

OPERA WROCŁAWSKA

Ul. Świdnicka 35

50-066 Wrocław

**SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA
(zwana dalej: SIWZ)**

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na:

**„Świadczenie korporacyjnych usług telefonicznych dla
telefonii stacjonarnej z funkcjonalnością centrali
wirtualnej oraz usług transmisji danych VPN i dostępu do
Internetu„**

prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie przepisów ustawy
Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2015r., poz. 2164 ze zm.)
i poniżej równowartości kwoty 209 000 euro

Znak postępowania: ZP/PN/19/2017

Wrocław, dnia 04 lipca 2017r.

Ogłoszenie o zamówieniu w dniu 04.07.2017 roku, zostało zamieszczone w Biuletynie Zamówień Publicznych, a także na stronie internetowej Zamawiającego: **opera.wroclaw.pl**

I NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO

Opera Wroclawska
50-066 Wrocław
ul. Świdnicka 35
e-mail: sekretariat@opera.wroclaw.pl
NIP: 896-000-55-26
REGON: 000 278 942

Adres do korespondencji:

Opera Wroclawska
50-066 Wrocław
ul. Świdnicka 35

II TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

Postępowanie o udzielenie poniższego zamówienia publicznego prowadzone jest w trybie **przetargu nieograniczonego** zgodnie z Ustawą z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2015r., poz. 2164 ze zm.), zwaną dalej „ustawą Pzp”, z wykorzystaniem artykułu 24aa Ustawy Pzp.

III OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1.Oznaczenie wg Wspólnego Słownika Zamówień Publicznych:

Główny przedmiot: 72318000-7
Dodatkowe Przedmioty: 64211000-8

2. Niniejsze zamówienie podzielone zostało na dwie części:

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Świadczenie korporacyjnych usług telefonicznych dla telefonii stacjonarnej z funkcjonalnością centrali wirtualnej oraz usług transmisji danych VPN i dostępu do Internetu

ZADANIE NR 1:

Korporacyjne usługi telefoniczne dla telefonii stacjonarnej z funkcjonalnością centrali wirtualnej

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie powszechnych usług telekomunikacyjnych.
2. Usługi, o których mowa w pkt 1 dostarczane będą do następujących lokalizacji Zamawiającego:
 - 1) Lokalizacja 1 – Wrocław, ul. Świdnicka 35;
 - 2) Lokalizacja 2 – Wrocław, ul. Na Ostatnim Groszu 114;
3. Usługi telekomunikacyjne, o których mowa w pkt 1 obejmują połączenia zewnętrzne: lokalne, strefowe, międzystrefowe i międzynarodowe, a także połączenia do sieci komórkowych oraz połączenia wewnętrzne. Wykonawca zapewni również połączenia faksowe oraz inny ruch do sieci publicznej taki jak: serwisy informacyjne, linie informacyjne, połączenia z biurami numerów, itp.
4. W ramach zryczałtowanego abonamentu miesięcznego Wykonawca musi zapewnić nielimitowane połączenia wewnętrzne, lokalne, strefowe, międzystrefowe oraz do sieci komórkowych rozliczane, na potrzeby rozliczeń bilingowych co do sekundy . Koszt połączenia nie będzie obciążony opłatą za inicjalizację połączenia.
5. Połączenia międzynarodowe oraz inne niewymienione w pkt. 4 rozliczane będą co do sekundy. Koszt połączenia nie będzie obciążony opłatą za inicjalizację połączenia.
6. Połączenia wewnętrzne to połączenia w obrębie każdej lokalizacji jak i pomiędzy lokalizacjami określonymi powyżej, bez względu na kierunek połączenia. Tak rozumiane połączenia wewnętrzne będą dostępne nieodpłatnie. Wykonawca zapewni możliwość przełączania rozmów przychodzących na numer główny z każdego numeru wewnętrznego w poszczególnej lokalizacji na inny numer wewnętrzny w danej lokalizacji.
7. Wykonawca dostarczy taki system i urządzenia, aby z każdego numeru wewnętrznego możliwe były połączenia, o których mowa w pkt. 3.
8. Wykonawca zapewni, że w każdej z powyżej określonych lokalizacji będzie możliwe przydzielenie odrębnych numerów telefonicznych zewnętrznych i wewnętrznych.
9. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania dotychczasowych numerów w poszczególnych lokalizacjach. Numery stacjonarne do zachowania: 71 370 88 00 – 71 370 89 99, 71 341 40 41, 71 344 57 79, 71 372 43 57 (razem 203 numery).
10. Wykonawca będzie wprowadzał nieodpłatnie zmiany w numeracji i uprawnieniach poszczególnych aparatów telefonicznych zgodnie z ustaleniami dotyczącymi serwisu, usuwania awarii i wsparcia technicznego.
11. Szczegółowa konfiguracja oraz scenariusze poszczególnych usług zostaną uzgodnione podczas wdrażania usługi i będą stanowić załączniki do umowy o świadczenie usługi.

12. Wszelkie opłaty instalacyjne oraz aktywacyjne ujęte zostaną w cenie stałego abonamentu. Koszt zastosowania, dostarczenia, skonfigurowania oraz użytkowania urządzeń i łączy zawarty będzie w stałej miesięcznej opłacie abonamentowej.

13. Wykonawca zastosuje, dostarczy i skonfiguruje następujące rodzaje i ilości łączy i kanałów rozmownych oraz urządzeń telekomunikacyjnych:

- 1) Zastosuje minimum 30 kanałów rozmownych
- 2) Dostarczy 108 aparatów telefonicznych według poniższego schematu:
 - a. aparat nabiurkowy z funkcjonalnością ułatwiającą pracę sekretarki/asystenta – 2 szt.
 - b. aparat nabiurkowy klasyczny (słuchawka na kablu) – 90 szt.
 - c. aparat nabiurkowy bezprzewodowy – 16 szt.

Minimalne wymagania techniczne dla poszczególnych aparatów telefonicznych zostały określone w punkcie 41.

Za każdy aparat Wykonawca wystawi fakturę w maksymalnej opłacie 1 zł netto za sztukę.

Wszystkie aparaty muszą spełniać kryteria bezpieczeństwa oraz Dyrektywy ekologiczne aktualne w Unii Europejskiej oraz muszą być objęte 24-miesięczną gwarancją;

- 3) Dostarczy i wykona konfiguracje usługi „wirtualnej centrali”, o której mowa w pkt 14, o parametrach dostatecznych do wykonywania wszelkich koniecznych operacji zarządzania ruchem i konfiguracji ww. usługi.
- 4) W przypadku złożenia przez Wykonawcę oferty opartej na technologii VOIP po stronie Wykonawcy leży obowiązek dostosowania istniejącej infrastruktury do potrzeb uruchomienia telefonii VOIP w tym:
 - a. Dostawa niezbędnego sprzętu aktywnego:
 - i. Bramki VOIP dla 72 linii analogowych (opisana w punkcie 40)
 - ii. Switch'y obsługujących VLAN i POE w ilości (2 x 28portów, 4 x 10 portów) wraz z mediakonwerterami umożliwiającymi połączenie trzech z w/w switch'y światłowodami multimodowymi 2x50/125 ST (czyli 2 komplety) lub z wbudowanymi portami światłowodowymi multimodowymi 2x50/125 ST (opisane w punkcie 40)
 - iii. Aparatów VOIP (o których mowa w pkt 13. ppkt 2) z obsługą VLAN oraz wbudowanymi switch'ami (minimum dwa porty Ethernet RJ-45) wraz z zasilaczami dla tych aparatów, których zasilenie będzie niemożliwe bezpośrednio ze switch'y (minimum 12 szt.).
 - b. Wykonanie w pomieszczeniu centrali telefonicznej roboczej równoległej infrastruktury, na której zostanie przetestowana telefonia wraz z

funkcjonalnościami centrali telefonicznej przed odłączeniem posiadanej przez zamawiającego centrali i wykonaniem procedury przenoszenia numerów

- c. Wykonanie odłączenia posiadanej przez zamawiającego centrali telefonicznej i wykonanie przeniesienia roboczej infrastruktury na instalację budynkową
- d. Wszelkie czynności techniczne i proceduralne związane z demontażem i odłączeniem istniejącej infrastruktury telekomunikacyjnej oraz urządzeń telekomunikacyjnych (np. centrala telefoniczna będąca własnością firmy Orange) leżą po stronie Wykonawcy

14. Wykonawca udostępni usługi „wirtualnej centrali”. Pod nazwą „wirtualna centrala” (dalej VPBX) Zamawiający rozumie usługę, realizowaną przez Wykonawcę poza siedzibą Zamawiającego, z wykorzystaniem sprzętu i oprogramowania Wykonawcy. W ramach świadczonej usługi VPBX Wykonawca zapewni:

- 1) przydzielenie 1 do 10 numerów głównych centrali, na które powinny być kierowane wszystkie połączenia przychodzące;
- 2) minimum 30 kanałów rozmowy;
- 3) połączenia głosowe;
- 4) możliwość identyfikacji numeru telefonu dzwoniącego z zewnątrz i numeru telefonu wewnętrznego;
- 5) przyjmowanie rozmów przychodzących na wybrany główny numer centrali, a następnie umożliwienie bezpłatnego przekierowania rozmowy na wybrany numer stacjonarny lub komórkowy pracownika;
- 6) połączenia pomiędzy użytkownikami VPBX bezpłatne oraz posiadające skróconą numerację 3 cyfrową, zgodnie z numeracją funkcjonującą obecnie;
- 7) utworzenie dowolnej liczby sekretariatów, realizujących przekierowanie do konkretnego pracownika, grupy pracowników lub innego sekretariatu;
- 8) samodzielne utworzenie automatycznej informacji o numerach wewnętrznych z możliwością połączenia się z nimi;
- 9) przełączanie rozmowy z jednego telefonu na drugi bez utraty połączenia za poziomu klawiatury aparatu telefonicznego;
- 10) odbieranie i wysyłanie faksów w tym również z wykorzystaniem komputera;
- 11) łączenie rozmów przychodzących zgodnie ze schematem – klient dzwoni do Zamawiającego w godzinach pracy – uzyskuje połączenie; jeśli jednak dzwoni poza ustaloną porą, wysłucha komunikatu o godzinach pracy,
- 12) łączenie pracowników w grupy oraz podgrupy, według komórek organizacyjnych Zamawiającego oraz zarządzanie kierowanymi do nich połączeniami;

