania umowy, w szczególności w każdym przypadku, gdy Zamawiający uprawniony będzie do rozwiązania umowy, bez zachowania okresu wypowiedzenia.
5. Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania przewyższającego zastrzeżone kary umowne, do wysokości faktycznie poniesionej szkody. Kary umowne podlegają sumowaniu oraz potrąceniu z wierzytelnością Wykonawcy, w każdym czasie, także przed stanem wymagalności.

#### § 7

1. Postanowienia niniejszej umowy wiążą obie strony i żadna ze stron nie może powoływać się na warunki pozaumowne.
2. Stosownie do treści art. 144 ustawy Prawo Zamówień Publicznych Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w następujących przypadkach:
  - 1) konieczności dostosowania postanowień umownych do zmian wynikających z nowelizacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z uwagi na brak możliwości realizacji umowy wedle pierwotnej jej treści, lub z uwagi na rażącą stratę grożącą jednej ze Stron;
  - 2) zmian redakcyjnych Umowy, lub zmian będących następstwem zmian danych Stron ujawnionych w rejestrach publicznych oraz zmian dotyczących wskazania przedstawicieli stron wyznaczonych do prowadzenia spraw związanych z realizacją umowy;
  - 3) zmian korzystnych z punktu widzenia realizacji przedmiotu umowy, w szczególności przyspieszających jej realizację, obniżających ponoszone przez Zamawiającego koszty;
  - 4) zmian terminu realizacji przedmiotu zamówienia z przyczyn niezależnych od stron umowy;
  - 5) konieczności zmiany numerów rachunków bankowych;
  - 6) zmian na podstawie art. 144 ust. 1 pkt 3 PZP;
  - 7) zmian na podstawie art. 144 ust. 1 pkt 5 PZP;
  - 8) zmian na podstawie art. 144 ust. 1 pkt 6 PZP;
3. Wszelkie zmiany wprowadzane do umowy dokonywane będą z poszanowaniem zasad i obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności z art. 140 ust. 3 PZP oraz zasad ogólnych określonych tą ustawą.
4. Jeżeli w czasie obowiązywania umowy nastąpi zmiana ustawowej stawki podatku od towarów i usług (VAT), Strony dokonają odpowiedniej zmiany wynagrodzenia umownego – dotyczy to części wynagrodzenia za usługi, których w dniu zmiany stawki VAT jeszcze nie wykonano.
5. Wszelkie zmiany umowy mogą nastąpić jedynie w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

## § 8

1. Strony zobowiązują się wzajemnie w okresie obowiązywania Umowy, a także po zaprzestaniu jej realizacji z jakiegokolwiek powodu, zachować poufność wiadomości związanych z jej przedmiotem, a mogących naruszyć interes programowy, ekonomiczny, finansowy, prawny lub dobre imię drugiej Strony i nie ujawniać ich bez uprzedniej pisemnej zgody Stron, jak również nie wykorzystywać w celu innym niż dla realizacji Umowy. W czasie realizacji Umowy Strony mogą ujawnić takie wiadomości swoim pracownikom, współpracownikom i doradcom w niezbędnym zakresie wraz z zastrzeżeniem o ich poufności.
2. Zobowiązanie do zachowania w poufności informacji, o których mowa w ust. 1, obejmuje w szczególności zobowiązanie do podjęcia, wobec informacji otrzymanych od Stron, wszelkich niezbędnych środków w celu zachowania ich w poufności, w tym do poinformowania o konieczności ochrony informacji wszystkich osób, którym informacje zostaną udostępnione w celu realizacji postanowień niniejszej umowy.
3. Ewentualne udzielanie wszelkich informacji i wywiadów środkom masowego przekazu, w zakresie informacji, o których mowa w ust. 1, Strony powinny uzgodnić z przedstawicielami Stron właściwymi w zakresie kontaktów z mediami.
4. Zobowiązanie do zachowania poufności nie dotyczy wiadomości, które są publicznie dostępne bez naruszenia niniejszego zobowiązania lub znane były Stronom przed przyjęciem zobowiązania do zachowania poufności, zostały ujawnione Stronom przez osobę trzecią w późniejszym czasie, w sposób zgodny z prawem oraz wiadomości, które muszą zostać ujawnione zgodnie z obowiązującymi przepisami lub na których ujawnienie Strona wyraziła zgodę na piśmie.
5. Strony zobowiązane są do przestrzegania oraz spełnienia prawnych obowiązków określonych w:
  - 1) Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s.1) (dalej Rozporządzenie),
  - 2) Ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2019.1781 t.j.) wraz z aktami wykonawczymi.
6. W przypadku naruszenia przez jedną ze Stron postanowień niniejszego paragrafu, Strona naruszająca zobowiązana jest do naprawienia szkody poniesionej przez drugą Stronę.
7. Za nieprzestrzeganie zasad ochrony danych osobowych w Operze Wrocławskiej mogą zostać wobec Wykonawcy wyciągnięte konsekwencje opisane w ustawie o ochronie danych osobowych oraz ustawie Kodeks Cywilny.

