

A. Opis istniejącego środowiska Zamawiającego

Zamawiający posiada:

- 60 licencji na oprogramowanie Microsoft Office
- 100 licencji na oprogramowanie ESET Endpoint Security Suite

B. Zakres dostaw i wymagania

1.1	Zakres dostaw	(Oprogramowanie Biurowe) 24 nieograniczone w czasie licencje na oprogramowanie biurowe Microsoft Office 2016 (w tym 15 na komputery z systemem operacyjnym Windows i 9 na komputery z systemem operacyjnym macOS X) lub równoważne spełniające wymagania techniczne.
1.2		(Oprogramowanie Antywirusowe) Rozbudowa systemu antywirusowego Zamawiającego z centralną konsolą zarządzania ESET Remote Administrator o dodatkowe 24 szt 3-letnich licencji ESET Endpoint Security Suite lub dostawa równoważnego zestawu z dedykowaną centralną konsolą zarządzania spełniającego opisane poniżej wymagania techniczne.
2.1	Wymagania techniczne (kryteria równoważności) dla oprogramowania biurowego	Interfejs użytkownika Oprogramowania Biurowego musi: <ul style="list-style-type: none">- zapewniać pełną polską wersję językową- cechować się prostotą i intuicyjnością obsługi, pozwalającą na pracę osobom nieposiadającym umiejętności technicznych- dawać możliwość zintegrowania uwierzytelniania użytkowników z usługą katalogową (Active Directory lub funkcjonalnie równoważną).
2.2		Oprogramowanie Biurowe musi umożliwiać tworzenie i edycję dokumentów elektronicznych w ustalonym formacie, który spełnia następujące warunki: <ul style="list-style-type: none">- ma zdefiniowany układ informacji w postaci XML zgodnie z Tabelą B1 załącznika 2 Rozporządzenia w sprawie minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz.U.05.212.1766)- umożliwia wykorzystanie schematów XML- obsługuje w ramach standardu formatu podpis elektroniczny zgodnie z Tabelą A.1.1 załącznika 2 Rozporządzenia w sprawie minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz.U.05.212.1766)
2.3		Oprogramowanie Biurowe musi umożliwiać dostosowanie dokumentów i szablonów oraz udostępniać narzędzia umożliwiające dystrybucję szablonów.
2.4		W skład Oprogramowania Biurowego muszą wchodzić narzędzia programistyczne umożliwiające automatyzację pracy i wymianę danych pomiędzy dokumentami i aplikacjami (język makropoleceń, język skryptowy).
2.5		Do Oprogramowania Biurowego musi być dostępna pełna dokumentacja w języku polskim.