- 13) możliwość logowania i wylogowywania użytkownika do i z grupy z poziomu klawiatury aparatu telefonicznego;
 - 14) możliwość przypisania wielu osób do jednego sekretariatu;
 - 15) stały koszt połączenia abonenta z numerem głównym centrali, na poziomie kosztu połączenia z numerem stacjonarnym, również po przełączeniu (przekierowaniu) na telefon komórkowy pracownika,
 - 16) dostęp do aplikacji, za pomocą której można sterować ruchem przychodzącym do sekretariatu (sekretariat powinien mieć podgląd do połączeń na ekranie komputera, mieć możliwość je odebrać, przekierować do określonego numeru użytkownika lub przekierować konsultując to najpierw z docelowym użytkownikiem);
 - 17) możliwość nagrywania wszystkich rozmów przychodzących i wychodzących z VPBX wraz z informacją w zapowiedzi o nagrywaniu rozmowy;
 - 18) blokowanie usług typu „premium”, jak i płatnych usług poprzez BOK;
 - 19) zarządzanie wszystkimi numerami zdalnie, w tym możliwość ograniczania parametrów wybranych usług.
15. W przypadku połączeń przychodzących wymagana prezentacja numeru abonenta dzwoniącego.
 16. Wykonawca dostarczy niezbędne narzędzia i aplikacje na czas trwania umowy do wykonywania szczegółowych bilingów i rozliczania czasu trwania i kosztu rozmów z poszczególnych numerów wewnętrznych.
 17. Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do elektronicznego systemu/panelu administracyjnego, umożliwiającego bezpieczną i samodzielną obsługę konfiguracji konta Zamawiającego, poprzez aplikację internetową działającą w trybie on-line. Realizacja oraz wizualizacja wprowadzonych zmian prezentowana będzie na bieżąco. Usługa dostępna będzie całodobowo dla określonej osoby wskazanej przez Zamawiającego. Koszt udostępnienia ww. systemu wliczony w abonament.
 18. Wykonawca musi zapewnić gwarantowany czas dostępności usługi (SLA) na poziomie co najmniej 99,7%.
 19. Czas reakcji Wykonawcy od zgłoszenia przez Zamawiającego awarii usługi nie może przekroczyć 1 godziny, a usunięcie awarii nie może trwać dłużej niż 8 godzin.
 20. Wykonawca zapewni nadzór i całodobową kontrolę nad sprawnym działaniem VPBX.
 21. Wykonawca wskaże w Formularzu oferty typy, modele i parametry techniczne proponowanych urządzeń.
 22. W razie zauważalnego spadku jakości w odniesieniu do możliwości łączenia się z zewnątrz, Wykonawca niezwłocznie, na wniosek Zamawiającego, przedstawi propozycję rozwiązania problemu.
 23. Zamówienie realizowane będzie przez okres 48 m-cy od dnia przyłączenia do sieci publicznej i uruchomienia wszystkich usług objętych umową, z zastrzeżeniem, iż

świadczenie usług VPBX ma być zapewnione najpóźniej 30 dni od podpisania umowy. Wszelkie koszty związane z realizacją umowy mają być naliczane od dnia uruchomienia usług.

24. Uruchamianie usług i przyłączenie do sieci nie spowoduje zakłócania funkcjonowania aktualnie eksploatowanego systemu, dopuszcza się przerwę w świadczeniu usług w momencie przenoszenia numeracji do nowego operatora w godzinach od 00:00 do 03:00 w nocy.
25. W przypadku zmiany przez Zamawiającego adresu którejkolwiek lokalizacji w trakcie trwania umowy strony będą każdorazowo uzgadniać warunki przeniesienia usługi pod nowy adres.
26. Wykonawca nie będzie pobierał od Zamawiającego żadnych innych opłat związanych z wdrożeniem, instalacją, przyłączeniem do sieci i uruchomieniem systemu.
27. Wszystkie dostarczone urządzenia telekomunikacyjne stanowić będą własność Zamawiającego, po uiszczeniu zapłaty w wysokości 1 zł netto za urządzenie.
28. Za świadczenie usług w ramach umowy Zamawiający będzie ponosił, poza stałą miesięczną opłatą abonamentową, opłaty za połączenia telekomunikacyjne oraz usługi i czynności dodatkowe określone w przedmiocie zamówienia, zgodnie ze złożoną ofertą. Wszystkie połączenia oraz inne usługi i czynności nie zawarte w ofercie będą taryfikowane zgodnie z obowiązującymi w chwili zdarzenia cennikami Wykonawcy.
29. Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci dotychczas użytkowanych i wykorzystywanych przez Zamawiającego numerów telefonicznych, zgodnie z art. 71 ust. 1. ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz rozdziałem 4 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U. Nr 249. poz. 1670).
30. Zamawiający wymaga od Wykonawcy załatwienia wszelkich formalności związanych z przeniesieniem, zachowaniem i utrzymaniem dotychczasowej puli numerów.
31. Zamawiający upoważni Wykonawcę do dokonywania wszelkich czynności, związanych z przeniesieniem numerów wykorzystywanych przez Zamawiającego do sieci Wykonawcy. Wykonawca powiadomi z wyprzedzeniem min. 3 dniowym Zamawiającego o terminie przeniesienia zakresu numeracji.
32. Zamawiający wymaga aby przeniesienie aktualnej numeracji odbyło się **z maksymalnie 3 godzinną przerwą w łączności w godzinach od 00:00 do 03:00 w nocy.**
33. Wykonawca przeprowadzi szkolenie osób wskazanych przez Zamawiającego w zakresie prawidłowej obsługi systemu i urządzeń.
34. Reklamacje oraz serwis szczegółowo zostały opisane w projekcie umowy.

35. Na prośbę Wykonawcy, Zamawiający przedstawi pisemną zgodę osoby posiadającej tytuł prawny do lokalu, w którym ma być świadczona usługa, na świadczenie usługi i instalację łączy w tym lokalu.

36. Szacunkowy czas połączeń, jaką Zamawiający przewiduje, że wykona w okresie obowiązywania umowy, tj. 48 miesięcy, oszacowany na podstawie danych bilingowych za okres trzech miesięcy (III, IV, V 2017), kształtuje się następująco:

typ połączenia	czas połączeń [min]
lokalne i strefowe	104 880
międzystrefowe	10 944
do sieci komórkowych	843 840
międzynarodowe**	11 904

37. Wymagany termin płatności to 14 dni od dnia wystawienia faktury VAT. Faktury VAT wystawiane w taki sposób, że abonament za usługi telekomunikacyjne opłacany będzie z góry, a koszty wykonanych połączeń telekomunikacyjnych opłacany z dołu

38. Uwaga dotycząca dostosowania infrastruktury Zamawiającego w przypadku złożenia oferty na telefonię opartą o technologię VOIP

W ramach usługi wykonawca jest zobowiązany dostarczyć sprzęt niezbędny do uruchomienia telefonii VOIP zarówno w miejscach w których jest sieć strukturalna jak i w miejscach, w których jest tylko pojedyncza para kabli telefonicznych. Zestawienie numerów wewnętrznych w wyszczególnieniu telefonii analogowej zostało zamieszczone w pkt. 41.

Minimalna Ilość sprzętu niezbędnego do uruchomienia telefonii VOIP to

1. Bramka VOIP dla 72 linii analogowych szt. 1
 1. Obsługa minimum 72 linii analogowych z możliwości rozbudowy do 112
 2. Możliwość montażu w szafie RACK 19"
 3. Rozmiar nie większy niż 3U
 4. Redundantne zasilacze
 5. Redundantne złącza Ethernet
 6. Pobór mocy nie większy niż 150W lub dodatkowo zasilacz awaryjny
2. Switche Gigabit Ethernet z obsługą VLAN i POE 28 portowe szt. 2
3. Switche Gigabit Ethernet z obsługą VLAN i POE 10 portowe szt. 4
4. Mediakonwertery multimodowe 2x50/125 ST zewnętrzne lub do wewnętrzne do w/w switchy szt. 4

Wykonawca musi przewidzieć w kalkulacji wszelkie inne elementy typu łączówki, patchcordy i inne materiały konieczne zarówno do dostosowania istniejącej infrastruktury jak i wykonania równoległej instalacji do sprawdzenia funkcjonalności.

Sprzęt będący przedmiotem dostawy powinien zostać w kalkulowany przez wykonawcę w abonament miesięczny, a jego wykup przez zamawiającego ma nastąpić wraz z upływem ostatniego okresu rozliczeniowego umowy do niniejszego postępowania za kwotę 1,- zł netto.

39. Minimalne wymagania techniczne odnośnie aparatów telefonicznych...

1) Wymagania ogólne stawiane wszystkim typom aparatów telefonicznych

a. Wyświetlacz:

LCD monochromatyczny, podświetlany o wymiarach nie mniejszych niż 128×40

b. Pamięć:

Książka adresowa na minimum 100 kontaktów, historia połączeń na minimum 60 pozycji

c. Rozmowy Hands free

Wbudowany mikrofon i głośnik, gniazdo dla zestawu słuchawkowego

d. Zaawansowane funkcje

Identyfikacja numeru dzwoniącego, wyciszenie rozmowy, podtrzymanie rozmowy, rozmowa konferencyjna, połączenie oczekujące, przekierowanie rozmów, blokowanie rozmów

2) Wymagania dodatkowe dla aparatów VOIP

a. Zasilanie:

Oferowane aparaty muszą mieć możliwość zasilania POE i być zgodne z oferowanymi switch'ami, dodatkowo mają być wyposażone w zasilacze

b. Podpięcie LAN:

Aparaty muszą posiadać wbudowany minimum dwuportowy switch z obsługą VLAN

3) Wymagania dodatkowe dla aparatów sekretarsko / asystenckich

a. Zaawansowane funkcje

Transfer połączeń z konsultacją lub bez konsultacji

4) Wymagania dodatkowe dla aparatów bezprzewodowych

a. Zasilanie:

