

WZÓR UMOWY

zawarta w dniu2017 we Wrocławiu w wyniku wyboru oferty najkorzystniejszej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu publicznego w trybie przetargu nieograniczonego z art. 39-46 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164, z 2016 r. poz. 831,996, 1020, 1250,1265,1579,1920)

Operą Wrocławską z siedzibą: 50-066 Wrocław, ul. Świdnicka 35, zarejestrowaną w Rejestrze Instytucji Kultury prowadzonym przez Urząd Marszałkowski Województwa Dolnośląskiego pod nr 11, NIP: 896-000-55-26, Regon: 000278942, reprezentowaną przez:

1. Marcina Nałęcza-Niesiołowskiego – Dyrektora Opery Wrocławskiej
2. Kazimierza Zalewskiego – Głównego Księgowego - Pełnomocnika Dyrektora Ds. Finansowych
zwaną dalej Zamawiającym

a

..... z siedzibą

NIP Regon:..... reprezentowaną przez:

1.
2.

zwaną dalej Wykonawcą lub Sprzedającym,
każda z osobna zwana Stroną, a razem Stronami,
o następującej treści:

§ 1**PRZEDMIOT UMOWY**

1. Przedmiotem umowy jest określenie warunków współpracy Stron przy rezerwacji, sprzedaży i dostarczaniu biletów lotniczych i / lub kolejowych dla pracowników i współpracowników Opery Wrocławskiej zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym integralną część niniejszej umowy.
2. Wykonawca zapewni bilety najtańsze na danej trasie, przy uwzględnieniu warunków podróży określanych przez Zamawiającego, przy bezkolizyjnej realizacji połączeń wieloetapowych i najkrótszych połączeniach na danej trasie. W tym celu Wykonawca dokona optymalnego wyboru przewoźnika oraz trasy pod względem ceny i czasu trwania podróży, z zastrzeżeniem, że Zamawiającemu służyć będzie każdorazowo prawo do akceptacji lub odmowy akceptacji wybranej trasy i przewoźnika.
3. Wykonawca będzie gotowy do realizacji umowy przez 24 godziny, 7 dni w tygodniu, z wyjątkiem świąt kalendarzowych.

§ 2**SPOSÓB REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY**

1. Zamawiający zgłasza Wykonawcy telefonicznie, faxem lub drogą elektroniczną potrzebę rezerwacji biletu, określając oraz środek transportu, dane osoby podróżujące, termin i trasę podróży, klasę biletu, ilość biletów, środek transportu, datę dostarczenia biletu oraz inne istotne informacje potrzebne dla realizacji zamówienia.
2. Strony postanawiają, że Wykonawcy nie służy roszczenie o złożenie zamówienia / dokonanie zakupu biletów przez Zamawiającego.
3. Rezerwacja i sprzedaż biletów, wg potrzeb Zamawiającego, odbywać się będzie na trasach bezpośrednich, z zastrzeżeniem, że w przypadku braku takich możliwości, przy najkrótszym czasie oczekiwania na połączeniach pośrednich.
4. Wykonawca proponuje warianty najkorzystniejszych połączeń w danym terminie z zachowaniem wymaganego standardu podróży ustalonego w zamówieniu i podaniem kosztu podróży oraz terminu zakupu biletu. Informacja o proponowanych terminach i warunkach podróży zostanie przesłana Zamawiającemu za pośrednictwem poczty email w ciągu 24 godzin od zgłoszenia przez Zamawiającego potrzeby zakupu biletów.
5. Strony zgodnie ustalają, że ewentualna zmiana rezerwacji nie powoduje ponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego.
6. Po wyborze przez Zamawiającego połączenia, Wykonawca w terminie do wystawi i dostarczy bilet osobiście do siedziby Zamawiającego lub prześle go drogą elektroniczną. Strony ustalają, że Zamawiający, na własne życzenie, może odebrać bilet osobiście od Wykonawcy. Strony ustalają, że bilet zostanie

dostarczony do siedziby Zamawiającego lub w inne miejsce przez niego wskazane na koszt i ryzyko Wykonawcy.

