

ZP/PN/02/2017

L.dz. GFZ/34 /2017

Wrocław, 20 stycznia 2017 r.

## WYKONAWCY UBIEGAJACY SIĘ O ZAMÓWIENIE

**Dot. Przetarg nieograniczony na: "Dzierżawę urządzeń drukujących i wielofunkcyjnych wraz z systemem rozliczania kosztów na potrzeby Opery Wrocławskiej" - Znak postępowania: ZP/PN/02/2017**

### Odpowiedzi na pytania Wykonawców : Lista nr 2

Na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015, poz. 2164 oraz 2016 r. poz. 831, 996 i 1020) Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania Wykonawców, które otrzymał do dnia 19 stycznia 2017 r.

#### **Pytanie nr 1. dot. Załącznika nr 2 OPZ w zakresie pkt. 5 a**

Czy dopuszczają Państwo urządzenie wielofunkcyjne, które:

- posiada szybkość skanowania 54 stron na minutę mono/kolor
- pamięć RAM 2GB
- waga 81kg

#### **Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający dopuszcza jedynie wagę urządzenia 85kg, na zmianę pozostałych parametrów Zamawiający nie wyraża zgody z uwagi na znaczącą różnicę w stosunku do specyfikacji w pkt. 5a oraz sposobu i miejsca wykorzystania urządzenia przez Zamawiającego, w związku z powyższym dokonuje sprostowania w Opisie przedmiotu zamówienia.

#### **Pytanie nr 2. dot. Załącznika nr 2 OPZ w zakresie pkt. 5 b**

Czy dopuszczają Państwo urządzenie wielofunkcyjne, które:

- posiada szybkość skanowania 110 stron na minutę mono/kolor
- pamięć RAM 2GB
- waga 74kg

#### **Odpowiedź Zamawiającego :**

Zamawiający dopuszcza jedynie wagę urządzenia 74kg, na zmianę pozostałych parametrów

Zamawiający nie wyraża zgody z uwagi na znaczącą różnicę w stosunku do specyfikacji w pkt. 5b

oraz sposobu i miejsca wykorzystania urządzenia przez Zamawiającego. W związku z powyższym dokonuje sprostowania w Opisie przedmiotu zamówienia.

**Pytanie nr. 3 dot. Załącznika nr 2 OPZ w zakresie.pkt. 5 c**

Czy dopuszczają Państwo urządzenie wielofunkcyjne, które:

- waga 103,4kg

**Odpowiedź Zamawiającego :**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę wnioskowanych parametrów, wnioskowany parametr odbiega z sposób znaczący od specyfikacji i wymagań Zamawiającego oraz jego potrzeb.

**Pytanie nr 4. dot. Załącznika nr 2 OPZ w zakresie pkt. 5 d**

Czy dopuszczają Państwo urządzenie wielofunkcyjne, które:

- posiada podajnik ręczny na 10 stron (z naszego długoletniego doświadczenia w branży wiemy iż jest to element który jest praktycznie nie używany)

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę parametru z uwagi na znaczącą różnicę w stosunku do specyfikacji w pkt. 5d oraz sposobu i miejsca eksploatacji urządzenia.

**Pytanie nr 5 dot. Załącznika nr 2 OPZ w zakresie pkt. 5 e**

Czy dopuszczają Państwo urządzenie wielofunkcyjne, którego:

- czas nagrzewania wynosi 19s
- waga urządzenia wynosi 23kg

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę wnioskowanych parametrów w pkt. 5e W związku z powyższym dokonuje sprostowania w Opisie przedmiotu zamówienia.

**Pytanie nr 6 dot. Załącznika nr 2 OPZ w zakresie pkt. 5 f**

-Czy na urządzeniach drukujących może być zainstalowana aplikacja systemowa zajmująca się wydrukiem poufnym i podążającym ?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie wyraża zgody na rozwiązanie oparte na instalacji systemowej zajmującej się wydrukiem poufnym i podążającym instalowanymi na urządzeniach.

**Pytanie nr 7:**

- Czy posiadacie państwo domeny Windows Active Directory ?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający posiada domenę MS Active Directory.

**Pytanie nr 8 dot. Załącznika nr 2 OPZ**

Czy zamawiający dopuszcza drukarkę laserową monochromatyczną bez panela dotykowego ?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający dopuszcza drukarkę bez panelu dotykowego.