Akumulator musi zapewniać minimum 120h czasu czuwania oraz 2h czasu rozmowy

ZADANIE NR 2

Usługi transmisji danych VPN oraz dostępu do Internetu

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług transmisji danych i dostępu do Internetu dla następujących lokalizacji Zamawiającego:
 - 1) Lokalizacja 1 – Wrocław, ul. Świdnicka 35 – łącze centralne;
 - 2) Lokalizacja 2 – Wrocław, ul. Na Ostatnim Groszu 114;
2. Ze względu na posiadaną aktualnie architekturę sprzętową Zamawiający nie przewiduje dodatkowych inwestycji związanych z zakupem specjalizowanych interfejsów na styku wykonawca usług – router brzegowy Zamawiającego.
3. W lokalizacji 1 zamawiający posiada router z jednym interfejsem Ethernet, w Lokalizacji 2 switch zarządzalny.
4. Zamawiający wymaga zestawienia symetrycznego łącza do sieci internet o przepustowości nie mniejszej niż 100 Mbit z gwarantowaną przepływnością na poziomie zestawianego łącza (CIR=100%) z wykorzystaniem pojedynczego portu dostępowego.
5. Wykonawca usług musi posiadać możliwość aktywacji w przyszłości dla Zamawiającego protokołu routingu BGP.
6. Zamawiający wymaga zestawienia, uruchomienia i utrzymania cyfrowych łączy pomiędzy lokalizacjami wykorzystujących technologię MPLS (IP VPN).
7. Zamawiający dopuszcza dostarczenie oraz skonfigurowanie do każdej z lokalizacji routery (CE), które będą zarządzane i serwisowane przez Wykonawcę. Komunikacja z urządzeniami zamawiającego będzie realizowana poprzez interfejs ethernet.
8. Dla łącza centralnego minimalna łączna symetryczna przepustowość wynosi 200 Mbps. (100Mbps dla dostępu do Internetu i 100Mbps dla połączenia VPN z Lokalizacja 2). Dla Lokalizacji nr 2 minimalna symetryczna przepustowość wynosi 100 Mbps. Gwarantowana przepustowości (CIR) na poziomie 100% dostarczonego pasma.
9. Routery dostępowy w Lokalizacji nr 2 powinien komunikować się tylko z routerem zainstalowanym w siedzibie głównej Zamawiającego.
10. Operator musi zapewnić gwarantowany czas dostępności łącza (SLA), dla łącza centralnego na poziomie co najmniej 99,7% i dla łącza w Lokalizacji 2 na poziomie co najmniej 99,5% oraz zapewnić gwarantowany czas naprawy uszkodzenia wynoszący maksymalnie 8h.
11. Zamawiający nie wymaga zróżnicowania ruchu według klas QoS w ramach pasma na urządzeniu dostępowym CE.
12. Zamawiający dopuszcza połączenie z siecią MPLS oparte na medium światłowodowym, radiowym punkt-punkt lub punkt-wielopunkt oraz łącza z zastosowaniem par kabli miedzianych.

13. Dla zapewnienia odpowiedniej skalowalności infrastruktury sieciowej i bezpieczeństwa transmisji danych, zapewnienia prywatności i izolacji różnych kanałów VPN konfigurowanych przez Wykonawcę, łącza dostępowe nie mogą być budowane z wykorzystaniem :
- zasobów publicznej sieci Internet,
 - infrastruktury znajdującej się poza terytorium Polski,
 - łączy asymetrycznych w technologii DSL,
 - łączy satelitarnych,
 - komutowanych łączy telefonicznych,
 - technologii Wi-Fi 2,4GHz i 5GHz i technologii HSDPA.
14. Usługi monitorowania sieci:
- monitorowanie parametrów SLA dla całej sieci WAN, w szczególności parametrów gwarantowanej przepustowości i obciążenia łączy;
 - graficzną prezentację zebranych danych w postaci wykresów tygodniowych, miesięcznych, rocznych;
15. Operator musi posiadać funkcjonujący całodobowo help-desk odpowiedzialny za przyjmowanie zgłoszeń o awariach i nieprawidłowościach w funkcjonowaniu łączy. Procedura przyjmowania zgłoszeń powinna obejmować drogę telefoniczną, faxową i email.
16. Procedura przełączenia aktualnie wykorzystywanych łączy na nową infrastrukturę musi odbywać się w dni robocze w godzinach pracy Zamawiającego tj. 8:00-16:00, musi być z co najmniej trzydniowym wyprzedzeniem ustalona z Zamawiającym, musi trwać nie dłużej niż 2 dni robocze a przerwa w dostępie Zamawiającego do sieci Internet musi być nie dłuższa niż 2h.
17. Wykonawca łączy zapewni na potrzeby Zamawiającego publiczną przestrzeń adresową wydzieloną ze swojej puli o rozmiarze co najmniej 8 publicznych adresów IP z ciągłej przestrzeni adresowej.
18. Zamówienie realizowane będzie przez okres 48 m-cy od dnia przyłączenia do sieci publicznej i uruchomienia wszystkich usług objętych umową, z zastrzeżeniem, iż świadczenie usług VPN oraz dostępu do internetu ma być zapewnione najpóźniej 01.10.2017r. W przypadku konieczności budowania infrastruktury na potrzeby okablowania światłowodowego Zamawiający dopuszcza maksymalny czas uruchomienia usług na medium światłowodowym jako 7 miesięcy od podpisania umowy pod warunkiem uruchomienia w terminie do 01.10.2017r. czasowego rozwiązania alternatywnego opartego na innym niż światłowód medium transmisyjnym.

3. ZMIANY DO UMOWY

Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany umowy w sytuacjach o których mowa w art. 144 ust. 1 ustawy Pzp, tzn:

- 1) Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany umowy m.in. w następujących sytuacjach:
 - a) zachodzi konieczność zmiany harmonogramu lub terminu końcowego wykonania przedmiotu zamówienia, w przypadku, gdy nie można było tego przewidzieć w chwili podpisania umowy;
 - b) niezbędna jest zmiana sposobu wykonania zobowiązania, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego lub jest konieczna w celu prawidłowego wykonania umowy;
 - c) jeżeli nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia, a w szczególności w przypadku ustawowej zmiany podatku VAT;
 - d) zachodzi konieczność zmiany w zakresie podwykonawstwa, za uprzednią zgodą Zamawiającego: możliwe jest powierzenie podwykonawcom innego zakresu części zamówienia niż wskazany w ofercie Wykonawcy, a także możliwa jest zmiana podwykonawcy na etapie realizacji zamówienia, o ile nie jest to sprzeczne z postanowieniami SIWZ;
 - e) możliwa jest korzystna dla Zamawiającego zmiana terminu i sposobu płatności za realizację przedmiotu zamówienia;
 - f) niezbędna jest zmiana wynagrodzenia ze względu na zmianę stawki minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz zmiany stawki opłaty za ubezpieczenie społeczne.
- 2) zmiany dotyczą realizacji dodatkowych zamówień od dotychczasowego Wykonawcy, nieobjętych zamówieniem podstawowym, o ile stały się niezbędne i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
 - a) zmiana Wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności sprzętu, usług lub instalacji, zamówionych w ramach zamówienia podstawowego,
 - b) zmiana Wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla Zamawiającego,
 - c) wartość każdej kolejnej zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie lub umowie ramowej;
- 3) zostały spełnione łącznie następujące warunki:
 - a) konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć,
 - b) wartość zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie;

4) Wykonawcę, któremu Zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy Wykonawca:

- a) na podstawie postanowień umownych, o których mowa w pkt 1,
- b) w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia dotychczasowego wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy,
- c) w wyniku przejęcia przez Zamawiającego zobowiązań Wykonawcy względem jego podwykonawców;

5) zmiany, niezależnie od ich wartości, nie są istotne.

Zmianą istotną postanowień umowy będzie zmiana, która:

- 1) zmienia ogólny charakter umowy, w stosunku do charakteru umowy w pierwotnym brzmieniu;
- 2) nie zmienia ogólnego charakteru umowy i zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
 - a) zmiana wprowadza warunki, które, gdyby były postawione w postępowaniu o udzielenie zamówienia, to w tym postępowaniu wzięliby lub mogliby wziąć udział inni wykonawcy lub przyjęto by oferty innej treści,
 - b) zmiana narusza równowagę ekonomiczną umowy na korzyść wykonawcy w sposób nieprzewidziany pierwotnie w umowie lub umowie ramowej,
 - c) zmiana znacznie rozszerza lub zmniejsza zakres świadczeń i zobowiązań wynikający z umowy,
 - d) polega na zastąpieniu wykonawcy, któremu zamawiający udzielił zamówienia, nowym wykonawcą, w przypadkach innych niż wymienione w ust. 1 pkt 4.

Przewidziane powyżej okoliczności stanowiące podstawę zmian do umowy, stanowią uprawnienie Zamawiającego nie zaś jego obowiązek wprowadzenia takich zmian. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności za zgodą obu stron. Wszelkie zmiany muszą być dokonywane z zachowaniem przepisu art. 140 ust. 1 i art.140 ust. 3 ustawy Pzp stanowiącego, że umowa podlega unieważnieniu w części wykraczającej poza określenie przedmiotu zamówienia zawartego w SIWZ, z uwzględnieniem art. 144 ustawy Pzp.

Ustala się, iż nie stanowi zmiany umowy w rozumieniu art. 144 ustawy Pzp:

- 1) zmiana nr rachunku bankowego,
- 2) zmiana osób przeznaczonych do realizacji przedmiotu umowy,

3) zmiana danych teleadresowych.

Zaistnienie okoliczności, o których mowa w niniejszym punkcie wymaga jedynie niezwłocznego pisemnego zawiadomienia drugiej Strony.

4. INFORMACJA DOTYCZĄCA POWIERZENIA CZĘŚCI ZAMÓWIENIA PODWYKONAWCOM oraz KORZYSTANIA Z ZASOBÓW, ZDOLNOŚCI I SYTUACJI PODMIOTU TRZECIEGO

Jeżeli Wykonawca w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu na usługi (art. 22a ust. 4 ustawy Pzp) polega na wykształceniu, kwalifikacjach zawodowych lub doświadczeniu podmiotu trzeciego, ten podmiot trzeci musi wziąć udział w realizacji zamówienia jako podwykonawca Wykonawcy, w zakresie w którym udostępnił swoje zasoby Wykonawcy (art. 36b ust. 1 w zw. z art. 22a ust. 4 ustawy Pzp).

Jeżeli Wykonawca zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy lub podwykonawcom, zobowiązany jest określić w formularzu ofertowym części zamówienia, jakie zamierza powierzyć do wykonania podwykonawcy lub podwykonawcom oraz wskazać nazwę lub nazwy firmy lub firm podwykonawcy lub podwykonawców (art. 36b ust. 1 ustawy Pzp).

W przypadku zamówień na usługi lub dostawy, które mają być wykonane w miejscu podlegającym bezpośredniemu nadzorowi Zamawiającego, Zamawiający żąda, aby przed przystąpieniem do wykonania zamówienia Wykonawca, o ile są już znane, podał nazwy albo imiona i nazwiska oraz dane kontaktowe podwykonawców i osób do kontaktu z nimi, zaangażowanych w takie usługi lub dostawy. Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o wszelkich zmianach danych, o których mowa w zdaniu pierwszym, w trakcie realizacji zamówienia, a także przekazuje informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację robót budowlanych lub usług (art. 36b ust. 1a i 1b ustawy Pzp).

Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

IV ZAMÓWIENIA O KTÓRYCH MOWA W ART. 67 UST. 1 PKT 6 USTAWY PZP

Zamawiający **nie przewiduje** udzielenie zamówień w rozumieniu art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp.

V OFERTY WARIANTOWE I CZĘŚCIOWE

Zamawiający **nie dopuszcza** składania ofert wariantowych.

Zamawiający **dopuszcza** możliwości składania ofert częściowych – każdy Wykonawca może złożyć oferty na jedno lub oba zadania.

VI TERMIN I MIEJSCE REALIZACJI ZAMÓWIENIA

48 miesięcy od dnia uruchomienia usługi. Ostateczny termin uruchomienia usług dla obu zadań 01.10.2017r.