2.6	<p>Oprogramowanie Biurowe musi zawierać pakiet zintegrowanych aplikacji biurowych:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Edytor tekstów - Arkusz kalkulacyjny - Narzędzie do przygotowywania i prowadzenia prezentacji - Narzędzie do zarządzania informacją prywatną (pocztą elektroniczną, kalendarzem, kontaktami i zadaniami)
2.7	<p>Edytor tekstów musi umożliwiać:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Edycję i formatowanie tekstu w języku polskim wraz z obsługą języka polskiego w zakresie sprawdzania pisowni i poprawności gramatycznej oraz funkcjonalnością słownika wyrazów bliskoznacznych i autokorekty - Wstawianie oraz formatowanie tabel - Wstawianie oraz formatowanie obiektów graficznych - Wstawianie wykresów i tabel z arkusza kalkulacyjnego (wliczając tabele przestawne) - Automatyczne numerowanie rozdziałów, punktów, akapitów, tabel i rysunków - Automatyczne tworzenie spisów treści - Formatowanie nagłówków i stopek stron - Sprawdzanie pisowni w języku polskim - Śledzenie zmian wprowadzonych przez użytkowników - Nagrywanie, tworzenie i edycję makr automatyzujących wykonywanie czynności - Określenie układu strony (pionowa/pozioma) - Wydruk dokumentów - Wykonywanie korespondencji seryjnej bazując na danych adresowych pochodzących z arkusza kalkulacyjnego i z narzędzia do zarządzania informacją prywatną - Pracę na dokumentach utworzonych przy pomocy Microsoft Word v11 – v15 z zapewnieniem bezproblemowej konwersji wszystkich elementów i atrybutów dokumentu - Zabezpieczenie dokumentów hasłem przed odczytem oraz przed wprowadzaniem modyfikacji
2.8	<p>Arkusz kalkulacyjny musi umożliwiać:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tworzenie raportów tabelarycznych - Tworzenie wykresów liniowych (wraz linią trendu), słupkowych, kołowych - Tworzenie arkuszy kalkulacyjnych zawierających teksty, dane liczbowe oraz formuły przeprowadzające operacje matematyczne, logiczne, tekstowe, statystyczne oraz operacje na danych finansowych i na miarach czasu. - Tworzenie raportów z zewnętrznych źródeł danych (inne arkusze kalkulacyjne, bazy danych zgodne z ODBC, pliki tekstowe, pliki XML, webservice) - Tworzenie raportów tabeli przestawnych umożliwiającą dynamiczną zmianę wymiarów oraz wykresów bazujących na danych z tabeli przestawnych - Wyszukiwanie i zmianę danych - Wykonywanie analiz danych przy użyciu formatowania warunkowego - Nazywanie komórek arkusza i odwoływanie się w formułach po takiej nazwie - Nagrywanie, tworzenie i edycję makr automatyzujących wykonywanie czynności - Formatowanie czasu, daty i wartości finansowych z polskim formatem - Zapis wielu arkuszy kalkulacyjnych w jednym pliku. - Zachowanie pełnej zgodności z formatami plików utworzonych za pomocą oprogramowania Microsoft Excel v11-v15, z uwzględnieniem poprawnej realizacji użytych w nich funkcji specjalnych i makropoleceń.. - Zabezpieczenie dokumentów hasłem przed odczytem oraz przed wprowadzaniem modyfikacji

2.9	<p>Narzędzie do przygotowywania i prowadzenia prezentacji musi umożliwiać:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Przygotowywanie prezentacji multimedialnych, które będą: - Prezentowane przy użyciu projektora multimedialnego - Drukowane w formacie umożliwiającym robienie notatek - Zapisane jako prezentacja tylko do odczytu. - Nagrywanie narracji i dołączanie jej do prezentacji - Opatrywanie slajdów notatkami dla prezentera - Umieszczanie i formatowanie tekstów, obiektów graficznych, tabel, nagrań dźwiękowych i wideo - Umieszczanie tabel i wykresów pochodzących z arkusza kalkulacyjnego - Odświeżenie wykresu znajdującego się w prezentacji po zmianie danych w źródłowym arkuszu kalkulacyjnym - Możliwość tworzenia animacji obiektów i całych slajdów - Prowadzenie prezentacji w trybie prezentera, gdzie slajdy są widoczne na jednym monitorze lub projektorze, a na drugim widoczne są slajdy i notatki prezentera - Pełna zgodność z formatami plików utworzonych za pomocą oprogramowania MS PowerPoint v11 – v15
2.10	<p>Narzędzie do zarządzania informacją prywatną (pocztą elektroniczną, kalendarzem, kontaktami i zadaniami) musi umożliwiać:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pobieranie i wysyłanie poczty elektronicznej z serwera pocztowego - Filtrowanie niechcianej poczty elektronicznej (SPAM) oraz określanie listy zablokowanych i bezpiecznych nadawców - Tworzenie katalogów, pozwalających katalogować pocztę elektroniczną - Tworzenie reguł przenoszących automatycznie nową pocztę elektroniczną do określonych katalogów bazując na słowach zawartych w tytule, adresie nadawcy i odbiorcy - Oflagowanie poczty elektronicznej z określeniem terminu przypomnienia - Zarządzanie kalendarzem - Udostępnianie kalendarza innym użytkownikom - Przeglądanie kalendarza innych użytkowników - Zapraszanie uczestników na spotkanie, co po ich akceptacji powoduje automatyczne wprowadzenie spotkania w ich kalendarzach - Zarządzanie listą zadań - Zlecanie zadań innym użytkownikom - Zarządzanie listą kontaktów - Udostępnianie listy kontaktów innym użytkownikom - Przeglądanie listy kontaktów innych użytkowników - Możliwość przesyłania kontaktów innym użytkownikom
2.11	<p>Oprogramowanie musi być w wersji produkcyjnej, niedopuszczalne jest dostarczenie w wersji typu alpha, beta, Community Preview (CP) lub innej, która zabrania używania oprogramowania przez urząd administracji publicznej.</p>
2.12	<p>Rodzaj dostarczonej licencji na Oprogramowanie Biurowe musi być odpowiedni do działalności prowadzonej przez Zamawiającego jako instytucji kultury w zakresie wyznaczonym jej statutem.</p>

