

CRU:

UMOWA NR.....

zawarta w dniu r. we Wrocławiu w wyniku wyboru oferty najkorzystniejszej w postępowaniu przeprowadzonym w zapytania ofertowego ,na podstawie art. 138o ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017r. poz.1579) pomiędzy:

Operą Wrocławską z siedzibą we Wrocławiu (kod 50 – 066) przy ul. Świdnickiej 35, zarejestrowaną w Rejestrze Instytucji Kultury prowadzonym przez Urząd Marszałkowski Województwa Dolnośląskiego pod nr 11, NIP: 896-000-55-26, Regon: 000278942,
zwaną dalej „Zamawiającym”, reprezentowaną przez:

1. **Marcina Nałęcza – Niesiołowski – Dyrektora Opery**
2. **Ewę Koleszko – Gł. Księgowego Pełnomocnika Dyrektora Ds. Finansowych**

a

.....,

reprezentowaną przez:

.....

zwaną/ym dalej „Wykonawcą”,

W treści umowy Zamawiający oraz Wykonawca zwani są również Stronami.

§ 1

Zakres umowy

1. W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje obowiązek prowadzenia usługi ochrony w następującym zakresie:
 - a) ochrony osób i mienia w formie bezpośredniej ochrony fizycznej w zakresie wynikającym z ustawy z dn. 22 sierpnia 1997r. o ochronie osób i mienia (Dz.U.2017.2213 t.j.),
 - b) ochrony imprez masowych na zasadach określonych w ustawie z dnia 20 marca 2009r. o bezpieczeństwie imprez masowych (Dz.U.2017.1160 t.j.) organizowanych przez Operę Wrocławską, na każde żądanie Zamawiającego, polegającej na zapewnieniu ochrony oraz podczas przedstawień operowych typu open air oraz przedstawień operowych, wystawianych w poza budynkiem Opery, oraz na usłudze dozoru mienia przed, w trakcie i po zakończeniu spektaklu.
2. Zakres świadczeń Wykonawcy będzie tożsamy z jego zobowiązaniem wynikającym z przeprowadzonego postępowania.
3. Umowa nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do zlecenia Wykonawcy ochrony imprez masowych, w powyższym zakresie ustala się, że Wykonawcy nie służą z tego tytułu żadne roszczenia, w tym wynagrodzenia z tytułu utraconego zarobku.
4. Wykonywanie usługi polega na wypełnianiu przez Wykonawcę określonych przez Zamawiającego wymogów, zgodnie z treścią załącznika nr 2 do niniejszej umowy (*Opis przedmiotu zamówienia*), jak również wykonywaniu czynności, wynikających z przepisów prawa.
5. Wykonawca oświadcza, że posiada status zakładu pracy chronionej w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2011r. Nr 127, poz. 721 z późn. zm.) oraz przez cały okres realizacji umowy będzie ten status posiadał.

§2

Nadzór umowy

1. Strony zobowiązują się do współpracy w zakresie spraw kadrowych oraz w zakresie stanu zabezpieczenia obiektów Zamawiającego, chronionych przez Wykonawcę, w szczególności Wykonawca będzie uzgadniał z Zamawiającym politykę personalną osób wykonujących na rzecz Zamawiającego czynności ochrony osób i mienia, czy też ochrony imprez masowych, a nadto Wykonawca będzie udzielał Zamawiającemu zaleceń co do wykonywania przedmiotu umowy, których celem będzie optymalizacja ochrony osób i mienia, jak również zwiększenie jej efektywności.
2. Do kontaktów i przekazywania uwag, wynikających z realizacji niniejszej umowy ze strony Zamawiającego wyznaczony został Kierownik Administracyjny Zamawiającego, **Stanisław Niedzielski, tel.71/370 88 77**.
Do kontroli realizacji usług i jakości pracy pracowników Wykonawcy, ze strony Wykonawcy wyznaczony został:
.....