**Pytanie 9 Dotyczy specyfikacji urządzeń wielofunkcyjnych kolorowych formatu A3**

Czy zamawiający dopuści urządzenie o parametrach:

- Maksymalny czas otrzymania pierwszej kopii czarno-białej:

6,4 sekundy

- Minimalna pojemność dysku twardego:

Nie mniej niż 300 GB

- Automatyczny dwustronny jednoprzebiegowy podajnik dokumentów:

Pojemność podajnika minimum 130 arkuszy A4

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę następujących parametrów:

- Maksymalny czas otrzymania pierwszej kopii czarno-białej 6,4 sek.

- Parametr dotyczący dysku twardego zgodny ze specyfikacją Zamawiającego.

- Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę parametru pojemności podajnika dokumentów na 130 arkuszy.

**Pytanie 10 Dotyczy systemu zarządzania wydrukiem:**

Proszę o informację jakim łączem są połączone 2 lokalizacje VPN? Inny typ. Jaka przepustowość łącza?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Na obecną chwilę jest łącze LTE, docelowo będzie łącze VPN 50Mbit

**Pytanie 11. Dot. Załącznika nr 2 OPZ**

Dot. synchronizacja z mechanizmem Role Base Access urządzeń. Uprawnienia mają być pobierane automatycznie z usługi katalogowej, w której będą definiowane. Uprawnienia są ładowane za każdym logowaniem użytkownika.

Na czym ma polegać synchronizacja RBA (użytkownicy są pobierani z systemu centralnego wydruku a nie urządzeń) ?

**Odpowiedź Zamawiającego.**

Zamawiający oczekuje synchronizacji RBAC bezpośrednio z pozycji urządzeń.

**Pytanie nr 12 : dot. Załącznika nr 2 OPZ**

System musi zapewniać automatyczne dodawanie użytkowników do maszyn przy pierwszym korzystaniu z urządzenia (autoryzacja kartą lub loginem domenowym). Możliwe jest dodanie użytkownika tylko uprzednio zdefiniowanego w usłudze katalogowej

Czy Zamawiający dopuści system, w którym użytkownicy nie są dodawani do urządzeń. Możliwość zalogowania tylko dla użytkownika, który jest zdefiniowany w systemie - automatycznie może być dodana np: karta dla danego użytkownika podczas pierwszego logowania. Czy taki mechanizm jest wystarczający ?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę sposobu dodawania użytkowników.

**Pytanie nr 13 dot. Załącznika nr 2 OPZ**

System ma umożliwiać archiwizację obrazu pierwszej strony z wydruku Centralnego w strukturze katalogów użytkowników. Dostęp do archiwum bezpośrednio z poziomu Raportu z nazwami prac w trybie interaktywnym.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę parametrów.

**Pytanie nr 14 dot. Załącznika nr 2 OPZ**

Czy system może archiwizować całą pracę z definicją ile dni ma przetrzymywać prace na serwerze zamiast powyższego wymogu ?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Czas przechowywania prac ma wynosić minimum 30 dni.

**Pytanie 15:**

Zamawiający w Załączniku nr 2 do SIWZ pkt. 9

"Zamawiający wymaga aby maksymalny czas reakcji za zgłoszenie nie przekraczał 12 godzin roboczych przez co należy rozumieć godziny pracy od poniedziałku do soboty w godzinach od 8.00 do 20.00 z wyjątkiem niedziel oraz świąt państwowych."

a w SIWZ

pkt XI. Kryteria wyboru oferty, VI. Cena wdrożenia i instalacji systemu wydruków „Cw/i” – waga kryterium (znaczenie): 5 %, 5. Opis kryterium „Deklarowany czas reakcji na zgłoszenie serwisowe” (...)

I. Na podstawie oferowanego czas reakcji na zgłoszenie serwisowe zamówienia przyznane zostaną punkty w

następujący sposób: i. Z tytułu zaoferowania czas reakcji na zgłoszenie serwisowe : do 8 godzin roboczych

Zamawiający przyzna ofercie 40 pkt

ii. Z tytułu zaoferowania czas reakcji na zgłoszenie serwisowe : 9-10 godzin roboczych Zamawiający przyzna ofercie 30 pkt

iii. Z tytułu zaoferowania czas reakcji na zgłoszenie serwisowe : 11-12 godzin roboczych Zamawiający

przyzna ofercie 20 pkt

iv. Z tytułu zaoferowania czas reakcji na zgłoszenie serwisowe : powyżej 13 godzin roboczych