3.1	Wymagania techniczne (kryteria równoważności) dla antywirusowego	<p>Oprogramowanie Antywirusowe musi zapewniać ochronę co najmniej w następujących obszarach:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Antywirus i antyspyware - ochrona przed wszystkimi rodzajami zagrożeń, w szczególności wirusami, rootkitami, robakami i oprogramowaniem szpiegującym, z systemem zapobiegania włamaniom opartym o mechanizm HIPS - Antyphishing - ochrona przed stronami internetowymi podszywającymi się pod zaufane serwisy www w celu zdobycia poufnych informacji. - Kontrola treści - ogranicza dostęp użytkownika do określonych witryn lub konkretnych kategorii stron www określonych przez administratora. - Dwukierunkowa zaporą sieciową (firewall) – ochrona przed nieautoryzowanym próbom dostępu z/do sieci firmowej. - Ochrona przed botnetami - ochrona przed przyłączeniem komputera do tzw. sieci komputerów zombie, wykonujących polecenia cyberprzestępcy, w szczególności rozsyłających spam, atakujących inne sieci. - Kontrola urządzeń - blokuje nieautoryzowane nośniki danych urządzenia. Pozwala tworzyć reguły dla konkretnych urządzeń, użytkowników i stacji roboczych.
3.2		<p>Oprogramowanie Antywirusowe musi umożliwiać zdalne zarządzanie z poziomu centralnej konsoli spełniającej następujące wymagania:</p> <ul style="list-style-type: none"> - architektura wielowarstwowa - możliwe rozlokowanie w ramach jednej maszyny wirtualnej, - możliwość rozlokowania wszystkich komponentów konsoli na darmowym systemie operacyjnym z darmową bazą danych i darmowym serwerem aplikacji - możliwość przygotowania pakietów instalacyjnych Oprogramowania Antywirusowego - możliwość zdalnej inwentaryzacji i zmian konfiguracji Oprogramowania Antywirusowego - możliwość skanowania sieci w celu identyfikacji niezabezpieczonych zasobów - obsługa wielu kont użytkowników i możliwość granularnego przydzielania im uprawnień - możliwość przeprowadzenia bilansu licencji Oprogramowania Antywirusowego - szyfrowana komunikacja pomiędzy komponentami systemu - integracja z kontrolerem usług katalogowych Active Directory – możliwość zarządzania grupami statycznymi i dynamicznymi - możliwość definiowania zadań wsadowych i ich wyzwalaczy - rozbudowane możliwości raportowe - możliwość skorzystania z gotowych szablonów raportów lub utworzenia własnych na podstawie informacji przekazywanych przez stacje klienckie, możliwość wyeksportowania raportu w formacie PDF i zapisanie go we wskazane miejsce lub wysłanie poprzez email. - możliwość konfiguracji powiadomień o zdarzeniach, w tym możliwość integracji z oprogramowaniem klasy SIEM
3.3		<p>Oprogramowanie Antywirusowe musi posiadać architekturę modułową, która będzie umożliwiać administratorowi systemu instalowanie i konfigurowanie tylko wybranych modułów oprogramowania na danej stacji roboczej.</p>
3.4		<p>Moduł kontroli/filtrowania treści Oprogramowania Antywirusowego musi posiadać co najmniej 100 zdefiniowanych kategorii serwisów internetowych. Kategorie muszą być aktualizowane w ramach subskrypcji o nowe, w tym polskie, serwisy internetowe. Musi istnieć możliwość przypisania polityk filtrowania treści do poszczególnych użytkowników lub grup użytkowników.</p>