§ 3

Czas trwania umowy

1. Umowę zawiera się na okres 12 miesięcy, a rozpoczęcie jej wykonania ustala się na dzień: 13 września 2018 r. godz.00:01
2. Zamawiający uprawniony będzie do odstąpienia od umowy na zasadach określonych w art.145 ustawy a także w przypadku, gdy w terminie 3 dni od jej podpisania Wykonawca nie przystąpi do jej wykonywania.
3. Zamawiający ma prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę zasad wykonywania umowy, a w szczególności w przypadku gdy:

- a) Wykonawca nie wykonuje umowy w ustalony sposób – a w tym w szczególności na posterunkach nie ma uzgodnionej liczby pracowników ochrony, pracownicy ochrony nie wykonują umowy w czasie określonym w umowie, pracownicy ochrony nie wykonują czynności, które Zamawiający zastrzegł jako obowiązkowe do codziennego wykonywania, \
 - b) W trakcie imprez masowych, w miejscu ich odbywania, nie ma ustalonej liczby pracowników umowy,
 - c) Pracownicy ochrony nie wykonują obchodów;
 - d) Pracownicy ochrony dopuszczają się zaniedbań w wykonywaniu powierzonych obowiązków, a w szczególności dopuszczają do sytuacji w których w obiekcie chronionym okna, drzwi pozostają niezabezpieczone;
 - e) Pracownicy ochrony dopuszczają się zaniedbań w wykonywaniu powierzonych obowiązków, a w szczególności dopuszczają do sytuacji w których w obiekcie chronionym przebywają osoby postronne, osoby które dewastują obiekt, dokonują zaboru lub dewastacji mienia, stanowią zagrożenie dla zdrowia lub życia osób; dojdzie do nieuprawnionego ujawnienia danych osobowych osobom nieuprawnionym;
 - f) Wykonawca nie zawiadamia Zamawiającego o ewentualnych zagrożeniach, sytuacjach anormalnych;
 - g) Wykonawca nie zawiadamia właściwych służb: Policji, Straży pożarnej, Pogotowia, o zdarzeniach, które miały miejsce w obiekcie chronionym, względnie podczas ochrony imprezy masowej, a których wystąpienie skutkuje obowiązkiem Wykonawcy zawiadomienia tych służb;
 - h) Na obiekcie chronionym, względnie podczas imprezy masowej nie stawia się – mimo prawidłowego wezwania – partol interwencyjny, względnie stawia się z dużym opóźnieniem czasowym;
 - i) Wykonawca stracił prawo do koncesji, koncesja została mu cofnięta, względnie jego koncesja wygasła
6. W przypadku wypowiedzenia umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, Zamawiający – do czasu przeprowadzenia nowego postępowania przetargowego i wyłonienia nowego Wykonawcy usług, stanowiących przedmiot umowy, uprawniony będzie do powierzenia wykonywania czynności, wynikających z umowy, innemu profesjonalnemu podmiotowi trzeciemu na koszt i ryzyko Wykonawcy – bez konieczności uzyskania wyroku sądu w tym zakresie.
 7. Umowa niniejsza ulegnie rozwiązaniu – bez konieczności składania oświadczenia przez którąkolwiek za stron- w przypadku przekroczenia maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 poniżej.
 8. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy w przypadkach określonych w art.145a ustawy, zaś Wykonawcy w takim przypadku wynagrodzenie z tytułu wykonania części umowy.