Zamawiający przyzna ofercie 0 pkt

II. Zamawiający wymaga aby maksymalny czas reakcji za zgłoszenie nie przekraczał 24 godzin roboczych

przez co należy rozumieć godziny pracy od poniedziałku do soboty w godzinach od 8.00 do 20.00 z wyjątkiem niedziel oraz świąt

Prosimy o sprostowanie zapisu i wskazanie poprawnego przedziału czasów reakcji.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający informuje, iż poprawny czas reakcji został określony Rozdziale XI. Kryteria wyboru oferty, w ust 5 pkt II czyli 24 godziny. W tym zakresie dokona sprostowanie SIWZ

**Pytanie 16:**

Czy Zamawiający zgodzi się podanie formularzu oferty ceny netto i brutto ryczałtowej jednostkowej za wydruk jednej strony czarno-białej poza ryczałtem oraz Jednostkowa cena wydruku jednej strony kolorowej z dokładnością poza ryczałtem do 4 miejsc po przecinku.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający dopuszcza podanie cen jednostkowych za wydruki do 4 miejsc po przecinku.

**Pytanie nr 17 dotyczące załącznika nr 2 do SIWZ, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, Urządzenia wskazane w pkt 1, punkt a.) Dla urządzeń wielofunkcyjnych kolorowych formatu A3:**

Czy Zamawiający dopuści dla urządzeń wielofunkcyjnych kolorowych formatu A3 dysk twardy o pojemności 250 GB ?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę parametru dysku twardego

**Pytanie nr 18 dotyczące załącznika nr 2 do SIWZ, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, Urządzenia wskazane w pkt 1, punkt a.) Dla urządzeń wielofunkcyjnych kolorowych formatu A3**

Czy Zamawiający dopuści dla urządzeń wielofunkcyjnych kolorowych formatu A3 minimalną szybkość skanowania na poziomie 160 str./min w rozdzielczości 600 x 600 dpi ?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę parametru skanowania

**Pytanie nr 19 dotyczące załącznika nr 2 do SIWZ, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, Urządzenia wskazane w pkt 1, punkt a.) Dla urządzeń wielofunkcyjnych kolorowych formatu A3**

Czy Zamawiający dopuści dla urządzeń wielofunkcyjnych kolorowych formatu A3 pojemność automatycznego, dwustronnego, jednoprzebiegowego podajnika dokumentów na poziomie 100 arkuszy A4?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę pojemności podajnika jednoprzebiegowego

**Pytanie nr 20 dotyczące załącznika nr 2 do SIWZ, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, Urządzenia wskazane w pkt 1, punkt a.) Dla urządzeń wielofunkcyjnych kolorowych formatu A3**

Czy Zamawiający dopuści dla urządzeń wielofunkcyjnych kolorowych formatu A3 czas nagrzewania na poziomie około 20 sekund ?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyraża zgodę na czas nagrzewania na poziomie ok. 20 sekund

**Pytanie nr 21 dotyczące załącznika nr 2 do SIWZ, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, Urządzenia wskazane w pkt 1, punkt a.) Dla urządzeń wielofunkcyjnych kolorowych formatu A3**

Czy Zamawiający dopuści dla urządzeń wielofunkcyjnych kolorowych formatu A3 wagę urządzenia na poziomie około 85 kg ?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający dopuszcza wagę urządzenia 85 kg.

**Pytanie nr 22 dot. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, Urządzenia wskazane w pkt 1, punkt b.) Dla urządzeń wielofunkcyjnych monochromatycznych formatu A3:**

Czy Zamawiający dopuści dla urządzeń wielofunkcyjnych monochromatycznych formatu A3 dysk twardy o pojemności 250 GB ?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę parametru dysku twardego

**Pytanie nr 23 dot. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, Urządzenia wskazane w pkt 1, punkt b.) Dla urządzeń wielofunkcyjnych monochromatycznych formatu A3:**

Czy Zamawiający dopuści dla urządzeń wielofunkcyjnych monochromatycznych formatu A3 minimalną szybkość skanowania na poziomie 160 str./min w rozdzielczości 600 x 600 dpi ?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę parametru skanowania

**Pytanie nr 24 dot. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, Urządzenia wskazane w pkt 1, punkt b.) Dla urządzeń wielofunkcyjnych monochromatycznych formatu A3:**

Czy Zamawiający dopuści dla urządzeń wielofunkcyjnych monochromatycznych formatu A3 pojemność automatycznego, dwustronnego, jednoprzebiegowego podajnika dokumentów na poziomie 100 arkuszy A4?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę pojemności podajnika jednoprzebiegowego