VII WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW

Przez „**Wykonawcę**” rozumie się osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, która ubiega się o udzielenie zamówienia publicznego, złożyła ofertę lub zawarła umowę w sprawie zamówienia publicznego (art. 2 pkt 11 ustawy Pzp). „**Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia publicznego**” (spółka cywilna, konsorcjum) - art. 23 ustawy Pzp.

1. O udzielenie niniejszego zamówienia publicznego ubiegać się mogą Wykonawcy, którzy:
 - 1) niepodlegają wykluczeniu (art. 24 ust. 1 ustawy Pzp),
 - 2) spełniają warunki udziału w niniejszym postępowaniu (art. 22 ust. 1 i 1b ustawy Pzp), które mogą dotyczyć:
 - a) kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów;
 - b) sytuacji ekonomicznej lub finansowej;
 - c) zdolności technicznej lub zawodowej.

Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnił warunki udziału w postępowaniu, jeżeli wykaze, że, w zakresie:

POSIADANIA KOMPETENCJI LUB UPRAWNIENÍ DO PROWADZENIA OKREŚLONEJ DZIAŁALNOŚCI ZAWODOWEJ, O ILE WYNIKA TO Z ODRĘBNYCH PRZEPISÓW

posiada stosowne uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania, a w szczególności posiada wymagane przepisami uprawnienia do świadczenia usług telekomunikacyjnych na podstawie art. 10 i art. 11 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2014 r., poz. 243) – w przypadku obu zadań.

POSIADANEJ ZDOLNOŚCI TECHNICZNEJ LUB ZAWODOWEJ

wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonywał lub wykonuje odpowiednio:

a) dla zadania nr 1: przynajmniej 2 zamówienia polegające na świadczeniu powszechnych usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem „wirtualnej centrali”, o wartości co najmniej 30 000 zł brutto rocznie każde;

b) dla zadania nr 2: przynajmniej 2 zamówienia polegające na świadczeniu usług transmisji danych o wartości co najmniej 20 000 zł brutto rocznie każde.

SYTUACJI EKONOMICZNEJ LUB FINANSOWEJ:

Jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną co najmniej:

a) Zadanie nr 1: 50 000 PLN

b) Zadanie nr 2: 50 000 PLN.

2. Opis sposobu dokonywania oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu:

Ocena spełniania ww. warunków dokonana zostanie w oparciu o informacje zawarte w dokumentach i oświadczeniach wyszczególnionych w dziale VIII niniejszej SIWZ. Z treści załączonych oświadczeń i dokumentów musi wynikać jednoznacznie, iż ww. warunki Wykonawca spełnił.

3. Zamawiający nie będzie stosował fakultatywnych przesłanek wykluczenia Wykonawcy, o których mowa w art. 24 ust. 5 ustawy Pzp.

VIII WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

A.1) Na potrzeby wstępnego potwierdzenia spełniania opisanych warunków udziału w postępowaniu oraz wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia, Wykonawca jest zobowiązany złożyć:

1. Oświadczenia własne wg. wzorów stanowiącego załączniki nr 2 i 3 do niniejszej SIWZ, w formie oryginału.
2. Wykonawca, który powołuje się na zasoby innych podmiotów, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia oraz spełniania, w zakresie, w jakim powołuje się na ich zasoby, warunków udziału w postępowaniu zamieszcza informacje o tych podmiotach w oświadczeniu własnym (w formie oryginału) oraz załącza zobowiązanie tego podmiotu do oddania Wykonawcy do dyspozycji swoich zasobów.
3. Wykonawca, który zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia z udziału w postępowaniu zamieszcza informacje o podwykonawcach w oświadczeniu własnym (w formie oryginału).

A.2) Na potrzeby potwierdzenia spełniania opisanych warunków udziału w postępowaniu oraz wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia, Wykonawca, którego oferta została najwyżej oceniona

jest zobowiązany złożyć aktualne na dzień złożenia oświadczenia lub dokumenty potwierdzające, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu, tj.

1. koncesję, zezwolenie, licencję lub dokumentu potwierdzającego, że Wykonawca jest wpisany do jednego z rejestrów zawodowych lub handlowych, prowadzonych w państwie członkowskim Unii Europejskiej, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, tzn. że jest wpisany do rejestru przedsiębiorstw telekomunikacyjnych, zgodnie z art. 11 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2014 r., poz. 243) prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej – dla obu zadań, w formie oryginału lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem,

2. wykazu usług wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego dostawy lub usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie Wykonawcy; w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu – dla obu zadań, w formie oryginału lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem;
3. opisu urządzeń technicznych zastosowanych przez Wykonawcę w celu zapewnienia jakości, tzn. opis techniczny oferowanych aparatów telefonicznych wraz z podaniem ich producenta, modelu, typu – dla zadania nr 1, w formie oryginału lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem.
4. Dokument potwierdzających, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną określoną przez Zamawiającego.

A.3) Wykonawca nie jest obowiązany do złożenia oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 pkt 1 i 3, jeżeli Zamawiający posiada oświadczenia lub dokumenty dotyczące tego Wykonawcy lub może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, w szczególności rejestrów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2014 r. poz. 1114 oraz z 2016 r. poz. 352). Wykonawca powołujący się na powyższe okoliczności, wskazuje jednoznacznie i wyczerpująco źródło (adres) bazy danych lub postępowanie, w którym u Zamawiającego znajdują się odpowiednie oświadczenia lub dokumenty.

B) Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia (spółka cywilna, konsorcjum)

Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia (spółka cywilna, konsorcjum) - art. 23 ust. 1 ustawy Pzp. W takim przypadku Wykonawcy ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy.

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, oraz załączają do oferty - **pełnomocnictwo do reprezentowania Wykonawców w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.**

W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców, oświadczenia własne (w formie oryginału) składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Dokumenty te potwierdzają spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia w zakresie, w którym każdy z Wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia.

W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia **kopie dokumentów dotyczące każdego z tych Wykonawców** są poświadczane za zgodność z oryginałem przez tego Wykonawcę, którego dany dokument dotyczy, chyba że inny podmiot ustanowił do tych czynności pełnomocnika.

C) Wykonawcę mającego siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

Wykonawcę mającego siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej obowiązują przepisy określone w Rozporządzeniu Ministra Rozwoju z dnia 26 lipca 2016r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia (Dz.U. z 2016r. poz. 1126).

1. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów:

- 1) informacji z Krajowego Rejestru Karnego, o której mowa w §5pkt 1 Rozporządzenia - składa informację z odpowiedniego rejestru albo, w przypadku braku takiego rejestru, inny równoważny dokument wydany przez właściwy organ sądowy lub administracyjny kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dotyczy informacja albo dokument, w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 13, 14 i 21 ustawy Pzp,

dokument nie może być wystawiony wcześniej niż na 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert,

2) zaświadczeń właściwego naczelnika urzędu skarbowego albo właściwej terytorialnie jednostki organizacyjnej ZUS lub KRUS - składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że nie zalega z opłacaniem podatków, opłat, składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne albo że zawarł porozumienie z właściwym organem w sprawie spłat tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami, w szczególności uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu, dokument nie może być wystawiony wcześniej niż na 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

2. Jeżeli w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument dotyczy, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt 1, zastępuje się je dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone przed notariuszem lub przed organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania wykonawcy lub miejsce zamieszkania tej osoby.

3. Wykonawca mający siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w odniesieniu do osoby mającej miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, której dotyczy dokument wskazany w § 5 pkt 1 Rozporządzenia, składa dokument, o którym mowa w § 7 ust. 1 pkt 1, w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 14 i 21 ustawy Pzp. Jeżeli w kraju, w którym miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument miał dotyczyć, nie wydaje się takich dokumentów, zastępuje się go dokumentem zawierającym oświadczenie tej osoby złożonym przed notariuszem lub przed organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego właściwym ze względu na miejsce zamieszkania tej osoby. Przepis § 7 ust. 2 Rozporządzenia zdanie pierwsze stosuje się.

D) Grupa kapitałowa

Wykonawca, w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie internetowej informacji, o której mowa w art. 86 ust. 5 ustawy Pzp, przekazuje Zamawiającemu oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w ust. 1 pkt 23 ustawy Pzp. Wraz ze złożeniem oświadczenia, Wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia

konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia (art. 24 ust. 11 ustawy Pzp). W przypadku, w którym Wykonawca nie złoży oświadczenia o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w ust. 1 pkt 23 ustawy Pzp, Zamawiający wezwie do uzupełnienia tego dokumentu. Oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w ust. 1 pkt 23 ustawy Pzp należy złożyć w formie oryginału. Nie złożenie oświadczenia o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w ust. 1 pkt 23 ustawy Pzp, spowoduje wykluczenie Wykonawcy z postępowania

E) Procedura samooczyszczenia się Wykonawcy

Wykonawca, który podlega wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 13 i 14 oraz 16-20 ustawy Pzp, może przedstawić dowody na to, że podjęte przez niego środki są wystarczające do wykazania jego rzetelności, w szczególności udowodnić naprawienie szkody wyrządzonej przestępstwem lub przestępstwem skarbowym, zadośćuczynienie pieniężne za doznaną krzywdę lub naprawienie szkody, wyczerpujące wyjaśnienie stanu faktycznego oraz współpracę z organami ścigania oraz podjęcie konkretnych środków technicznych, organizacyjnych i kadrowych, które są odpowiednie dla zapobiegania dalszym przestępstwom lub przestępstwom skarbowym lub nieprawidłowemu postępowaniu Wykonawcy.

Procedury samooczyszczenia się Wykonawcy nie stosuje się, jeżeli wobec Wykonawcy, będącego podmiotem zbiorowym, orzeczono prawomocnym wyrokiem sądu zakaz ubiegania się o udzielenie zamówienia oraz nie upłynął określony w tym wyroku okres obowiązywania tego zakazu.

Wykonawca nie podlega wykluczeniu, jeżeli Zamawiający, uwzględniając wagę i szczególne okoliczności czynu wykonawcy, uzna za wystarczające dowody o których mowa w zdaniu pierwszym powyżej.

W przypadkach, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 19 ustawy Pzp, przed wykluczeniem Wykonawcy, Zamawiający zapewnia temu Wykonawcy możliwość udowodnienia, że jego udział w przygotowaniu postępowania o udzielenie zamówienia nie zakłóci konkurencji.