7. W przypadku gdy podróż będzie się rozpoczynać w innym miejscu niż w Polsce, bilet powinien być dostępny również w przedstawicielstwie w kraju wylotu lub w inny sposób dostarczony odbiorcy, po uzgodnieniu z Zamawiającym, w sposób umożliwiający rozpoczęcie podróży w wyznaczonym terminie.
8. Wykonawca, w razie takiej potrzeby, dokona zmiany nazwiska osoby dla której Zamawiający dokonuje zakupu biletu, dokona zmiany terminu wyjazdu lub przyjmie rezygnację z podróży, jeżeli takie przypadki zostaną zgłoszone Wykonawcy nie później niż 48 godzin przed planowaną podróżą. Jeżeli te zmiany wiążą się będą z koniecznością rekalkulacji ceny biletu, Zamawiający wyrówna udokumentowana różnicę w cenie, z zastrzeżeniem jednakże uprzedniej akceptacji dodatkowego kosztu. Poza tą różnicą w cenie, Zamawiający nie będzie ponosił dodatkowych kosztów wobec Wykonawcy.
9. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a) dysponowania stroną internetową przez którą Zamawiający będzie mógł dokonywać rezerwacji biletów w systemie 24h/dobę przez siedem dni w tygodniu, nie wyłączając dni świątecznych,
 - b) informowania o zbliżających się terminach wykupu biletów przy dokonanych wcześniej rezerwacjach,
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo ograniczenia ilości zamawianych biletów w przypadku ograniczenia ilości wyjazdów. W takim przypadku Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne roszczenia z tego tytułu w stosunku do Zamawiającego.
11. Wykonawca będzie sporządzał i dostarczał Zamawiającemu comiesięczne raporty w formie zestawień faktur za zakupione bilety z podaniem składników cenotwórczych.

§ 3

TERMIN REALIZACJI

Termin realizacji umowy od dnia podpisania umowy tj. do dnia 31.08.2018 r. lub do wyczerpania kwoty określonej w § 4 ust. 1, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

§ 4

ZAPŁATA WYNAGRODZENIA

1. Wykonawca w ciągu 48 godzin od akceptacji propozycji połączenia przez Zamawiającego, wystawi i dostarczy drogą elektroniczną na adres podany przez osobę wskazaną do obsługi umowy fakturę Vat. Faktura musi zawierać:
 - a) trasę podróży;
 - b) cenę biletu wg taryfy przewoźnika;
 - c) opłatę transakcyjną;
 - d) nazwisko pasażera.dodatkowo Wykonawca umieści na fakturze symbol i numer niniejszej umowy.
Faktura która nie będzie zawierała w/w elementów, względnie zostanie wystawiona nieprawidłowo (tj. zawierać będzie błędy o charakterze merytorycznym, księgowym) zostanie odesłana do Wykonawcy w celu jej poprawienia. Do czasu wystawienia prawidłowej faktury Vat Zamawiający nie będzie pozostawał w opóźnieniu z zapłatą należności.
2. Strony postanawiają, że w cenę sprzedaży biletu/biletów dostarczanych w ramach realizowanego zamówienia, będą wliczone wszelkie dodatkowe koszty związane z dokonaniem rezerwacji, wydruku biletów, opłat lotniskowych i opłat za bagaż w ramach standardowej usługi oferowanej przez danego przewoźnika, oraz inne, które mogą wystąpić na danym lotnisku czy u danego przewoźnika, a nadto wynagrodzenie Wykonawcy (tj. opłaty transakcyjne – w tym prowizje/ opłaty / koszty Wykonawcy) związane z wykonywaniem niniejszej umowy.
3. Cena sprzedaży będzie uiszczana przez Zamawiającego za faktycznie dostarczone, na podstawie złożonego zamówienia, bilety.
4. Cena będzie płatna przez Kupującego, na podstawie prawidłowo wystawionej i doręczonej Kupującemu faktury VAT, w terminie 21, od dnia dostarczenia biletów.
5. Za datę zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
6. Jako podstawa rozliczenia przyjęte zostaną ceny opłat transakcyjnych podane przez Wykonawcę w formularzu cenowym. Ceny biletów według taryf przewoźników.
7. Wykonawca gwarantuje przez cały okres trwania umowy utrzymanie stałości opłat transakcyjnych, ustalonych w formularzu oferty.
8. W czasie trwania umowy obowiązywać będą aktualne stawki VAT przy zachowaniu stałości ceny opłat transakcyjnych brutto.