§ 4

Wynagrodzenie za przedmiot umowy

1. Maksymalne nominalne wynagrodzenie za przedmiot niniejszej umowy strony ustalają na kwotę: złotych (słownie:) brutto.
2. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie miesięczne za wykonaną usługę ochrony fizycznej osób i mienia w obiekcie Opery Wrocławskiej, wyliczone jako iloczyn liczby roboczogodzin w danym miesiącu i stawki za 1 roboczogodzinę pracownika ochrony, z zastrzeżeniem że wynagrodzenie należne będzie wyłącznie za faktyczną liczbę przepracowanych przez pracowników ochrony godzin, jak również za faktyczną ilość pracowników ochrony. Do wynagrodzenia doliczony zostanie należny podatek VAT , w wysokości 23%.
3. Wysokość stawki 1 roboczogodziny pracownika ochrony fizycznej o której mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu ustala się na kwotę: złotych netto (słownie:) w przypadku usługi ochrony obiektu Opery, powiększone o należny podatek VAT, w wysokości 23%.
4. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za zrealizowaną usługę ochrony imprezy masowej. Każda impreza masowa będzie rozliczana odrębnie.
5. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji usługi ochrony imprezy masowej, stanowi sumę iloczynów liczby pracowników ochrony realizujących usługę w danym dniu i stawki za jedną roboczogodzinę pracownika ochrony w wysokości : (słownie:) za ochronę imprezy masowej oraz iloczynu liczby pracowników ochrony realizujących usługę w danym dniu i stawki netto (słownie:.....) za usługi ochrony mienia (tzw. godziny techniczne), powiększone o należny podatek VAT, w wysokości 23%.
6. W powyższym względzie strony ustalają, że wyłącznie Zamawiający jest uprawniony do wskazywania liczby pracowników ochrony, którzy będą wykonywali, na podstawie niniejszej umowy, czynności określone w przedmiocie umowy, jak również czasu ich pracy tj. liczby pracowników ochrony i czasu pracy podczas organizowanych imprez dodatkowych, konferencji, itp. na terenie budynku Opery Wrocławskiej, liczby pracowników ochrony oraz czasu ich pracy do obsługi wejścia osób przy posterunku nr 2 (brama 1P), jak również liczby pracowników ochrony oraz czasu ich pracy do obsługi imprez masowych.
7. Do wynagrodzenia, określonego w ust. 1-5 powyżej, wliczone zostało wynagrodzenie za ewentualny dojazd i działania grup interwencyjnych – niezależnie od czasu ich faktycznego pozostawiania na obiekcie chronionym jak również niezależnie od ilości pracowników ochrony w wezwanym patrolu interwencyjnym.

§ 5

Zabezpieczenie wykonania umowy

1. Wykonawca zapewnił Zamawiającemu zabezpieczenie należytego wykonania umowy w kwocie (słownie:) w formie: gwarancji ubezpieczeniowej co *stanowi* 10 % maksymalnego nominalnego wynagrodzenia umownego (brutto).
2. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy służy do pokrycia roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu niniejszej umowy.
3. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy zostanie zwrócone Wykonawcy w terminie 30 dni od zakończenia realizacji przedmiotu umowy i stwierdzenia przez Zamawiającego należytego jej wykonania.
4. Wykonawca – w czasie trwania umowy – zobowiązany jest posiadać ubezpieczenia OC prowadzonej działalności gospodarczej (w zakresie odpowiedzialności kontraktowej i deliktowej), z sumą ubezpieczenia na kwotę nie niższą niż 6 000 000,00 zł sumą ubezpieczenia na jedno zdarzenie nie niższą niż 800 000,00 Wykonawca załączy do niniejszej umowy polisę ubezpieczeniową. Wykonawca najpóźniej na 2 tygodnie przed terminem zakończenia obowiązywania polisy ubezpieczeniowej przedstawi Zamawiającemu nową polisę ubezpieczeniową, zawartą na warunkach nie gorszych niż polisa o której mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu, z zastrzeżeniem, że w przypadku nieprzedstawienia takiej polisy Zamawiający uprawniony będzie do zawarcia umowy ubezpieczenia na rzecz Wykonawcy, na koszt i ryzyko Wykonawcy, a opłaconą składkę potrącić z wynagrodzenia Wykonawcy.