IX INFORMACJA O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW

1. Komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. z 2016r. poz. 1113, ze zm.), osobiście, za pośrednictwem postańca, faksu lub przy użyciu środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia

- 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2016r. poz. 1030 ze zm.).
2. Dokumenty przesyłane drogą elektroniczną muszą mieć formę skanu dokumentu podpisanego przez osobę uprawnioną do reprezentacji (nie dotyczy to wyłącznie wniosków o wyjaśnienie treści SIWZ).
 3. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje za pośrednictwem faksu lub przy użyciu środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, każda ze stron na żądanie drugiej strony niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.
 4. Oferty składa się pod rygorem nieważności w formie pisemnej.
 5. Forma pisemna zastrzeżona jest dla złożenia oferty wraz z załącznikami, w tym oświadczeń i dokumentów potwierdzających spełnienie warunków udziału w postępowaniu, oświadczeń i dokumentów potwierdzających spełnienie przez oferowany przedmiot zamówienia wymagań określonych przez Zamawiającego, oświadczeń i dokumentów potwierdzających brak podstaw do wykluczenia z postępowania oraz pełnomocnictwa.
 6. Zastrzeżona powyżej w pkt 2 forma dokumentu złożonego drogą elektroniczną **nie dotyczy dokumentów**, które będą podlegały ewentualnemu uzupełnieniu na podstawie art. 26 ust. 3-3a ustawy Pzp. Dokumenty, do których ewentualnego uzupełnienia będą wzywani Wykonawcy, podlegają złożeniu w formie określonej w § 14 Rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 27 lipca 2016r. w sprawie rodzaju dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia w wyznaczonym terminie. Niezłożenie uzupełnianych dokumentów w wymaganej przepisami rozporządzenia formie w wyznaczonym do tego terminie – skutkować będzie uznaniem przez Zamawiającego, iż nie doszło do ich terminowego złożenia.
 7. Wykonawcy zwracając się pisemnie do Zamawiającego kierują korespondencję na adres:

Opera Wroclawska
Ul. Świdnicka 35
50-066 Wrocław

8. Postępowanie, którego dotyczy niniejszy dokument, oznaczone jest symbolem **ZP/PN/19/2017** Wykonawcy proszeni są o powoływanie się na ten symbol we wszystkich kontaktach z przedstawicielami prowadzącego postępowanie.
9. Wykonawcy mogą zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści SIWZ. Zamawiający obowiązany jest udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 6 dni przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem, że wniosek

- o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.
10. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynął do Zamawiającego po upływie terminu składania wniosku, o którym mowa w pkt 9 powyżej, lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania.
 11. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku, o którym mowa w pkt 9 powyżej.
 12. Treść zapytań (bez ujawniania źródła zapytania) wraz z wyjaśnieniami Zamawiający przekazuje Wykonawcom, którym przekazał SIWZ oraz zamieszcza na stronie internetowej, na której udostępniana jest SIWZ.
 13. Zamawiający oświadcza, że nie zamierza zwoływać zebrania Wykonawców w celu wyjaśnienia wątpliwości dotyczących treści SIWZ.
 14. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść SIWZ. Dokonaną zmianę SIWZ Zamawiający zamieści na stronie internetowej, na której udostępniana jest SIWZ.
 15. Jeżeli zmiana treści SIWZ prowadzi do zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu, Zamawiający zamieści ogłoszenie o zmianie ogłoszenia we właściwym publicznym publikatorze oraz na stronie internetowej.
 16. Jeżeli w wyniku zmiany treści SIWZ nieprowadzącej do zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu niezbędny okaże się dodatkowy czas na wprowadzenie zmian w ofertach, Zamawiający przedłuży termin składania ofert i poinformuje o tym Wykonawców, którym przekazano SIWZ, oraz na stronie internetowej, na której udostępniana jest SIWZ (www.opera.wroclaw.pl). Zapisy pkt 14 stosuje się odpowiednio.

X OSOBY UPRAWNIONE DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI

Osoby upoważnione do kontaktów z Wykonawcami:

Piotr.Schmidt@opera.wroclaw.pl

XI TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA

1. Termin związania ofertą wynosi **30 dni**.
2. Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
3. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 30 dni.
4. Nie wyrażenie zgody na przedłużenie terminu związania ofertą oraz terminu ważności wadium, spowoduje wykluczenie Wykonawcy z postępowania.

XII WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM

Nie dotyczy

XIII OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT

1. Wykonawcy przygotowują i przedstawią swoje oferty zgodnie z wymaganiami SIWZ.
2. Oferta musi zawierać:
 - wypełniony formularz ofertowy (wg Załącznika nr 1 do SIWZ),
 - oświadczenia własne (wg Załączników nr 2 i 3 do SIWZ)
 - oświadczenie podmiotu trzeciego o oddaniu do dyspozycji Wykonawcy zasobów - jeżeli dotyczy,
 - pełnomocnictwo – jeżeli dotyczy.
3. **Oferta (formularz ofertowy oraz wszystkie inne dokumenty) powinna być sporządzona w języku polskim w sposób czytelny (dokumenty sporządzone w języku obcym, muszą być złożone wraz z tłumaczeniem na język polski).**
4. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Na każde zadanie należy złożyć osobny formularz ofertowy.
5. Oferta nie powinna zawierać żadnych nieczytelnych lub nieautoryzowanych poprawek i skreśleń. Ewentualne poprawki lub korekty błędów należy nanieść czytelnie oraz datować i zaopatrzyć podpisem co najmniej jednej z osób podpisujących ofertę.
6. Dokumenty składane przez Wykonawcę, którego oferta została oceniona najwyżej składa dokumenty potwierdzające spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw do wykluczenia z postępowania we właściwej formie, określonej przez Zamawiającego w treści niniejszej SIWZ (via par. 14 Rozporządzenia). Kopie dokumentów opisane winny być „za zgodność z oryginałem” oraz opatrzone własnoręcznym podpisem i imienną pieczętką osób upoważnionych przez wykonawcę do składania oświadczeń w jego imieniu.
7. Oferta (oraz załączniki do niej) musi być podpisana przez Wykonawcę zgodnie z zasadami reprezentacji określonymi w dokumencie rejestrowym Wykonawcy, lub przez osobę upoważnioną do składania oświadczeń woli w jego imieniu, a w przypadku Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia przez ustanowionego pełnomocnika. Podpis powinien dawać możliwość weryfikacji osoby go składającej.
8. Dla potrzeb udowodnienia ważności oferty składanej przez Wykonawcę będącego:
 - a) osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą
 - lub
 - b) osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej,w imieniu której ofertę podpisuje pełnomocnik - Wykonawca ten winien załączyć do oferty pełnomocnictwo.

9. W przypadku pełnomocnictwa - powinno być ono załączone do oferty w formie oryginału lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem notarialnie.
10. Zamawiający nie zwraca Wykonawcom dokumentów zawartych w ofercie, za wyjątkiem materiałów określonych w art. 97 ust. 2 ustawy Pzp (na pisemny wniosek Wykonawcy, którego oferta nie została wybrana).
11. Koszty przygotowania oferty ponosi Wykonawca z zastrzeżeniem art. 93 ust. 4 ustawy Pzp.
12. Wykonawca powinien umieścić ofertę w dwóch zamkniętych kopertach: zewnętrznej i wewnętrznej. Koperta zewnętrzna ma być zaadresowana według poniższego wzoru:

<p>ZP/PN/19/2017</p> <p>Świadczenie korporacyjnych usług telefonicznych dla telefonii stacjonarnej z funkcjonalnością centrali wirtualnej oraz usług transmisji danych VPN i dostępu do Internetu</p> <p>Opera Wroclawska</p> <p>Ul. Świdnicka 35</p> <p>50-066 Wrocław</p> <p>NIE OTWIERAĆ PRZED TERMINEM OTWARCIA OFERT</p> <p>2017 - 07 - 14 godz. 10.00</p>

- Koperta wewnętrzna, poza oznakowaniem jak wyżej, musi być opisana nazwą i adresem Wykonawcy.
13. Wykonawca może wprowadzić zmiany, poprawki, modyfikacje i uzupełnienia do złożonych ofert pod warunkiem, że Zamawiający otrzyma pisemne powiadomienie o wprowadzeniu zmian, poprawek, itp. przed upływem terminu składania ofert.
 14. Powiadomienie o wprowadzeniu zmian musi być złożone według takich samych wymagań jak składana oferta tj. w dwóch kopertach /wewnętrznej i zewnętrznej/ odpowiednio oznakowanych dopiskiem „ZMIANA”.
 15. Wykonawca ma prawo przed upływem terminu składania ofert wycofać się z postępowania poprzez złożenie pisemnego powiadomienia /według takich samych zasad jak wprowadzenie zmian i poprawek/ z napisem na zewnętrznej kopercie „WYCOFANE”.
 16. Oferta złożona po terminie zostanie zwrócona Wykonawcy niezwłocznie.
 17. Koperty oznaczone napisem „WYCOFANE” będą otwierane w pierwszej kolejności i po stwierdzeniu poprawności postępowania Wykonawcy oraz zgodności ze złożonymi ofertami, koperty wewnętrzne ofert wycofanych nie będą otwierane.
 18. Koperty oznaczone dopiskiem „ZMIANA” zostaną otwarte przy otwieraniu oferty Wykonawcy, który wprowadził zmiany i po stwierdzeniu poprawności procedury dokonywania zmian zostaną dołączone do oferty.

19. Do oferty należy dołączyć wszystkie załączniki określone w SIWZ oraz wymagane dokumenty.
20. Zamawiający zobowiązuje Wykonawców, aby w przypadku występowania w ofercie informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów art. 11 ust. 4 Ustawy z dnia 16.04.1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jedn. Dz. U. z 2003 r., Nr 153, poz. 1503, z późn. zm.), które Wykonawca będzie chciał zastrzec przed dostępem - zostały załączone do oferty w osobnym opakowaniu (kopercie) z dopiskiem: „Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa”.
 - 1) Przez tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ww. ustawy - rozumie się nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, co do których przedsiębiorca podjął niezbędne działania w celu zachowania ich poufności.
 - 2) Nie ujawnia się informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeżeli Wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert, zastrzegł, że nie mogą one być udostępniane oraz wykazał, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.
 - 3) Nie można zastrzec informacji, o których mowa w art. 86 ust. 4 ustawy Pzp.

XIV MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

1. Ofertę należy złożyć osobiście lub za pośrednictwem usług pocztowych na adres:

**Opera Wroclawska
Ul. Świdnicka 35
50-066 Wrocław**

nie później niż do dnia **14.07.2017r.** do godz. **9.45.**

2. Oferty powinny być dostarczone za zwrotnym potwierdzeniem przyjęcia ich przez Zamawiającego. W przypadku korzystania z usług pocztowych, Zamawiający uznaje za termin złożenia oferty – termin i godzinę potwierdzenia odbioru przesyłki przez Zamawiającego.
3. Otwarcie ofert nastąpi w dniu **14.07.2017r.** o godz. **10.00** w siedzibie Zamawiającego.
4. Otwarcie ofert jest jawne.
5. Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający podaje kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
6. Podczas otwarcia ofert podaje się do wiadomości nazwy (firmy) oraz adresy Wykonawców, a także informacje dotyczące ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji, warunków płatności zawartych w ofertach.