§ 5

WARTOŚĆ UMOWY

1. Strony uzgadniają, iż maksymalnie nominalne wynagrodzenie z tytułu realizacji niniejszej umowy nie przekroczy kwoty brutto zł słownie brutto :
..... (zgodnie z formularzem oferty stanowiącym załącznik do oferty przetargowej).

2. Wynagrodzenie Wykonawcy zależeć będzie od faktycznie zakupionych biletów w okresie obowiązywania umowy.
3. Opłata transakcyjna za każdy wydany Zamawiającemu bilet lotniczy jest stałej wysokości i wynosi: zł (brutto), tj. netto: (zł).
4. Opłata transakcyjna za każdy wydany Zamawiającemu bilet kolejowy lub autokarowy jest stałej wysokości i wynosi: zł (brutto), tj. netto: (zł).
5. Jako podstawa rozliczenia przyjęte zostaną ceny opłat transakcyjnych, podane przez Wykonawcę w formularzu cenowym oraz ceny biletów według taryf przewoźników.
6. Wykonawca gwarantuje przez cały okres trwania umowy utrzymanie stałości opłat transakcyjnych, ustalonych w formularzu oferty.

§ 6 OŚWIADCZENIA

1. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem VAT czynnym i otrzymał numer identyfikacyjny NIP
2. Wykonawca oświadcza, że prowadzi działalność gospodarczą na podstawie wpisu do
.....pod numerem.....i
potwierdza, że wpis jest zgodny z aktualnym stanem faktycznym.
3. Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem podatku od towarów i usług VAT, otrzymał numer identyfikacyjny NIP, jako podatnik VAT czynny
4. Wykonawca posiada konto bankowe w..... nr.....
5. Wykonawca potwierdza, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie wykonywania usług objętych przedmiotem umowy do wysokości wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 pkt. 1 i zobowiązuje się kontynuować ubezpieczenie do zakończenia realizacji przedmiotu umowy, z zastrzeżeniem że w przypadku gdy Wykonawca nie przedstawi Zamawiającemu dowodu posiadania ubezpieczenia, jak również dowodu uiszczenia składki na ubezpieczenie, to Zamawiający uprawniony będzie do zawarcia takiej umowy na koszt i ryzyko Wykonawcy, a uiszczoną składkę potrąci z najbliższego wynagrodzenia Wykonawcy.
6. Wykonawca oświadcza, iż posiada kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy i zobowiązuje się do realizacji umowy z należytą starannością.

§ 6 REKLAMACJE

1. W przypadku dostarczenia biletu/biletów niezgodnie ze złożonym zamówieniem (błędy w danych osoby podróżującej, niezgodność w zakresie trasy, daty, klasy podróży czy innych w stosunku do złożonego zamówienia), Kupujący jest uprawniony do odmowy przyjęcia biletu/biletów do czasu ponownego ich dostarczenia zgodnie ze złożonym zamówieniem.
2. Wszelkie koszty związane ze zmianą rezerwacji i danych zawartych w biletach z przyczyn wskazanych w ust. 1. ponosi Sprzedający.
3. W przypadku niewykonania przez Sprzedającego zobowiązania do dostarczenia biletów w terminie umożliwiającym odbycie lotu w dacie wskazanej w zamówieniu, Kupujący będzie uprawniony do zakupu biletów na koszt i ryzyko Sprzedającego, bez konieczności uzyskiwania upoważnienia sądu w tym zakresie.
4. W przypadku gdy Zamawiający zgłosi reklamację co do sposobu wykonania umowy, to Wykonawca zobowiązany będzie do jej rozpatrzenia w ciągu 3 dni roboczych. Nierozpatrzenie reklamacji w terminie oznacza uznanie zasadności roszczeń Zamawiającego w całości.