§ 6 Warunki płatności

1. Należności Wykonawcy za wykonaną usługę będą wypłacane na podstawie faktur VAT, wystawianych przez Wykonawcę za każdy miesiąc obrachunkowy.
2. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić należności na konto Wykonawcy, wskazane na fakturze VAT, w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury.
3. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
4. Podstawę do wypłaty wynagrodzenia za spełnienie świadczenia stanowiącego przedmiot niniejszej umowy, stanowi podpis osoby merytorycznie odpowiedzialnej i wskazanej w przedmiotowej umowie na dokumencie finansowo - księgowym.
5. Wykonawca i Zamawiający oświadczają, że są płatnikami podatku VAT.
NIP Wykonawcy _____
NIP Zamawiającego 896-000-55-26
6. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur VAT bez swojego podpisu.

§ 7 Kadry wykonawcze

1. Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez wykonawcę osób wykonujących wskazane poniżej czynności w trakcie realizacji zamówienia: czynności ochrony fizycznej w obiekcie Opery Wrocławskiej
2. W trakcie realizacji zamówienia zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec wykonawcy odnośnie spełniania przez wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
 - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
3. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie wykonawca przedłoży zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności w trakcie realizacji zamówienia:
 - 1) **oświadczenie wykonawcy** o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu wykonawcy lub podwykonawcy;
 - 2) **zaświadczenie właściwego oddziału ZUS**, potwierdzające opłacanie przez wykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
 - 3) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę **kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń**, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników.
4. Z tytułu niespełnienia przez wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez wykonawcę kary umownej w wysokości 500zł za każdy przypadek zidentyfikowania osoby niezatrudnionej na podstawie umowy o pracę. Niezłożenie przez wykonawcę w wyznaczonym przez zamawiającego terminie żądanych przez zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności.
5. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez wykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
6. Pracownicy Wykonawcy, czynnie uczestniczący w wykonywaniu usługi, w zakresie ochrony imprez masowych, podlegają bezpośrednio pracownikowi wyznaczonemu przez Wykonawcę (kierownikowi do spraw bezpieczeństwa).
7. Pracownicy wykonawcy czynnie uczestniczący w wykonywaniu usługi, zobowiązani są do zachowania w tajemnicy i nie przekazywania osobom trzecim jakichkolwiek informacji powziętych w toku realizacji usługi i z nią związanych, a w szczególności określających tryb i zasady zachowania bezpieczeństwa, sił i środków służby porządkowej, kodów i procedur alarmowych.
8. Pracownicy Wykonawcy zobowiązani będą do przestrzegania regulaminów i zarządzeń, obowiązujących u Zamawiającego, jak również zobowiązani będą do wykonywania poleceń Zamawiającego, w zakresie wykonywania niniejszej umowy.

§ 8 Zakres odpowiedzialności

1. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu poniesionej przez Zamawiającego szkody w mieniu, znajdującym się w chronionych przez Wykonawcę obiektach Zamawiającego, wynikłej z niewykonania lub nieprawidłowego wykonania obowiązków Wykonawcy kształtować się będzie na zasadzie ryzyka.
2. Wykonawca zobowiązuje się do starannego wykonywania obowiązków, wymienionych w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy (*OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA wraz z Wykazem posterunków służby ochrony i harmonogramem prac*).
3. Wykonawca odpowiada za działania lub zaniechania osób, którym powierzył czynności zabezpieczenia jak za działania

lub zaniechania własne.

4. Wykonawca odpowiada za staranne przestrzeganie przez te osoby zakresu obowiązków wynikających z § 9 niniejszej umowy.
5. Wykonawca nie jest odpowiedzialny za nie wykonanie albo nienależyte wykonanie niniejszej umowy spowodowane siłą wyższą, co oznacza okoliczności o nadzwyczajnym charakterze i pozostające poza kontrolą wykonawcy.
6. Wykonawca może powołać się na siłę wyższą pod warunkiem, że bezzwłocznie pisemnie powiadomi Zamawiającego o zaistniałych nadzwyczajnych okolicznościach.