7. Niezwłocznie po otwarciu ofert Zamawiający zamieści na stronie internetowej informacje dotyczące:
 - 1) kwoty, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia;
 - 2) firm oraz adresów Wykonawców, którzy złożyli oferty w terminie wznaczonej na składanie ofert;
 - 3) ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofertach.
8. Zgodnie z przepisem art. 96 ust. 3 ustawy Pzp, protokół wraz z załącznikami jest jawny. Załączniki do protokołu udostępnia się po dokonaniu wyboru najkorzystniejszej oferty lub unieważnieniu postępowania, z tym, że oferty udostępnia się od chwili ich otwarcia.
9. Nie ujawnia się informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeżeli Wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert, zastrzegł, że nie mogą one być udostępniane oraz wykazał, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.

XV OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY

1. Cena oferty musi uwzględniać wszystkie koszty poniesione w celu należytego wykonania zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w SIWZ.
2. W formularzu ofertowym należy podać oprócz łącznej ceny za realizację usługi, również cenę miesięcznego abonamentu.
3. Cena oferty musi być podana do drugiego miejsca po przecinku.
4. Jeżeli zostanie złożona oferta, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej oferty doliczy do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. Wykonawca składając ofertę poinformuje Zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.
5. Zamawiający nie przewiduje możliwości prowadzenia rozliczeń w walutach obcych. Rozliczenia między Wykonawcą, a Zamawiającym będą dokonywane w złotych polskich.
6. Zamawiający informuje, że nie przewiduje możliwości udzielenia Wykonawcy zaliczek na poczet wykonania zamówienia.

UWAGA:

Określenie stawki podatku VAT jest obowiązkiem Wykonawcy. Zgodnie z ust. 1 Komunikatu Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego z dnia 24 stycznia 2005 r.

(Dz. Urz. GUS Nr 1 z 2005 r., poz. 11) w sprawie trybu wydawania opinii interpretacyjnych – „Zasadą jest, że zainteresowany podmiot sam klasyfikuje prowadzoną działalność, swoje produkty (wyroby i usługi), towary, środki trwałe i obiekty budowlane według zasad określonych w poszczególnych klasyfikacjach i nomenklaturach, wprowadzonych rozporządzeniami Rady Ministrów lub stosowanych bezpośrednio na podstawie przepisów Wspólnoty Europejskiej”.

XVI INFORMACJE DOTYCZĄCE WALUT OBCYCH, W JAKICH MOGA BYĆ PROWADZONE ROZLICZENIA MIĘDZY ZAMAWIAJĄCYM A WYKONAWCĄ

Zamawiający nie dopuszcza w ramach rozliczeń innej waluty niż PLN.

XVII OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY, ICH ZNACZENIE ORAZ SPOSÓB OCENY OFERT

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami i ich wagami:

Dla Zadania nr 1:

Ip.	Nazwa kryterium	Waga	Symbol kryterium
1.	Cena	60%	C
2.	Roczna dostępność usług	20%	RDU
3.	Czas usunięcia awarii	20%	CUA

Oferta wypełniająca w najwyższym stopniu wymagania, spośród ofert niepodlegających odrzuceniu, otrzyma maksymalną liczbę punktów. Pozostałym ofertom, wypełniającym wymagania przypisana zostanie odpowiednio mniejsza liczba punktów. Wyniki zostaną zaokrąglone do dwóch miejsc po przecinku i będą traktowane jako wartość punktowa oferty.

- 1. Do obliczenia wartości punktowej oferty w kryterium „Cena” zastosowana zostanie następująca formuła:**

$$C_n = C_{min}/C_x*60$$

gdzie: C_n – ilość punktów uzyskanych przez badaną ofertę w kryterium „Cena”

C_{min} – cena najtańszej oferty

C_x – cena badanej oferty

2. W kryterium „Roczna dostępność usług” punkty zostaną przyznane w następujący sposób:

- 1) Wykonawca może otrzymać maksymalnie 20 pkt w rozbiciu na progi %, w zależności od posiadanej dostępności usługi ponad wymóg co najmniej 99,5%. Przez RDU rozumie się, obliczaną w skali roku (przez który rozumie się 12 kolejnych Okresów Rozliczeniowych), sumaryczną liczbę godzin kiedy usługa była dostępna tzn. nie znajdowała się w stanie awarii w łączu Zamawiającego. Parametr RDU obliczany jest zgodnie z poniższym wzorem:

$$\text{RDU [\%]} = \frac{\text{czas całkowity} - \Sigma \text{czas Awarii}}{\text{czas całkowity}} \times 100[\%]$$

Do powyższych kalkulacji przyjmuje się ujednoliconą liczbę 365 dni w roku tj. 8 760 godzin w roku (czas całkowity); - każda rozpoczęta godzina Awarii liczona jest jako pełna godzina awarii.

Z obliczenia parametru RDU wyłączone są przerwy w świadczeniu usługi, wynikające z :

- prac utrzymaniowych sieci operatorów międzynarodowych i operatorów krajowych,
- prac konserwacyjnych zleconych Wykonawcy przez Zamawiającego lub leżących po jego stronie.
- działań lub zaniechania działania przez Zamawiającego, lub użytkowników usług upoważnionych przez Zamawiającego, powodujących niedostępność usługi,
- planowanych prac.

- 2) Punkty zostaną przyznane wg zasady:

- 0 pkt – roczna dostępność usług na poziomie wymaganym przez Zamawiającego $\geq 99,7\%$,
- 10 pkt – roczna dostępność usług na poziomie $>99,7\%$ i $\leq 99,8\%$,
- 20 pkt – roczna dostępność usług na poziomie $>99,8\%$.

3. W kryterium czas usunięcia awarii punkty zostaną przyznane w następujący sposób:

- 1) Wykonawca może otrzymać maksymalnie 20 pkt w rozbiciu na progi czasowe, w zależności od czasu usunięcia awarii zaoferowanego przez Wykonawcę w ofercie.
- 2) Punkty zostaną przyznane wg zasady:
- 0 pkt – czas usunięcia awarii = 8h,
 - 10 pkt – czas usunięcia awarii $<8h$ i $\geq 6h$

20 pkt – czas usunięcia awarii <6h

Zamawiający uzna za ofertę najkorzystniejszą ofertę Wykonawcy, którego oferta nie podlega odrzuceniu i uzyskała największą sumę liczby punktów wg ww. kryteriów.

Dla Zadania nr 2:

Ip.	Nazwa kryterium	Waga	Symbol kryterium
1.	Cena	60%	C
2.	Prędkość transmisji do sieci internet w lokalizacji 1	20%	PT
3.	Roczna dostępność usług	10%	RDU
4.	Czas usunięcia awarii	10%	CUA

Oferta wypełniająca w najwyższym stopniu wymagania, spośród ofert niepodlegających odrzuceniu, otrzyma maksymalną liczbę punktów. Pozostałym ofertom, wypełniającym wymagania przypisana zostanie odpowiednio mniejsza liczba punktów. Wyniki zostaną zaokrąglone do dwóch miejsc po przecinku i będą traktowane jako wartość punktowa oferty.

1. Do obliczenia wartości punktowej oferty w kryterium „Cena” zastosowana zostanie następująca formuła:

$$C_n = C_{min}/C_x*60$$

gdzie: C_n – ilość punktów uzyskanych przez badaną ofertę w kryterium „Cena”

C_{min} – cena najtańszej oferty

C_x – cena badanej oferty

2. W kryterium Prędkość transmisji do sieci internet w lokalizacji nr 1 punkty zostaną przyznane w następujący sposób:

- 1) Wykonawca może otrzymać maksymalnie 20 pkt w rozbiciu na progi wartościowe, w zależności od prędkości transmisji zaoferowanej przez Wykonawcę w ofercie.

- 2) Punkty zostaną przyznane wg zasady:

0 pkt – prędkość transmisji ≥ 100 Mbps i < 200 Mbps,

5 pkt – prędkość transmisji ≥ 200 Mbps i < 300 Mbps,

10 pkt – prędkość transmisji ≥ 300 Mbps i < 500 Mbps,

15 pkt – prędkość transmisji $\geq 500\text{Mbps}$ i $< 1000\text{Mbps}$,

20 pkt – prędkość transmisji $\geq 1000\text{Mbps}$,

3. W kryterium „Roczna dostępność usług” punkty zostaną przyznane w następujący sposób:

1) Wykonawca może otrzymać maksymalnie 10 pkt w rozbiciu na progi %, w zależności od posiadanej dostępności usługi ponad wymóg co najmniej 99,5%.

Przez RDU rozumie się, obliczaną w skali roku (przez który rozumie się 12 kolejnych Okresów Rozliczeniowych), sumaryczną liczbę godzin kiedy usługa była dostępna tzn. nie znajdowała się w stanie awarii w łączy Zamawiającego.

Parametr RDU obliczany jest zgodnie z poniższym wzorem:

$$\text{RDU [\%]} = \frac{\text{czas całkowity} - \Sigma \text{czas Awarii}}{\text{czas całkowity}} \times 100[\%]$$

Do powyższych kalkulacji przyjmuje się ujednoliconą liczbę 365 dni w roku tj. 8 760 godzin w roku (czas całkowity) - każda rozpoczęta godzina Awarii liczona jest jako pełna godzina awarii.

Z obliczenia parametru RDU wyłączane są przerwy w świadczeniu usługi, wynikające z :

- prac utrzymaniowych sieci operatorów międzynarodowych i operatorów krajowych,
- prac konserwacyjnych zleconych Wykonawcy przez Zamawiającego lub leżących po jego stronie.
- działań lub zaniechania działania przez Zamawiającego, lub użytkowników usług upoważnionych przez Zamawiającego, powodujących niedostępność usługi,
- planowanych prac.

2) Punkty zostaną przyznane wg zasady:

0 pkt – roczna dostępność usług na poziomie wymaganym przez Zamawiającego $\geq 99,7\%$,

5 pkt – roczna dostępność usług na poziomie $> 99,7\%$ i $\leq 99,8\%$,

10 pkt – roczna dostępność usług na poziomie $> 99,8\%$.

4. W kryterium czas usunięcia awarii punkty zostaną przyznane w następujący sposób:

1) Wykonawca może otrzymać maksymalnie 10 pkt w rozbiciu na progi czasowe, w zależności od czasu usunięcia awarii zaoferowanego przez Wykonawcę w ofercie.

- 2) Punkty zostaną przyznane wg zasady:
- 0 pkt – czas usunięcia awarii = 8h,
 - 5 pkt – czas usunięcia awarii <8h i >=6h
 - 10 pkt – czas usunięcia awarii <6h

Zamawiający uzna za ofertę najkorzystniejszą ofertę Wykonawcy, którego oferta nie podlega odrzuceniu i uzyskała największą sumę liczby punktów wg ww. kryteriów.