3.5	Moduł kontroli urządzeń Oprogramowania Antywirusowego musi: - umożliwiać zdefiniowanie typów urządzeń, które mogą być wykorzystywane na stacjach klienckich, a w szczególności dyski zewnętrzne, płyty CD i DVD, pendrive'y, urządzenia komunikacyjne na USB (w tym modemy), drukarki USB, urządzenia połączone przez Firewire lub Bluetooth - umożliwiać zdefiniowanie białej listy określonych nośników wymiennych w oparciu o ich producenta, model czy numer seryjny - umożliwiać całkowite blokowanie urządzenia lub nadanie dostępu tylko do odczytu oraz odczytu i zapisu.
3.6	Oprogramowanie Antywirusowe musi posługiwać się utrzymywaną przez producenta oprogramowania bazą reputacji plików .
3.7	Oprogramowanie Antywirusowe musi posiadać architekturę modułową, która będzie umożliwiać administratorowi systemu instalowanie i konfigurowanie tylko wybranych modułów oprogramowania na danej stacji roboczej.
3.8	Oprogramowanie Antywirusowe musi zapewniać skanowanie komunikacji szyfrowanej, w szczególności zawartości szyfrowanych protokołów HTTPS i POP3S , oraz skanowanie plików skompresowanych.
3.9	Oprogramowanie Antywirusowe musi posiadać funkcję tworzenia ratunkowego dysku naprawczego systemu.
3.10	Oprogramowanie Antywirusowe musi uniemożliwiać wyłączenie zabezpieczeń programu przez użytkownika, nieautoryzowane oprogramowanie lub mechanizmy serwisów internetowych.
3.11	Oprogramowanie Antywirusowe musi osiągnąć w testach AV-Comparatives następujące poziomy (średnia arytmetyczna z ostatnich trzech opublikowanych test każdego typu): - min. 98% zablokowanych zagrożeń i max. 4,0 False Positives w teście Real-World Protection Test - max. 3,0 punkty Impact Score w teście Performance Test
3.12	Oprogramowanie Antywirusowe w wersji dla Windows musi wspierać co najmniej systemy operacyjne Microsoft Windows 7 i wszystkie nowsze, a w wersji dla macOS co najmniej systemy operacyjne Apple Mac OS X 10.11 i wszystkie nowsze.
3.13	Interfejs użytkownika Oprogramowania Antywirusowego na stacji roboczej oraz podręcznik użytkownika muszą być w języku polskim.
3.14	Oprogramowanie antywirusowe musi być w wersji produkcyjnej, niedopuszczalne jest dostarczenie w wersji typu alpha, beta, Community Preview (CP) lub innej, która zabrania używania oprogramowania przez urząd administracji publicznej.
3.15	Licencje na Oprogramowanie Antywirusowe nie mogą ograniczać wykorzystania posiadanych już przez Zamawiającego licencji na oprogramowanie antywirusowe.
3.16	Rodzaj dostarczonej licencji na Oprogramowanie Antywirusowe musi być odpowiedni do działalności prowadzonej przez Zamawiającego jako instytucji kultury w zakresie wyznaczonym jej statutem.

4.1	Gwarancja i wsparcie	Oprogramowanie biurowe musi być dostarczone wraz z co najmniej 3 letnim wsparciem producenta uprawniającym do pobierania i użytkowania wszystkich kolejnych wydań oprogramowania.
4.2		Licencje na Oprogramowanie Antywirusowe muszą uprawniać do pobierania i użytkowania aktualizacji baz sygnatur wirusów oraz komponentów oprogramowania.