§ 8 KARY UMOWNE

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku wypowiedzenia umowy lub odstąpienia od umowy z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, w wysokości 10 % wartości kwoty brutto, ustalonej w § 5 ust.1.
2. W razie nie dostarczenia Zamawiającemu biletu lub biletów zgodnie z zamówieniem Zamawiającego, względnie dostarczenia biletu niegodnego z zamówieniem Zamawiającego, Zamawiający uprawniony będzie do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 30 % wartości brutto biletu / biletów niedostarczonych / wystawionych niezgodnie z zamówieniem Zamawiającego.
3. Zamawiający może potrącić należną mu kwotę kar umownych z bieżących należności wobec Wykonawcy.
4. W razie nie uregulowania przez Zamawiającego płatności w terminie, Wykonawca ma prawo żądać zapłaty odsetek za zwłokę w wysokości ustawowej, po wcześniejszym, pisemnym wezwaniu do zapłaty.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przekraczającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

§ 9

UZGODNIENIA ORGANIZACYJNE

1. Strony ustanawiają przedstawicieli do wzajemnego kontaktowania się i koordynowania działań objętych umową:
 - a) po stronie Zamawiającego: nr tel.
 - b) po stronie Wykonawcy: nr tel.
2. Korespondencja pomiędzy Stronami realizowana będzie drogą elektroniczną, telefoniczną lub za pomocą faksu, przez upoważnionych przedstawicieli.
3. W przypadku zmiany osoby, numeru telefonu lub faksu, każda ze Stron zobowiązuje się do natychmiastowego powiadomienia listem poleconym.

§ 10

ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy; w tym wypadku odstąpienie od umowy może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy, bez zachowanie okresu wypowiedzenia:
 - a) w przypadku, gdy dojdzie do trzykrotnego niewykonania lub nieprawidłowego wykonania umowy (a w tym w szczególności w przypadku gdy: Wykonawca nie przedstawia propozycji połączeń i ich cen, dokonuje rezerwacji lub sprzedaży biletów niezgodnie z zamówieniem Zamawiającego, nie dostarcza biletu w terminie, nie przedstawia optymalnej propozycji połączeń) Zamawiający ma prawo w terminie do 15 dni od zaistnienia takich okoliczności, rozwiązać umowę lub odstąpić od umowy. W przypadku rozwiązania lub odstąpienia od umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca, Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia kary umownej określonej w § 8 ust.1
 - b) jeżeli Wykonawca został wykreślony z właściwego rejestru przedsiębiorstw,
 - c) jeżeli Wykonawca nie rozpoczął realizacji umowy w terminie 5 dni od pierwszego zlecenia, pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie
3. W przypadku nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy z zachowaniem 2-miesięcznego okresu wypowiedzenia.
4. Strony zgodnie ustalają, że w przypadku odstąpienia od umowy, względnie jej wypowiedzenia przez Zamawiającego, Wykonawcy nie będą służyły żadne roszczenia odszkodowawcze, a w tym w szczególności roszczenia w zakresie utraconych korzyści.

§ 11

ZMIANA UMOWY

1. postanowienia niniejszej umowy wiążą obie strony i żadna ze stron nie może powoływać się na warunki pozaumowne.
2. Stosownie do treści art. 144 ustawy Prawo Zamówień Publicznych Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w następujących przypadkach:
 - 1) konieczności dostosowania postanowień umownych do zmian wynikających z nowelizacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa z uwagi na brak możliwości realizacji umowy wedle pierwotnej jej treści, lub z uwagi na rażącą stratę grożącą jednej ze Stron;
 - 2) zmian redakcyjnych Umowy, lub zmian będących następstwem zmian danych Stron ujawnionych w rejestrach publicznych oraz zmian dotyczących wskazania przedstawicieli stron wyznaczonych do prowadzenia spraw
 - 3) związanych z realizacją umowy;
 - 4) zmiana terminu realizacji przedmiotu zamówienia z przyczyn niezależnych od stron umowy,
 - 5) zmiana terminu dokonywania płatności na rzecz wykonawcy,
 - 6) konieczności zmiany numerów rachunków bankowych,
 - 7) zmiana na podstawie art.144 ust.1 pkt.3) ustawy Pzp tj. zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć a wartość zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie,
 - 8) zmiany na podstawie art.144 ust.1 pkt.5) ustawy Pzp tj. 5)zmiany, niezależnie od ich wartości, nie są istotne w rozumieniu ust. 1e art. 144 ustawy PZP
 - 9) zmiana na podstawie art.144 ust. 1 pkt.6) ustawy Pzp tj. łączna wartość zmian jest mniejsza niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 i jest mniejsza od 10% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie
3. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany wynagrodzenia, z zastrzeżeniem ust.1, o którym mowa w §5 poprzez waloryzację cen jednostkowych w okresach rocznych o wskaźnik wzrostu cen i usług konsumpcyjnych podawany przez GUS za poprzedni rok. Do zmiany może dojść na wniosek Wykonawcy, złożony nie