Wybrana zostanie oferta, która uzyska największą liczbę punktów. Jeżeli w wyniku oceny, dwie oferty uzyskają tę samą, maksymalną ilość punktów, to wówczas Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia ofert dodatkowych.

Zamawiający nie przewiduje przeprowadzenia aukcji elektronicznej w celu wyboru najkorzystniejszej spośród ofert uznanych za ważne.

XVIII INFORMACJA O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY

1. Po upływie terminu na wniesienie odwołania Zamawiający poinformuje Wykonawcę, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą, o miejscu i terminie podpisania umowy.
2. Termin o którym mowa w pkt 1 powyżej nie może być krótszy niż 5 dni od dnia przesłania zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty, jeżeli zawiadomienie to zostało przesłane przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo 10 dni - jeżeli zawiadomienie zostanie przesłane w inny sposób.
3. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzenia ich ponownego badania i oceny, chyba, że zachodzą przesłanki unieważnienia postępowania, o których mowa w art. 93 ust. 1 ustawy Pzp.
4. Dotyczy Wykonawców prowadzących działalność w formie spółki z ograniczoną odpowiedzialnością – w przypadku, gdy cena wybranej oferty przekracza dwukrotną wartość kapitału zakładowego spółki, Zamawiający, w celu potwierdzenia odpowiedniego umocowania do złożenia oferty, ma prawo żądać, przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego, uchwały wspólników lub umowy spółki – jeżeli umowa spółki stanowi inaczej tzn. wyłącza wymóg uchwały wspólników (zgodnie z art. 230 kodeksu spółek handlowych).
5. W przypadku, gdy zostanie wybrana oferta Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, Zamawiający może żądać przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego, umowy regulującej współpracę tych wykonawców.

XIX WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

Nie dotyczy

XX ISTOTNE DLA STRON POSTANOWIENIA, KTÓRE ZOSTANĄ WPROWADZONE DO TREŚCI UMOWY

Pełna treść projektu umowy znajduje się w Załączniku nr 6 do SIWZ – zadanie nr 1 oraz w Załączniku nr 7 do SIWZ – zadanie nr 2.

XXI POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ PRZYSŁUGUJĄCYCH WYKONAWCY

1. Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów niniejszej ustawy przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale VI ustawy Pzp.
2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz specyfikacji istotnych warunków zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 154 pkt 5 ustawy Pzp.
3. Odwołanie przysługuje wyłącznie od niezgodnej z przepisami ustawy czynności Zamawiającego podjętej w postępowaniu o udzielenie zamówienia lub zaniechania czynności, do której zamawiający jest zobowiązany na podstawie ustawy.
4. Zgodnie z art. 180 ust. 2 ustawy Pzp jeżeli wartość zamówienia jest mniejsza niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy Pzp, odwołanie przysługuje wyłącznie wobec czynności tam określonych tj.:
 - a) określenia warunków udziału w postępowaniu;
 - b) wykluczenia odwołującego z postępowania o udzielenie zamówienia;
 - c) odrzucenia oferty odwołującego,
 - d) opisu przedmiotu zamówienia;
 - e) wyboru najkorzystniejszej oferty.
5. Odwołanie powinno wskazywać czynność lub zaniechanie czynności Zamawiającego, której zarzuca się niezgodność z przepisami ustawy, zawierać zwięzłe przedstawienie zarzutów, określać żądanie oraz wskazywać okoliczności faktyczne i prawne uzasadniające wniesienie odwołania.
6. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej albo w postaci elektronicznej podpisane bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu lub równoważnego środka, spełniającego wymagania dla tego rodzaju podpisu.

7. Odwołujący przesyła kopię odwołania Zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu.
8. Wykonawca może w terminie przewidzianym do wniesienia odwołania poinformować Zamawiającego o niezgodnej z przepisami ustawy czynności podjętej przez niego lub zaniechaniu czynności, do której jest on zobowiązany na podstawie ustawy, na które nie przysługuje odwołanie na podstawie art. 180 ust. 2 ustawy Pzp (pkt 4 powyżej).
9. W przypadku uznania zasadności przekazanej informacji Zamawiający powtarza czynność albo dokonuje czynności zaniechanej, informując o tym Wykonawców w sposób przewidziany w ustawie dla tej czynności.
10. Na czynności, o których mowa w pkt 9 powyżej, nie przysługuje odwołanie, z zastrzeżeniem art. 180 ust. 2 ustawy Pzp (pkt 4 powyżej).
11. Odwołanie wnosi się w terminie 5 dni od dnia przesłania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia – jeżeli zostały przesłane przy użyciu elektronicznych środków komunikacji albo w terminie 10 dni – jeżeli zostały przesłane w inny sposób.
12. Odwołanie wobec treści ogłoszenia o zamówieniu, a także wobec postanowień SIWZ, wnosi się w terminie 5 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub zamieszczenia SIWZ na stronie internetowej.
13. Odwołanie wobec czynności innych niż określone w pkt 11 i 12 powyżej wnosi się w terminie 5 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.
14. W przypadku wniesienia odwołania wobec treści ogłoszenia o zamówieniu lub postanowień specyfikacji istotnych warunków zamówienia Zamawiający może przedłużyć termin składania ofert.
15. W przypadku wniesienia odwołania po upływie terminu składania ofert bieg terminu związania ofertą ulega zawieszeniu do czasu ogłoszenia orzeczenia przez Izbę.
16. Zamawiający przesyła niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni od dnia otrzymania, kopię odwołania innym wykonawcom uczestniczącym w postępowaniu o udzielenie zamówienia, a jeżeli odwołanie dotyczy treści ogłoszenia o zamówieniu lub postanowień specyfikacji istotnych warunków zamówienia, zamieszcza ją również na stronie internetowej, na której jest zamieszczone ogłoszenie o zamówieniu lub jest udostępniana specyfikacja, wzywając Wykonawców do przystąpienia do postępowania odwoławczego.
17. Wykonawca może zgłosić przystąpienie do postępowania odwoławczego w terminie 3 dni od dnia otrzymania kopii odwołania, wskazując stronę, do której przystępuje, i interes w uzyskaniu rozstrzygnięcia na korzyść strony, do której przystępuje. Zgłoszenie przystąpienia doręcza się Prezesowi Krajowej Izby Odwoławczej w formie

pisemnej albo elektronicznej opatrzonej bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu, a jego kopię przesyła się Zamawiającemu oraz Wykonawcy wnoszącemu odwołanie.

18. Wykonawcy, którzy przystąpili do postępowania odwoławczego, stają się uczestnikami postępowania odwoławczego, jeżeli mają interes w tym, aby odwołanie zostało rozstrzygnięte na korzyść jednej ze stron.
19. Zamawiający lub Odwołujący może zgłosić opozycję przeciw przystąpieniu innego Wykonawcy nie później niż do czasu otwarcia rozprawy. Krajowa Izba Odwoławcza uwzględni opozycję, jeżeli zgłaszający opozycję uprawdopodobni, że wykonawca nie ma interesu w uzyskaniu rozstrzygnięcia na korzyść strony, do której przystąpił; w przeciwnym razie Izba odda opozycję. Postanowienie o uwzględnieniu albo oddaleniu opozycji Krajowa Izba Odwoławcza może wydać na posiedzeniu niejawnym. Na postanowienie o uwzględnieniu albo oddaleniu opozycji nie przysługuje skarga.
20. Czynności uczestnika postępowania odwoławczego nie mogą pozostawać w sprzeczności z czynnościami i oświadczeniami strony, do której przystąpił, z zastrzeżeniem zgłoszenia sprzeciwu, o którym mowa w art. 186 ust. 3 ustawy Pzp, przez uczestnika, który przystąpił do postępowania po stronie zamawiającego.
21. Odwołujący oraz Wykonawca wezwany zgodnie z pkt 16 i pkt 17 nie mogą następnie korzystać ze środków ochrony prawnej wobec czynności zamawiającego wykonanych zgodnie z wyrokiem Krajowej Izby Odwoławczej lub sądu albo na podstawie art. 186 ust. 2 i 3 ustawy Pzp.
22. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu.
23. Skargę wnosi się do sądu okręgowego właściwego dla siedziby albo miejsca zamieszkania Zamawiającego.
24. Skargę wnosi się za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w terminie 7 dni od dnia doręczenia orzeczenia Krajowej Izby Odwoławczej, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi. Złożenie skargi w placówce pocztowej operatora publicznego jest równoznaczne z jej wniesieniem.
25. Skarga powinna czynić zadość wymaganiom przewidzianym dla pisma procesowego oraz zawierać oznaczenie zaskarżonego orzeczenia, przytoczenie zarzutów, zwięzłe ich uzasadnienie, wskazanie dowodów, a także wniosek o uchylenie orzeczenia lub o zmianę orzeczenia w całości lub w części.

Wrocław, 04.07.2017r.

Wykaz załączników:

Formularz ofertowy dla zadania nr 1
Formularz ofertowy dla zadania nr 2
Oświadczenie własne dot. spełnia warunków udziału w postępowaniu
Oświadczenie własne dot. braku podstaw do wykluczenia
Oświadczenie - grupa kapitałowa
Wykaz usług
Projekt umowy wraz z załącznikami - zadanie nr 1
Projekt umowy wraz z załącznikami - zadanie nr 2

- Załącznik nr 1.1;
- Załącznik nr 1.2;
- Załącznik nr 2;
- Załącznik nr 3;
- Załącznik nr 4;
- Załącznik nr 5;
- Załącznik nr 6;
- Załącznik nr 7.

Marcin Nałęcz – Niesiołowski
Dyrektor Opery Wrocławskiej

FORMULARZ OFERTOWY**ZADANIE NR 1**

Nawiązując do ogłoszenia o zamówieniu w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego, którego przedmiotem zamówienia jest „**Świadczenie korporacyjnych usług telefonicznych dla telefonii stacjonarnej z funkcjonalnością centrali wirtualnej oraz usług transmisji danych VPN i dostępu do Internetu**” Znak : ZP/PN/19/2017

działając w imieniu i na rzecz:

Nazwa:

.....

Siedziba:

.....

Nr telefonu/faksu:

Adres poczty elektronicznej:

Numer NIP:

Numer REGON:

(nazwa (firma) dokładny adres Wykonawcy/Wykonawców); w przypadku składania oferty przez podmioty występujące wspólnie – Konsorcjum podać nazwy (firmy) i dokładne adresy wszystkich podmiotów składających wspólną ofertę)

składamy niniejszą ofertę i do oferty załączamy komplet dokumentów i oświadczeń:

- **potwierdzających spełnienie warunków udziału w postępowaniu**
- **potwierdzających brak podstaw do wykluczenia z postępowania**

1/ Oświadczamy, że naszym pełnomocnikiem dla potrzeb niniejszego zamówienia jest:

.....