**Pytanie nr 25 dot. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, Urządzenia wskazane w pkt 1, punkt b.) Dla urządzeń wielofunkcyjnych monochromatycznych formatu A3:**

Czy Zamawiający dopuści dla urządzeń wielofunkcyjnych monochromatycznych formatu A3 czas nagrzewania na poziomie około 20 sekund ?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyraża zgodę na czas nagrzewania na poziomie ok. 20 sekund

**Pytanie nr 26 dot. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, Urządzenia wskazane w pkt 1, punkt b.) Dla urządzeń wielofunkcyjnych monochromatycznych formatu A3:**

Czy Zamawiający dopuści dla urządzeń wielofunkcyjnych monochromatycznych formatu A3 wagę urządzenia na poziomie około 77 kg ?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający dopuszcza wagę urządzenia 77 kg.

**Pytanie nr 27 dotyczące załącznika nr 2 do SIWZ, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, Urządzenia wskazane w pkt 1, punkt c.) Dla urządzeń wielofunkcyjnych kolorowych formatu A4:**

Czy Zamawiający dopuści dla urządzeń wielofunkcyjnych kolorowych formatu A4 czas otrzymania pierwszej kopii czarno białej na poziomie 7,3 sekundy ?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający dopuszcza urządzenia posiadające czas otrzymania kopii czarno – białej na poziomie 7,3 sekundy



**Pytanie nr 28 dotyczące załącznika nr 2 do SIWZ, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, Urządzenia wskazane w pkt 1, punkt c.) Dla urządzeń wielofunkcyjnych kolorowych formatu A4:**

Czy Zamawiający dopuści dla urządzeń wielofunkcyjnych kolorowych formatu A4 szybkość skanowania na poziomie 35 str./min mono i kolor w rozdzielczości 600 x 600 dpi ?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie wyraża zgody na kolejne obniżenie szybkości skanowania do 35 str /min

Odpowiedź na to pytanie została już opublikowana na stronie Zamawiającego.

Jest to parametr minimalny.

**Pytanie nr 29 dotyczące załącznika nr 2 do SIWZ, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, Urządzenia wskazane w pkt 1, punkt c.) Dla urządzeń wielofunkcyjnych kolorowych formatu A4:**

Czy Zamawiający dopuści dla urządzeń wielofunkcyjnych kolorowych formatu A4 pojemność automatycznego, dwustronnego podajnika dokumentów na poziomie 50 arkuszy A4?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zamianę pojemności podajnika dwustronnego.

**Pytanie nr 30 dotyczące załącznika nr 2 do SIWZ, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, Urządzenia wskazane w pkt 1, punkt d.) Dla urządzeń wielofunkcyjnych monochromatycznych formatu A4:**

Czy Zamawiający dopuści dla urządzeń wielofunkcyjnych monochromatycznych formatu A4 minimalną szybkość skanowania na poziomie 45 str./min mono i 30 str./min kolor w rozdzielczości 600 x 600 dpi ?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę parametru.

**Pytanie nr 31 dotyczące załącznika nr 2 do SIWZ, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, Urządzenia wskazane w pkt 1, punkt d.) Dla urządzeń wielofunkcyjnych monochromatycznych formatu A4:**

Czy Zamawiający dopuści dla urządzeń wielofunkcyjnych monochromatycznych formatu A4 obsługiwaną gramaturę papieru w poziomie 60 – 163 g/m<sup>2</sup> ?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę parametru

**Pytanie nr 32 dotyczące załącznika nr 2 do SIWZ, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, Urządzenia wskazane w pkt 1, punkt e.) Dla drukarki laserowej monochromatycznej A4:**

Czy Zamawiający dopuści dla drukarki laserowej monochromatycznej A4 czas nagrzewania na poziomie około 20 sekund ?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę parametru czasu nagrzewania ok. 20 sekund

**W związku z charakterem pytań Zamawiający dokonuje zmiany brzmienia Załącznika nr 2 Opis przedmiotu zamówienia oraz Załącznik nr 3 Wykaz sprzętu.**

II. Pozostałe warunki zamówienia pozostają nie zostają zmienione.

III. W związku z charakterem zadanych pytań, Zamawiający nie zmienia terminu składania ofert i otwarcia ofert.

Z poważaniem

Marcin Nałęcz – Niesiołowski

Dyrektor Opery Wrocławskiej