## § 9

1. Zamawiający oświadcza, iż jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej RODO, w odniesieniu do danych osobowych osób fizycznych reprezentujących Strony oraz osób fizycznych wskazanych przez Strony jako osoby do kontaktu i inne osoby odpowiedzialne za wykonanie niniejszej Umowy (o ile zostały wskazane).
2. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych Zamawiającego: ul. Świdnicka 35, 50-066 Wrocław, adres e-mail: [iod@opera.wroclaw.pl](mailto:iod@opera.wroclaw.pl).
3. Cele i podstawy przetwarzania.

Administrator przetwarza dane osobowe zawarte w Umowie w następujących celach:

  - realizacji umowy w zakresie niezbędnym do jej wykonania (podstawa z art. 6 ust. 1 lit b. RODO), przez okres współpracy;
  - dokonywania rozliczeń realizacji umowy pomiędzy stronami, w tym realizacji płatności w zakresie niezbędnym do wykonania umowy (podstawa z art. 6 ust. 1 lit b. RODO), przez okres współpracy;
  - realizacji obowiązków w zakresie egzekucji roszczeń, w celu realizacji obowiązków w zakresie egzekucji z wierzytelności wynikających z Kodeksu postępowania cywilnego (podstawa art. 6 ust. 1 lit. c RODO), przez 3 lata od ostatniego potrącenia;
  - realizacji obowiązków w zakresie rachunkowości w celu realizacji obowiązków wynikających z ustawy o rachunkowości (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO), przez 5 lat od końca roku, w którym nastąpiło zdarzenie;
  - realizacji obowiązków wynikających z przepisów podatkowych, w szczególności Ordynacji podatkowej, ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych, ustawy o podatku od towarów i usług (podstawa z art. 6 ust. 1 lit c RODO), przez 5 lat od końca roku podatkowego;
4. Odbiorcy danych.

Administrator udostępnia dane osobowe:

  - gdy taki obowiązek wynika z przepisów obowiązującego prawa, m.in. do Krajowej Administracji Skarbowej, komornikom sądowym i innym organom państwowym;
  - operatorom pocztowym, firmom kurierskim;

Ponadto dane osobowe kontrahentów mogą być ujawniane podmiotom przetwarzającym na zlecenie i w imieniu administratora, na podstawie zawartej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, w celu świadczenia określonych w umowie usług teleinformatycznych takich jak hosting, dostarczanie lub utrzymanie systemów informatycznych.

5. Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.

Administrator nie przekazuje danych poza teren Polski/ UE/ Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

6. Państwa prawa:

Przysługuje Państwu:

- a. Prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- b. Prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- c. Prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
- d. Prawo do przenoszenia danych;

Mają Państwo prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2; 00-193 Warszawa; <https://www.uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>; tel. (22) 531 03 00 - gdy uznają, iż przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy dotyczące przetwarzania danych osobowych.

## § 10

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia podpisania do 31.12.2021 r., bądź do wyczerpania kwoty, o której mowa w § 2 ust. 1 umowy. Zamawiający uprawniony jest do rozwiązania umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający uprawniony będzie do rozwiązania umowy, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w formie pisemnej pod rygorem nieważności w przypadku gdy: Wykonawca odmawia dokonania rezerwacji, względnie potwierdziwszy rezerwację dochodzi do jej faktycznego anulowania z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca nie wykonuje umowy na warunkach w niej przewidzianych.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu Cywilnego oraz Rozporządzenia Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 19 sierpnia 2004 r. w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie.
4. Ewentualne spory mogące wyniknąć z tytułu realizacji postanowień niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Nadzór nad realizacją umowy sprawują:
  - 1) ze strony Zamawiającego: \_\_\_\_\_; e-mail: \_\_\_\_\_, tel.: \_\_\_\_\_;
  - 2) ze strony Wykonawcy: \_\_\_\_\_; e-mail: \_\_\_\_\_, tel.: \_\_\_\_\_;
6. Umowa niniejsza nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do korzystania z usług świadczonych przez Wykonawcę, w tym w szczególności do składania zamówień (rezerwacji noclegów). W celu usunięcia wszelkich wątpliwości strony zgodnie oświadczają, że Wykonawcy nie służy roszczenie o złożenie jakiegokolwiek zamówienia przez Zamawiającego, jak również roszczenie o zapłatę jakiegokolwiek wynagrodzenia, poza faktycznie wykonanymi usługami.
7. Umowa sporządzona została w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego, jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**