§ 9

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca w toku wykonywania przedmiotu niniejszej umowy zobowiązuje się postępować z należytą starannością i zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Zakres obowiązków Wykonawcy zawiera Załącznik nr 1 do niniejszej umowy (*OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA wraz z Wykazem posterunków służby ochrony i harmonogramem prac*). Wykonawca dodatkowo obowiązany będzie stosować się do poleceń i zaleceń Zamawiającego co do sposobu wykonywania umowy.
3. W zakresie ochrony imprez masowych organizowanych przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się dokumentować za pomocą urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk lub w formie notatki służbowej przebieg czynności określonych w Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 10 stycznia 2011 roku w sprawie sposobów utrwalania przebiegu imprezy masowej (Dz. U. z 2011r. nr 16, poz.73 z późn. zm.).
4. W zakresie ochrony imprez masowych organizowanych przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do przygotowania w terminie najpóźniej do 30 dni przed planowaną imprezą masową planu ochrony imprezy masowej, który po zaakceptowaniu przez Zamawiającego zostanie złożony na Policję w celu uzyskania stosownych zgód i pozwoleń na organizację takiej imprezy. Wynagrodzenie za opracowanie planu ochrony wliczone zostało do wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 5 powyżej. W przypadku gdy Wykonawca nie opracuje planu ochrony imprezy masowej, względnie opracowany przez niego plan nie zostanie zaakceptowany przez Zamawiającego lub Policję, to Zamawiający uprawniony będzie do zlecenia jego wykonania profesjonalnemu podmiotowi trzeciemu na koszt i ryzyko Wykonawcy.
5. Obowiązki Wykonawcy zostaną uszczegółowione w opracowanej przez strony instrukcji ochrony obiektu, z zastrzeżeniem, że w przypadku gdy strony nie uzgodnią wspólnej wersji takiej instrukcji w terminie 1 miesiąca od dnia zawarcia umowy, to Zamawiający uprawniony będzie do sporządzenia instrukcji ochrony i przekazania jej Wykonawcy do wykonania – przy czym Zamawiający uprawniony będzie do obciążania Wykonawcy kosztami wykonania takiej instrukcji.
6. Każdorazowo w przypadku gdy zaistnieją okoliczności stwarzające zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzi, bądź też dla mienia zgromadzonego w obiekcie chronionym, czy też dla samego obiektu chronionego, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie – tj. w czasie nie dłuższym niż 10 minut poinformować o tym właściwe służby (Policję, Staż Pożarną, Staż Miejską, Pogotowie itp.), wezwać grupę interwencyjną Wykonawcy, jak również poinformować o tym Zamawiającego. Do czasu przyjazdu gryfy interwencyjnej, jak również właściwych służb pracownicy Wykonawcy zobowiązani są podejmować czynności zmierzające do ochrony życia lub zdrowia ludzi, jak również mienia – znajdujących się w obiekcie chronionym, względnie zmierzające do zminimalizowania ewentualnych szkód, w przypadku gdy jej powstania nie można było uniknąć
7. Wykonawca – na żądanie Zamawiającego – zmieni personel wykonujący, na podstawie niniejszej umowy, obowiązki – w szczególności w przypadku gdy Zamawiający stwierdzi, że:
 - a) którykolwiek z pracowników jest w stanie nietrzeźwym,
 - b) którykolwiek z pracowników znajduje się pod wpływem środków odurzających / farmakologicznych,
 - c) którykolwiek z pracowników wykonuje swoje obowiązki w sposób sprzeczny z umową, lub nienależyte,
 - d) którykolwiek z pracowników wykonuje swoje obowiązki w sposób nieliczący z renomą / powagą instytucji kultury.Zmiana personelu w przypadkach o których mowa w pkt a i b powyżej nastąpi w ciągu 30 min. od zgłoszenia tego faktu Wykonawcy, natomiast w przypadkach o których mowa w pkt c i d w ciągu 3 dni od dnia zgłoszenia Wykonawcy. W przypadku zmiany personelu nowi pracownicy muszą spełniać wszystkie warunki, o których mowa w umowie.
8. Wykonawca może dopuścić do wykonywania obowiązków, wynikających z niniejszej umowy, wyłącznie tych pracowników, którzy zostaną przeszkoleni przez Zamawiającego w zakresie bezpieczeństwa pożarowego, a nadto zapewnić udział wszystkich pracowników, wykonujących obowiązki, wynikające z niniejszej umowy, w szkoleniach organizowanych przez Zamawiającego.
9. Wykonawca zobowiązany jest posiadać, w okresie obowiązywania umowy, ważną koncesję uprawniającą do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie ochrony osób i mienia. Po upływie terminu ważności koncesji uprawniającej do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie usług ochrony osób i mienia Wykonawca niezwłocznie przedłoży Zamawiającemu odpis oraz do wglądu oryginał aktualnej koncesji.
10. Strony zgodnie ustalają, że w celu prawidłowego wykonywanie umowy Zamawiający przekaze Wykonawcy listę osób uprawnionych do przebywania na terenie obiektu chronionego (pracownicy i współpracownicy Zamawiającego), przy czym przekazanie tych danych ma na celu wyłącznie dopuszczenie do przebywania w obiekcie chronionym osób, które posiadają w tym zakresie akredytację Zamawiającego. W powyższym zakresie Wykonawca zobowiązany będzie do zabezpieczenia danych osobowych, w szczególności przed ich udostępnieniem osobom nieuprawnionym. W powyższym zakresie Strony zgodnie ustalają, że Wykonawca ponosić będzie odpowiedzialność na nieprawidłowe przetwarzanie danych jak również ich nieprawidłowe zabezpieczenie – niezależnie od tego czy dane te zostaną ujawnione.

