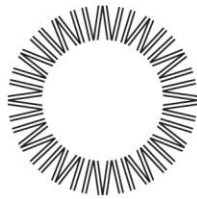


OPERA  
WROCLAWSKA

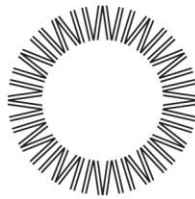
## **ORDNUNG ÜBER DEN ONLINE-KARTENVERKAUF IN DER WROCLAWER OPER**

1. Die Internetseite der Wrocławer Oper ermöglicht den Online-Kartenkauf. Der Online-Verkauf endet einen Tag vor der Veranstaltung. Falls Sie die Karten kurzfristiger kaufen möchten, laden wir Sie zur Kasse der Wrocławer Oper ein. Die Oper behält sich die Möglichkeit vor, den Online-Kartenverkauf jederzeit ohne Grundangabe zu schließen.
2. Der Preis für den gewählten Platz ist ein regulärer oder ermäßigter Preis. Die ermäßigten Karten gelten für Kinder bis zum 7. Lebensjahr, Schüler und Studenten bis zum 26. Lebensjahr, Pensionäre und Rentner sowie Personen mit festgestelltem Behinderungsgrad als auch Personen nach dem 70. Lebensjahr. Der Kauf der restlichen Arten von ermäßigten Karten ist möglich ausschließlich an der Kasse der Wrocławer Oper.
3. Die Personen, die die ermäßigten Karten besitzen, sind dazu verpflichtet, beim Eintritt in die Veranstaltung das aktuelle Dokument vorzuzeigen, welches zur Ermäßigung berechtigt. Sollten Sie kein derartiges Dokument besitzen, verliert die ermäßigte Karte ihre Gültigkeit, der Eintritt in die Veranstaltung wird ihnen verweigert und es besteht keine Möglichkeit der Kartenrückgabe. In solchem Fall bietet die Wrocławer Oper die Möglichkeit der Teilnahme an der Veranstaltung ausschließlich nach der Entrichtung der Zuzahlung bis zum regulären Kartenpreis an der Opernkasse vor der Veranstaltung. Das eventuelle Risiko, das mit der Verspätung verbunden ist sowie jegliche anderen Unannehmlichkeiten, die aus der Nichtvorlage des Dokumentes resultieren, belasten den Zuschauer.
4. Die im Internet vorgenommene Kartenreservierung ist 7 Tage gültig und sollte vor dem Ablauf der Gültigkeit bezahlt werden.
5. Die innerhalb der Frist nicht bezahlten Reservierungen werden automatisch storniert.
6. Bezüglich der Vereinbarung eines anderen Termins für die Bezahlung der reservierten Karten bitten wir um die Kontaktaufnahme mit der Abteilung für Öffentlichkeitsarbeit und Besucherbedienung, Tel. 71 370 88 80, 71 370 88 81.
7. Das System des Verkaufs und der Internetreservierung ermöglicht einmalig den Kauf oder die Reservierung von maximal 10 Karten für eine Veranstaltung. Bezüglich der Kartenreservierung für die organisierten Gruppen bitten wir um die Kontaktaufnahme mit der Abteilung für Öffentlichkeitsarbeit und Besucherbedienung, Tel. 71 370 88 80, 71 370 88 81.
8. Die im Internet gekauften Karten sollten spätestens 30 Minuten vor der Veranstaltung an der Kasse der Wrocławer Oper abgeholt werden, indem man die Bestätigung des