(Wypełniają jedynie wykonawcy składający wspólną ofertę - Konsorcjum)

2/ Oświadczamy, że oferujemy realizację przedmiotowego zamówienia publicznego na zasadach określonych w SIWZ, za cenę ofertową:

należy wypełnić tabele odnoszące się do części na które składana jest oferta

brutto: PLN

netto: PLN

w tym miesięczny abonament: PLN

Roczna dostępność usług: %

Czas usunięcia awarii: h

3/ Oświadczam, że w cenie oferty zostały uwzględnione wszystkie koszty i składniki związane z wykonaniem zamówienia.

4/ Oświadczam, że zapoznałem się ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia oraz wszystkimi jej załącznikami i nie wnoszę do niej zastrzeżeń oraz otrzymałem od zamawiającego niezbędne informacje do przygotowania oferty i realizacji zamówienia.

5/ Oświadczam, że składana oferta jest zgodna z wymogami określonymi przez zamawiającego.

6/ Oświadczam, iż zapoznałem się z Projektem Umowy i zobowiązuje się, w przypadku wyboru mojej oferty, do zawarcia umowy na warunkach określonych w SIWZ, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

7/ Oświadczam, iż uważam się za związanego niniejszą ofertą przez okres wskazany w specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

8/ Oświadczam, że zamówienie w całości wykonam siłami własnymi / wykonanie poniższych części zamówienia zamierzam powierzyć podwykonawcom (niepotrzebne skreślić)

(Opis części zamówienia)

9/ Zastrzeżenie w sprawie tajemnicy przedsiębiorstwa (jeśli dotyczy).

Zastrzegam jednocześnie, iż informacje zawarte w załączniku nr do oferty, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa i nie powinny być udostępniane innym wykonawcom biorącym udział w postępowaniu.

10/ Do niniejszej oferty załączam:

1)

2)

11/ Oferta zawiera ponumerowanych stron.

.....
.....
.....

*(miejsowość, data,
imię i nazwisko oraz czytelny
podpis osoby /osób uprawnionych
do reprezentowania Wykonawcy)*

FORMULARZ OFERTOWY**ZADANIE NR 2**

Nawiązując do ogłoszenia o zamówieniu w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego, którego przedmiotem zamówienia jest **„Świadczenie korporacyjnych usług telefonicznych dla telefonii stacjonarnej z funkcjonalnością centrali wirtualnej oraz usług transmisji danych VPN i dostępu do Internetu”** Znak : ZP/PN/19/2017

działając w imieniu i na rzecz:

Nazwa:

.....

Siedziba:

.....

Nr telefonu/faksu:

Adres poczty elektronicznej:

Numer NIP:

Numer REGON:

(nazwa (firma) dokładny adres Wykonawcy/Wykonawców); w przypadku składania oferty przez podmioty występujące wspólnie – Konsorcjum podać nazwy (firmy) i dokładne adresy wszystkich podmiotów składających wspólną ofertę)

składamy niniejszą ofertę i do oferty załączamy komplet dokumentów i oświadczeń:

- **potwierdzających spełnienie warunków udziału w postępowaniu**
- **potwierdzających brak podstaw do wykluczenia z postępowania**

1/ Oświadczamy, że naszym pełnomocnikiem dla potrzeb niniejszego zamówienia jest:

.....

(Wypełniają jedynie wykonawcy składający wspólną ofertę - Konsorcjum)

2/ Oświadczamy, że oferujemy realizację przedmiotowego zamówienia publicznego na zasadach określonych w SIWZ, za cenę ofertową:

należy wypełnić tabele odnoszące się do części na które składana jest oferta

brutto: PLN

netto: PLN

w tym miesięczny abonament: PLN

Prędkość transmisji do sieci internet w lokalizacji 1: Mbps

Roczna dostępność usług: %

Czas usunięcia awarii: h

3/ Oświadczam, że w cenie oferty zostały uwzględnione wszystkie koszty i składniki związane z wykonaniem zamówienia.

4/ Oświadczam, że zapoznałem się ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia oraz wszystkimi jej załącznikami i nie wnoszę do niej zastrzeżeń oraz otrzymałem od zamawiającego niezbędne informacje do przygotowania oferty i realizacji zamówienia.

5/ Oświadczam, że składana oferta jest zgodna z wymogami określonymi przez zamawiającego.

6/ Oświadczam, iż zapoznałem się z Projektem Umowy i zobowiązuje się, w przypadku wyboru mojej oferty, do zawarcia umowy na warunkach określonych w SIWZ, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

7/ Oświadczam, iż uważam się za związanego niniejszą ofertą przez okres wskazany w specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

8/ Oświadczam, że zamówienie w całości wykonam siłami własnymi / wykonanie poniższych części zamówienia zamierzam powierzyć podwykonawcom (niepotrzebne skreślić)

(Opis części zamówienia)

9/ Zastrzeżenie w sprawie tajemnicy przedsiębiorstwa (jeśli dotyczy).

Zastrzegam jednocześnie, iż informacje zawarte w załączniku nr do oferty, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa i nie powinny być udostępniane innym wykonawcom biorącym udział w postępowaniu.

10/ Do niniejszej oferty załączam:

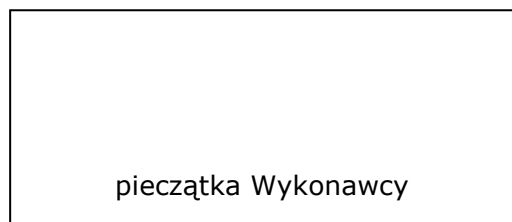
1)

2)

11/ Oferta zawiera ponumerowanych stron.

.....
.....
.....

*(miejsowość, data,
imię i nazwisko oraz czytelny
podpis osoby /osób uprawnionych
do reprezentowania Wykonawcy)*



Oświadczenie Wykonawcy

składane na podstawie art. 25a ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (dalej jako: ustawa Pzp)

DOTYCZĄCE SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. **Świadczenie korporacyjnych usług telefonicznych dla telefonii stacjonarnej z funkcjonalnością centrali wirtualnej oraz usług transmisji danych VPN i dostępu do Internetu** oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu określone przez Zamawiającego w **rozdziale VII SIWZ**, pt „WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIENIE TYCH WARUNKÓW”

Oświadczam, że w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, określonych przez Zamawiającego w **rozdziale VII SIWZ**, pt „WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIENIE TYCH WARUNKÓW”, polegam / nie polegam na zasobach następującego/ych podmiotu/ów:, w następującym zakresie:
(wskazać podmiot i określić odpowiedni zakres dla wskazanego podmiotu).

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

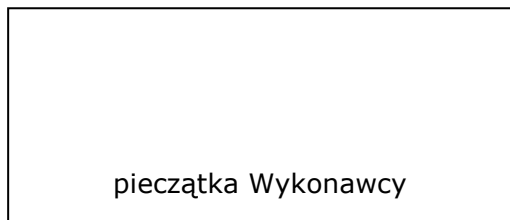
Upoważniony przedstawiciel

Wykonawcy:

.....

(pieczętka i podpis)

Data :



Oświadczenie Wykonawcy

składane na podstawie art. 25a ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (dalej jako: ustawa Pzp),

DOTYCZĄCE PRZESŁANEK WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. **Świadczenie korporacyjnych usług telefonicznych dla telefonii stacjonarnej z funkcjonalnością centrali wirtualnej oraz usług transmisji danych VPN i dostępu do Internetu**, oświadczam, że:

1)* nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust 1 pkt 12-23 ustawy Pzp.

2)* zachodzą w stosunku do mnie podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. ustawy Pzp (*podać mającą zastosowanie podstawę wykluczenia spośród wymienionych w art. 24 ust. 1 pkt 13-14, 16-20 lub art. 24 ust. 5 ustawy Pzp*).

Jednocześnie oświadczam, że w związku z ww. okolicznością, na podstawie art. 24 ust. 8 ustawy Pzp podjąłem następujące środki naprawcze:

.....
.....
.....
.....

3) Oświadczam, że następujący/e podmiot/y, na którego/ych zasoby powołuję się w niniejszym postępowaniu, tj.:
(*podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG*) nie podlega/ją wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.

4) Oświadczam, że następujący/e podmiot/y, będący/e podwykonawca/ami: (*podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG*), nie podlega/ą wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

Upoważniony przedstawiciel

Wykonawcy:

.....

(pieczęć i podpis)

Data :

* - niepotrzebne wykreślić

pieczętka Wykonawcy

OŚWIADCZENIE

O PRZYNALEŻNOŚCI/ BRAKU PRZYNALEŻNOŚCI DO GRUPY KAPITAŁOWEJ

Załącznik składany w terminie 3 dni od zamieszczenia przez zamawiającego informacji na stronie internetowej o której mowa w art. 86 ust 5 ustawy Prawo Zamówień Publicznych po złożeniu oferty w postępowaniu:

Świadczenie korporacyjnych usług telefonicznych dla telefonii stacjonarnej z funkcjonalnością centrali wirtualnej oraz usług transmisji danych VPN i dostępu do Internetu

oraz zapoznaniu się z informacją zamieszczoną na stronie internetowej przez Zamawiającego o której mowa w art. 86 ust. 5 ustawy Prawo Zamówień Publicznych. *

- Oświadczam, że nie należę do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2015 r. poz. 184, ze zm.) do której należą Wykonawcy, którzy złożyli oferty w niniejszym postępowaniu.

- Oświadczam, że należę do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2015 r. poz. 184, ze zm.) do której należą następujący Wykonawcy, którzy złożyli oferty w niniejszym postępowaniu:

Prawdziwość powyższych danych potwierdzam własnoręcznym podpisem świadom odpowiedzialności karnej z art. 297 kodeksu karnego.

Uppełnomocniony przedstawiciel

Wykonawcy:

.....

(pieczętka i podpis)

Data :

*niepotrzebne skreślić

pieczęć Wykonawcy

WYKAZ USŁUG

ZADANIE nr

L.p.	Przedmiot** (rodzaj wykonanych usług zakres,)	Wartość zamówienia	Czas realizacji od – do (dzień- miesiąc- rok)	nazwa podmiotu na rzecz którego usługi zostały wykonane	Zasób własny / oddany do dyspozycji
1	2	3	4	5	
1.					
2.					

Uwaga: Wykonawca jest zobowiązany wypełnić wszystkie rubryki, podając kompletne informacje, z których wynikać będzie spełnianie warunku, o którym mowa w dziale VII SIWZ. **Do wykazu należy dołączyć dokumenty, potwierdzające, iż wykazane usługi zostały wykonane w sposób należyty.**

**Upoważniony przedstawiciel
Wykonawcy:**

.....
(pieczęć i podpis)