§ 10

Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający umożliwi wykonywanie usługi w zakresie ochrony osób i mienia w budynku opery Wrocławskiej poprzez:
 - 1.1 Zapewnienie warunków pracy w miejscu wykonywania usługi, pod kątem zgodności z przepisami bhp i ppoż. Udostępnienie oddzielnych pomieszczeń na terenie obiektów, objętych usługą dla służb ochrony, których koszt zostanie ujęty w wynagrodzeniu umownym.
 - 1.2 Zapewnienie właściwych warunków sanitarno – higienicznych pracy w miejscach prowadzenia usługi - w szczególności właściwe ogrzewanie pomieszczeń, przeznaczonych dla pracowników ochrony oraz dostęp do wody pitnej.

- 1.3 Zapewnienie warunków pracy w miejscu wykonywania usługi, pod kątem zgodności z przepisami bhp i ppoż.
- 1.4 Zapewnienie dostępu do telefonu w celach służbowych. Koszt rozmów rozliczany będzie na podstawie bilingu, z zaznaczeniem, że Zamawiający zobowiązany jest do opłaty abonamentu.
- 1.5 Zamawiający wyraża zgodę na oznakowanie przez Wykonawcę obiektu, w którym Wykonawca realizuje usługę, w formie i miejscach zaakceptowanych przez Zamawiającego, z zastrzeżeniem, że po zakończeniu umowy Wykonawca usunie te oznaczenia
2. Zamawiający umożliwi wykonywanie usługi w zakresie ochrony organizowanych przez siebie imprez masowych poprzez:
 - 2.1 Zamawiający zobowiązany jest do usunięcia usterek wskazanych przez Wykonawcę drogą pisemną, w stałym technicznym zabezpieczeniu obiektu.
 - 2.2 Zamawiający umożliwi wykonawcy wykonywanie usługi zgodnie z obowiązującymi przepisami.
 - 2.3 Zamawiający zobowiązany jest do wyposażenia swoich obiektów, urządzeń i pomieszczeń w sprzęt przeciwpożarowy, prawidłowego oznakowania dróg ewakuacyjnych i dojazdowych oraz zapewnienia bezpieczeństwa osobom obecnym na imprezie masowej.
 - 2.4 Zamawiający udostępni Wykonawcy obowiązujące wzory kart wstępu i biletów lub innych dokumentów, uprawniających do wstępu i przebywania na imprezie masowej w obiekcie Zamawiającego.
 - 2.5 Zamawiający zobowiązuje się zapewnić we własnym zakresie i na własny koszt pomoc medyczną, zaplecze sanitarno-higieniczne, sprzęt ratowniczy i gaśniczy, pomieszczenie dla służb kierujących zabezpieczeniem oraz zorganizowania łączności pomiędzy służbami zabezpieczenia imprezy masowej.
 - 2.6 Zamawiający zobowiązuje się przekazać w ogólnodostępnej formie uczestnikom imprezy masowej regulamin obiektu lub regulamin imprezy masowej.