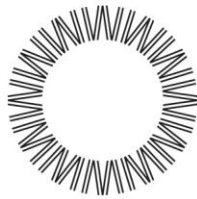
OPERA  
WROCLAWSKA

- Kartenkaufs samt der individuellen Reservierungsnummer vorzeigt, welche nach dem Kauf generiert wird, oder das Ausweisdokument mit dem Nachnamen, für welchen die Reservierung vorgenommen wurde.
9. Die Oper haftet nicht für die Bereitstellung der individuellen Reservierungsnummer den Dritten.
  10. Die Oper behält sich das Recht auf die Stornierung der Reservierungen vor, die die unvollständigen oder unwahren Angaben enthalten. Die Oper haftet nicht für die Folgen der Angabe von unwahren oder falschen Daten im Bestellformular.
  11. Die im Internet gekauften Karten können nicht zurückgegeben werden, unter Ausnahme der Fälle wie Absage der Veranstaltung oder Änderung des Spielplans, die in der Änderung des Titels der jeweiligen Veranstaltung besteht.
    - a) Der Kartentausch ist zulässig für eine andere Veranstaltung, die nicht später als 30 Tage ab dem Datum der Veranstaltung stattfindet, für welche die Karten gekauft wurden, mit dem Wert, der nicht kleiner als der angenommene ist. Der Unterschied im Betrag, der aus der Änderung resultiert, wird von der Wrocławer Oper nicht rückerstattet. Die umgetauschten Karten können nicht zurückgegeben werden.
    - b) Gemäß der Verordnung des Finanzministers vom 4. November 2014 in Sachen der Freistellung von der Führung des Registers bei der Anwendung der Registrierkassen, ist der von der Ordnung umfasste Verkauf von der Fiskalisierung ausgenommen, daher erhält der Käufer keinen Kassenbeleg.
  12. Auf Wunsch des Kunden wird beim Kartenkauf die MwSt.-Rechnung ausgestellt. Die Rechnung kann ausschließlich auf diese Person oder Firma ausgestellt werden, welche die Online-Karten gekauft hat.
  13. Die Personen, die zu spät zur Veranstaltung kommen, werden in den Zuschauerraum nicht eingelassen. Die verspäteten Personen haben kein Recht auf die Kostenerstattung für die Karte.
  14. Der Mangel an Möglichkeit des Kaufs oder Reservierung der Karten über das Internetverkaufssystem bedeutet nicht, dass an der Kasse der Wrocławer Oper keine Karten erhältlich sind. Im Falle der Probleme mit dem Kauf der Online-Karten bitten wir um die Kontaktaufnahme mit der Abteilung für Öffentlichkeitsarbeit und Besucherbedienung, Tel. 71 370 88 80, 71 370 88 81.
  15. Die Opernkasse ist geöffnet von Montag bis Samstag von 12:00 bis 19:00 sowie am Sonntag von 11:00 bis 18:00 sowie eine Stunde vor der Veranstaltung.



OPERA  
WROCLAWSKA

- a) Im Juli, August sowie in der Feiertagszeit werden die Öffnungszeiten separat bestimmt.
  - b) 1 Stunde vor dem Beginn der Veranstaltung verkauft die Kasse nur die Karten für die aktuelle Veranstaltung.
16. Während der Veranstaltungen ist das Fotografieren sowie die Filmaufnahme und Nutzung der Mobilfunkgeräte verboten.
17. Das Essen und Trinken im Zuschauerraum ist verboten.
18. Die Oper behält sich das Recht auf die Änderungen im Spielplan und in der Besetzung vor.
19. Indem sich der Kunde im System des Internetverkaufs und der Kartenreservierung anmeldet, willigt er in die Verarbeitung von personenbezogenen Daten seitens der Wrocławer Oper ein, die der Datenadministrator in diesem Bereich ist. Die personenbezogenen Daten werden zwecks der Vornahme der Kartenreservierung und des Kartenkaufs sowie zur Führung der Werbemaßnahmen für das Kulturangebot der Wrocławer Oper verarbeitet. Jede Person, deren personenbezogene Daten von der Wrocławer Oper verarbeitet werden, hat das Recht auf den Zugang zum Inhalt der Daten und deren Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung als auch das Widerspruchsrecht, Recht auf Forderung auf die Einstellung der Verarbeitung und Übermittlung von Daten als auch Recht auf jederzeitigen Widerruf der Einwilligung sowie Recht auf das Einreichen einer Beschwerde bei dem Aufsichtsorgan, d.h. beim Präsidenten des Amtes für den Schutz von personenbezogenen Daten. Die Angabe der Daten erfolgt freiwillig, ist jedoch erforderlich für die Vornahme der Reservierung und Kartenkauf, die personenbezogenen Daten werden den Dritten nicht zur Verfügung gestellt. Die Empfänger dieser Daten werden nur die Institutionen sein, welche auf der Rechtsgrundlage dazu berechtigt sind oder falls es aus dem Vertrag hervorgehen wird. Die personenbezogenen Daten werden nicht profiliert. Die Wrocławer Oper beabsichtigt nicht, die personenbezogenen Daten an einen anderen Staat oder internationale Organisation zu übermitteln. Die personenbezogenen Daten werden für den Zeitraum der Nutzung des Kulturangebotes der Wrocławer Oper oder für die Laufzeit des Vertrages mit der Wrocławer Oper oder bis zum Zeitpunkt aufbewahrt, in dem die Einwilligung in die Verarbeitung eingereicht wird, sofern die Grundlage für die Verarbeitung darstellte.
20. Die Zahlungen für die Karten können mittels Kreditkarte, per direkte elektronische Überweisung oder halbautomatische elektronische Überweisung erfolgen. Die Zahlungen werden von Centrum Elektronicznych Usług Płatniczych eService Sp. z o.o.



OPERA  
WROCLAWSKA

(Zentrum der Elektronischen Zahlungsdienstleistungen) mit Sitz in ul. Jana Olbrachta  
94, 01-102 Warschau, bedient.