częściej niż raz w roku, przy czym pierwsza waloryzacja może nastąpić nie wcześniej niż po roku po rozpoczęciu obowiązywania Umowy. Zamawiający w ciągu 14 dni od złożenia ustosunkuje się do wniosku Wykonawcy.

4. Wszelkie zmiany wprowadzane do umowy dokonywane będą z poszanowaniem zasad i obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności z art. 140 ust. 3 ustawy Pzp oraz zasad ogólnych określonych tą ustawą.
5. Jeżeli w czasie obowiązywania umowy nastąpi zmiana ustawowej stawki podatku od towarów i usług (VAT), Strony dokonają odpowiedniej zmiany wynagrodzenia umownego – dotyczy to części wynagrodzenia za usługi, których w dniu zmiany stawki VAT jeszcze nie wykonano.
6. Wszelkie zmiany umowy mogą nastąpić jedynie w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
7. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie 14 dni roboczych od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

§ 12

INNE POSTANOWIENIA

1. Zamawiający nie wyraża zgody na cesję wierzytelności wynikających z niniejszej umowy.
2. Wykonawca nie może powierzyć zobowiązań wynikających z treści niniejszej umowy innemu podmiotowi.
3. W sprawach spornych wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy, a nierozwiązanych na drodze polubownej, rozstrzygać będą Sądy właściwe rzeczowo i miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.
4. Nadzór nad realizacją umowy sprawują:
 - a) ze strony Zamawiającego:..... ; e-mail:, tel:, faks:
 - b) ze strony Wykonawcy: P., e-mail:, tel:, faks:a informacja o zmianie wskazanych przedstawicieli stron wyznaczonych do prowadzenia spraw związanych z realizacją umowy nie stanowi zmiany umowy
5. Zmiany i uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Wyłącza się ogóle wzorce umowne, obowiązujące w przedsiębiorstwie Sprzedającego.
7. W granicach wyznaczonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, nieważność jakiegokolwiek części umowy, pozostaje bez wpływu na ważność jej pozostałej części. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji Strony zastąpią takie postanowienia ważnymi postanowieniami wywołującymi taki sam skutek.
8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz. 907, poz. 984, 1047 i 1473, z 2014 r. poz. 423, 768, 811, 915 i 1146, 1232 oraz z 2015 r. poz. 349) a w sprawach w niej nieuregulowanych przepisy Kodeksu Cywilnego.
9. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach 2 egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

ZAŁĄCZNIKI DO UMOWY

Załącznik nr 1. – zlecenie na zakup biletu

Załącznik Nr 2 – Opis Przedmiotu Zamówienia

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

**Zlecenie na zakup biletu -
ZLECENIE nr / 20... r.**

NA ZAKUP BILETU /właściwe zaznaczyć/:

- LOTNICZEGO**
 KOLEJOWEGO
 AUTOBUSOWEGO

Prosimy o sprzedanie następującego biletu:

1. Imię i nazwisko pasażera :.....
2. Trasa podróży:
4. Termin wylotu:
5. Termin powrotu:.....
6. Forma płatności :
7. Uwagi: / klasa podróży/