 - 2.7 Zamawiający zobowiązuje się określić w uzgodnieniu z właściwym miejscowo Komendantem powiatowym (miejskim) PSP, szczegółowe zasady postępowania w przypadku powstania pożaru lub innego miejscowego zagrożenia w obiekcie (terenie), w którym impreza masowa ma być przeprowadzona i udostępnić je Wykonawcy.
3. Zamawiający oświadcza, iż przed każdym rozpoczęciem imprezy masowej będzie posiadał ważną decyzję administracyjną, zezwalającą na przeprowadzenie imprezy masowej, udzieloną przez właściwy organ administracji samorządowej.
4. W przypadku, gdy działania Wykonawcy, pełniącego funkcję służby porządkowej organizatora imprezy masowej Zamawiającego, z powodu wystąpienia okoliczności i sytuacji uniemożliwiających, w ramach posiadanych sił i środków, skuteczne przeciwdziałanie zagrożeniom dla zdrowia i życia osób - uczestników imprezy masowej, Wykonawca zobowiązuje się do natychmiastowego wystąpienia o pomoc do Policji w tym zakresie, potwierdzając powyższy fakt pisemnym zgłoszeniem.

§ 11

Kary umowne, wykonanie zastępcze

1. W przypadku gdy Zamawiający odstąpi od umowy z powodu okoliczności za które odpowiada Wykonawca, względnie w przypadku gdy umowa zostanie wypowiedziana z przyczyn określonych w § 3 ust. 5, Zamawiającemu przysługuje od Wykonawcy kara umowna w wysokości trzymiesięcznej należności za wykonaną usługę.
2. Zamawiający uprawniony będzie do obciążenia Wykonawcy karą umowną w wysokości 3 % miesięcznego wynagrodzenia, za każdy przypadek niewykonania lub nieprawidłowego wykonania umowy, w szczególności w każdym przypadku gdy Zamawiający uprawniony będzie do wypowiedzenia umowy, bez zachowania okresu wypowiedzenia – na podstawie § 3 ust. 6.
3. W przypadku gdy zastrzeżone kary umowne nie pokryją szkody faktycznie poniesionej przez Zamawiającego, to Zamawiający może dochodzić odszkodowań przewyższających kary umowne, do wysokości faktycznie poniesionej szkody.
4. W każdym przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego nieprawidłowego wykonywania przez Wykonawcę umowy, tj. w przypadku gdy umowa jest wykonywana przez zbyt małą ilość pracowników Wykonawcy, umowa jest wykonywana przez pracowników, którzy nie spełniają kryteriów wynikających z niniejszej umowy, niewykonywania lub nieprawidłowego wykonywania umowy przez pracowników Wykonawcy, Zamawiający uprawniony będzie do powierzenia jej wykonywania profesjonalnemu podmiotowi trzeciemu – na koszt i ryzyko Wykonawcy – do czasu przywrócenia przez Wykonawcę prawidłowego wykonywania umowy.
5. W przypadku zwłoki w zapłacie faktur Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki w ustawowej wysokości.

§ 12

Warunki Zmian Umowy

1. Postanowienia niniejszej umowy wiążą obie strony i żadna ze stron nie może powoływać się na warunki pozaumowne.
2. Stosownie do treści art. 144 ustawy Prawo Zamówień Publicznych Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w następujących przypadkach:
 - a) konieczności dostosowania postanowień umownych do zmian wynikających z nowelizacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa z uwagi na brak możliwości realizacji umowy wedle pierwotnej jej treści, lub z uwagi na rażącą stratę grożącą jednej ze Stron;
 - b) zmian redakcyjnych Umowy, lub zmian będących następstwem zmian danych Stron ujawnionych w rejestrach publicznych oraz zmian dotyczących wskazania przedstawicieli stron wyznaczonych do prowadzenia spraw związanych z realizacją umowy;
 - c) zmian korzystnych z punktu widzenia realizacji przedmiotu umowy, w szczególności, obniżających ponoszone przez Zamawiającego koszty;
 - d) zmiana terminu realizacji przedmiotu zamówienia z przyczyn niezależnych od stron umowy,
 - e) zmiana terminu dokonywania płatności na rzecz wykonawcy,
 - f) konieczności zmiany numerów rachunków bankowych,
 - g) zmiana na podstawie art.144 ust.1 pkt.3) ustawy,
 - h) zmiany na podstawie art.144 ust.1 pkt.5) ustawy,
 - i) zmiana na podstawie art.144 ust. 1 pkt.6) ustawy

3. Wszelkie zmiany wprowadzane do umowy dokonywane będą z poszanowaniem zasad i obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności z art. 140 ust. 3 ustawy Pzp oraz zasad ogólnych określonych tą ustawą.
4. Jeżeli w czasie obowiązywania umowy nastąpi zmiana ustawowej stawki podatku od towarów i usług (VAT), Strony dokonają odpowiedniej zmiany wynagrodzenia umownego – dotyczy to części wynagrodzenia za usługi, których w dniu zmiany stawki VAT jeszcze nie wykonano.
5. Wszelkie zmiany umowy mogą nastąpić jedynie w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Strony zobowiązują się do zachowania w ścisłej tajemnicy wszystkich informacji dotyczących sposobu realizacji przedmiotu umowy, a w szczególności: zasad organizacji i taktyki ochrony fizycznej i zabezpieczenia technicznego, jej uzbrojenia i wyposażenia, używanych sygnałów i kodów alarmowych, parametrów wykorzystywanych urządzeń, obowiązującej dokumentacji itp.
2. Wykonawca oświadcza, iż posiada koncesję nr, na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie świadczenia usług ochrony osób i mienia, wydaną przez Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji. Posiadanie koncesji jest warunkiem trwania umowy.
3. Wykonawca oświadcza, iż posiada ważną polisę ubezpieczeniową od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności, której kopia stanowi załącznik nr 3 do umowy.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosować się będzie przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych oraz akty wykonawcze do niej. W sprawach nieuregulowanych ustawą Pzp, zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 22 sierpnia 1997r. o ochronie osób i mienia, ustawy z 22 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych oraz ustawy - Kodeks Cywilny oraz przepisy towarzyszące.
5. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Strony mają obowiązek wzajemnego informowania się o wszelkich zmianach statusu prawnego swojej firmy, a także o wszczęciu postępowania upadłościowego, układowego i likwidacyjnego.
7. Sprawy wynikające ze stosunku objętego umową strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia, spory rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
8. Umowa została sporządzona w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, a w tym trzy dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

§ 14 Załączniki

1. Załącznik nr 1: Opis przedmiotu zamówienia wraz z Wykazem posterunków służby ochrony i harmonogramem prac
2. Załącznik nr 2: Polisa OC Wykonawcy
3. Załącznik nr 3: Oferta Wykonawcy

Podpis Wykonawcy

Podpis Zamawiającego